

## #56 Firmen-Rechtsschutz

Herzlich willkommen beim Rechtsschutz Podcast!

In dieser Folge wollen wir Ihnen zeigen, warum die Aussage „Rechtsschutz für jeden“ auf uns zutrifft. Hierfür schauen wir uns unseren Firmen-Rechtsschutz einmal genauer an und erklären Ihnen verständlich, was unser Rechtsschutz alles bietet und warum er für sie so wichtig ist.

Ein Betrieb ist zwangsläufig mit viel Arbeit verbunden. Viele der Tätigkeiten, die hier anfallen, können nur von Ihnen, als Spezialisten und Ihren Mitarbeitern bestmöglich durchgeführt werden. Genau hier entsteht die Verbindung zu uns. Wir sind ein Rechtsschutzspezialist. Was das für Sie bedeutet? Ganz einfach, Sie konzentrieren sich auf Ihr Spezialgebiet und wir übernehmen den Rechtsschutz – unser Spezialgebiet.

Unser Firmen-Rechtsschutz unterstützt sie bei allen Rechtsfragen und rechtlichen Problemen rund um Ihren Betrieb. Natürlich helfen wir dadurch auch die finanziellen Risiken von Rechtsstreitigkeiten zu minimieren und setzen Ihre Interessen vor Gericht durch – denn wie bereits erwähnt, sind wir hier Spezialisten und arbeiten auch mit Partnern in diesem Bereich zusammen.

Auch sehr wichtig: Als Betriebsinhaber mit unserem Firmen-Rechtsschutz sind Sie und Ihre Familie übrigens auch im Privatbereich mit dem Privat-Rechtsschutz Premium abgesichert. Auf unseren Privat-Rechtsschutz werden wir in unserer nächsten Podcast-Folge näher eingehen.

In der Theorie klingt das schon einmal nicht schlecht, fürs Verständnis schauen wir uns ein paar Bereiche unseres Firmen-Rechtsschutz näher an:

Zum einen haben wir unseren Tarif dieses Jahr, also 2022, angepasst. Angepasst heißt in dem Fall, dass wir unseren Rechtsschutz erweitert und um für Sie passende Bereiche ergänzt haben. Darunter fallen unter anderem:

**Streitwert Protect:** Früher konnte Ihr Rechtsfall wegen der Überschreitung der vereinbarten Streitwertgrenze abgelehnt werden. Dadurch sind Sie auf den Kosten sitzengeblieben. Diese Ablehnung ist jetzt Vergangenheit. Wir zahlen bei Streitwertüberschreitungen im Allgemeinen Vertrags-Rechtsschutz – anteilig im Verhältnis zur vereinbarten Streitwertgrenze.

Ein Beispiel: Ein Kunde bezahlt seine Rechnung auch nach mehrmaliger Mahnung nicht, angeblich war er mit Ihrer Leistung nicht zufrieden. Ein klärendes Gespräch dazu wollte er nicht führen. Obwohl Ihre vereinbarte Streitwertgrenze 5.000 Euro beträgt und alleine die offene Rechnung 7.500 Euro ausmacht, können Sie sich trotzdem auf uns verlassen. Mit Streitwert- PROTECT erhalten Sie im Vertrags-Rechtsschutz aliquote Leistung bei Streitwertüberschreitung. Somit ist die Überschreitung der Streitwertgrenze nicht länger Grund für eine Ablehnung und Sie können Ihr Recht mit Ihrer Rechtsschutzversicherung bedenkenlos durchsetzen. Der Streitwert PROTECT ist bei unserem Premium-Rechtsschutz enthalten.

Dann gibt es da auch noch den Cyber-Rechtsschutz: Im Rahmen des Cyber-Rechtsschutzes übernehmen wir die Kosten eines Cyber-Security-Checks durch anerkannte Experten, die mit uns zusammenarbeiten und ermitteln Maßnahmenempfehlungen für Sie. Im Ernstfall stehen wir Ihnen bei einem möglichen Meldeverfahren gegenüber der Datenschutzbehörde bis zur Verminderung von Reputationsschäden rechtlich zur Seite. Wir unterstützen Sie nach einem Cyberangriff durch Vermittlung von Cyber-Experten zur Auffindung von Schadsoftware und helfen Ihnen rechtlich bei der Beseitigung der Folgen des Angriffs, sowie bei der Implementierung von Sicherheitsmechanismen zur Vermeidung ähnlicher Cyber-Angriffe in der Zukunft. Das gute am Cyber-Rechtsschutz, Sie können diesen für Ihr Unternehmen auch als selbstständige Rechtsschutzlösung abschließen. In Kombination mit einem bedarfsgerechten Firmen-Rechtsschutz profitieren Sie darüber hinaus von attraktiven Nachlässen auf die Prämie.

Für uns auch ein sehr wichtiger und für Sie wesentlicher Punkt ist die EU-Auslandsdeckung: Das bedeutet, Ihre Geschäftsbeziehungen sind EU-weit versichert! Das ist oft sehr wichtig und trägt zu Ihrem Schutz bei!

So, jetzt haben Sie schon einmal einen guten Überblick über ein paar unserer Inhalte bekommen. Aber wie ist denn nun unser Firmen-Rechtsschutz aufgebaut?

Mit dem Profi-Rechtsschutz haben Sie schon einmal eine gute Basisabsicherung mit einer Versicherungssumme in Höhe von 260.000 Euro. Je nach Ihrem persönlichen Bedarf, können Sie diesen Profi-Rechtsschutz mit verschiedenen Produktlösungen kombinieren:

**Auftraggeber-Rechtsschutz:** Der Auftraggeber-Rechtsschutz schützt Ihr Unternehmen bei Streitigkeiten über fremde Lieferungen und Leistungen. Schauen wir uns dafür ein Beispiel aus der Praxis an: Simon betreibt ein Juweliergeschäft. Für ihn steht Sicherheit ganz weit oben, weshalb er in eine Alarmanlage investiert. Eine spezialisierte Firma kümmert sich um die Montage und den Einbau. Doch trotzdem Simon hier vermeintliche Spezialisten beauftragt hat, kommt es schon in den ersten Wochen zu einigen zahlreichen Fehlalarmen. Die Firma weigert sich die Reparatur kostenlos durchzuführen. Simon sieht natürlich nicht ein, warum er die Kosten für die Fehlfunktion übernehmen soll, da die Anlage noch nie einwandfrei funktioniert hat. Im Zuge der „D.A.S. Direkthilfe“ wird ein Schreiben aufgesetzt, in welchem unsere Rechtsexperten die Firma dazu auffordern, die Reparatur kostenlos zu übernehmen. Alternativ würde ein spezialisierter Partneranwalt mit dem Fall beauftragt werden. Das Schreiben allein hat gereicht, die Firma lenkt ein und übernimmt die Reparatur des Gerätes. Das Gerät funktioniert einwandfrei und Simon entstanden keinerlei Kosten.

Dasselbe geht natürlich auch umgekehrt. Bei unserem Auftragnehmer-Rechtsschutz sind Sie abgesichert, wenn Ihr Vertragspartner behauptet, dass Ihre erbrachten Leistungen mangelhaft sind und deshalb nicht bezahlen. Schauen wir uns wieder ein Beispiel an: Alexandra beliefert mit Ihrer Bäckerei regelmäßig eine große Einzelhandelskette mit Brot und Gebäck. Die Einkaufsabteilung der Handelskette behauptet nun, dass die Lieferung im letzten Quartal nur teilweise erfolgt ist. Die vereinbarte Menge wurde angeblich nicht zugestellt, aber komplett verrechnet. Alexandra ist sich sicher, die festgelegte Menge ausgeliefert zu haben. Nachdem eine Aussprache mit der Einzelhandelskette scheitert, wendet sich Alexandra an uns. Auch für Alexandra wird im Zuge der „D.A.S. Direkthilfe“ ein Schreiben aufgesetzt. Und auch hier reicht das Schreiben aus um Alexandra zu Ihrem Recht zu verhelfen. Der offene Rechnungsbetrag wird Ihr überwiesen.

In beiden Fällen sind die als unternehmende Person mit einem allgemeinen Vertrags-Rechtsschutz versichert.

**Betriebsstätten-Rechtsschutz:** Mit diesem Rechtsschutz sind Sie bei Auseinandersetzungen rund um Ihre Betriebsstätte geschützt. Dabei wird die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus Miet- und Pachtverträgen oder aus Wohneigentum, die Geltendmachung und Abwehr nachbarrechtlicher Ansprüche und Vorgehen gegen Dritte bei Besitzstörung oder Besitzentziehung versichert. Ein Beispiel: Maria verkauft seit zwei Jahren in Ihrem gemieteten Geschäftslokal Damenmode. Genau zur umsatzstärksten Zeit beginnt Ihr Vermieter mit Umbauarbeiten im Haus. Durch den entstandenen Schmutz und Lärm bleibt die Kundschaft aus. Nach einem Monat ist noch immer kein Ende der Arbeiten in Sicht. Für die Zeit des Umbaus möchte Maria daher aufgrund eines Umsatzeinbruchs den Mietzins reduzieren lassen. Ihr Vermieter stellt sich quer. Zum Glück ist sie mit unserem Firmen-Rechtsschutz abgesichert. Nachdem Maria mit den Räumlichkeiten sonst sehr zufrieden ist, möchte Sie ein weiteres gutes Miteinander nicht aufs Spiel setzen. Der Lösungsvorschlag unserer Juristin, eine Mediation durchzuführen, kommt ihr daher sehr gelegen. Schon nach zwei Mediationssitzungen kann für beide eine akzeptable Lösung gefunden werden. Maria konnte für die umsatzstärksten Monate eine Reduzierung des Mietzinses erlangen.

**Fahrzeug-Rechtsschutz:** Viele Betriebsstätten haben Firmenfahrzeuge oder einen Fuhrpark, der mit unserem Fahrzeug-Rechtsschutz umfassend abgesichert ist. Er gilt für alle betrieblichen und privat genutzten zulassungspflichtigen Fahrzeuge zu Lande, sowie Anhänger. Versichert ist dabei:

- Schadensersatz- und Straf-Rechtsschutz für Streitigkeiten z.B. nach Verkehrsunfällen

- Führerschein-Rechtsschutz bei Entziehung der Lenkerberechtigung
- Fahrzeug-Vertrags-Rechtsschutz für Probleme beim An- und Verkauf von Fahrzeugen oder bei Streitigkeiten aus Versicherungsverträgen
- Sozialversicherungs-Rechtsschutz nach Verkehrsunfällen
- Zusätzlich kann optional eine Pauschalversicherung für selbstfahrende Arbeitsmaschinen, also Fahrzeuge ohne Kennzeichen, abgeschlossen werden

Unser Beispiel: Johanna betreibt ein Transportunternehmen. Als einer Ihrer Fahrer ihr berichtet, dass er von der Polizei kontrolliert wurde, denk Sie sich nichts dabei. Denn laut dem Mitarbeitenden hatten die Beamten nichts zu beanstanden. Zwei Monate später kam dann die Überraschung. Ein behördliches Schreiben. Es wurde ein Verwaltungsstrafverfahren gegen Ihren Fahrer eingeleitet. Der Vorwurf: Gefahrgut wurde nicht ordnungsgemäß deklariert und nicht richtig abgesichert. Es droht eine Strafe von mehr als 1.000 Euro. Der Mitarbeiter ist sehr gut ausgebildet und zuverlässig, daher kann sich Johanna nicht vorstellen, dass der Vorwurf stimmt. Nach Rücksprache mit den Juristen, wird ein spezialisierter Partneranwalt beauftragt. Die Vorwürfe können von Ihm widerlegt werden und das Verwaltungsstrafverfahren wird eingestellt. Die Kosten übernehmen natürlich wir.

So, und natürlich haben wir auch einen Premium-Rechtsschutz für Sie. Mit unserem Premium-Rechtsschutz sind Sie für alle rechtlichen Fragen und Schwierigkeiten gewappnet. Dabei handelt es sich um eine Kombination auf dem Profi-Rechtsschutz mit Auftraggeber-Rechtsschutz und/oder Auftragnehmer-Rechtsschutz. Dabei wird folgendes versichert:

- Überschreitung der Streitwertgrenze um bis zu 100 Prozent für einen Versicherungsfall innerhalb von fünf Kalenderjahren (ab 10.000 Euro Streitwert)
- Unlimitierte Streitwertgrenze für Versicherungsstreitigkeiten Deckung bei unlauterem Wettbewerb
- Immaterialgüterrechtsdeckung bei Vertragsstreitigkeiten um geistiges Eigentum sowie für die Durchsetzung Ihres Rechts am eigenen Bild
- Deckung für reine Vermögensschäden ohne Streitwertgrenze
- Zeitliche Deckungserweiterungen, z.B. Versicherungsschutz ab Vertragsbeginn (Wartefristenverzicht)

Weil wir wissen, wie wichtig individuelle Produktlösungen sind haben wir selbstverständlich auch Rechtsschutz-Lösungen, welche speziell für Vereine, EPUs, Landwirtschaftsbetriebe, Fahrzeughändler und Werkstätten oder Ärzte entwickelt wurden. Mehr Infos dazu finden Sie auf unserer Website auf [www.ergo-versicherung.at](http://www.ergo-versicherung.at).

Das ist vermutlich auf den ersten Blick sehr viel Information. Aber keine Sorge, unsere Experten helfen Ihnen die für Sie passende Rechtsschutzlösung zu finden. Denn unser Ziel ist es, Sie und Ihren Betrieb bestmöglich abzusichern.

Damit kommen wir auch schon zum Ende dieser Folge. Abonnieren Sie den Podcast, damit Sie keine Folge verpassen!

Übrigens: Wir meinen, Texte sollen möglichst leicht lesbar und verständlich sein. Daher beziehen sich sämtliche verwendeten Bezeichnungen auf alle Menschen gleichsam.

Danke fürs Zuhören und bis zum nächsten Mal beim Rechtsschutz Podcast.