



# Konsulent

D . A . S . N E W S F Ü R F R E U N D E U N S E R E S H A U S E S

## Ihr Recht als Nachbar

### Inhalt

- ▶ Autokauf im Ausland – was Sie wissen sollten
- ▶ Eltern haften für ihre Kinder! Stimmt das so?
- ▶ Wann kann ich eine Genossenschaftswohnung kaufen?
- ▶ Stolperfalle Web-Impressum
- ▶ RechtsschutzberaterIn – ein Beruf mit Zukunft

KundenServiceCenter 1070 Wien, Zieglergasse 5, Tel: 01/40464-1266, Fax: 01/40464-1288

E-Mail: kundenservice@das.at Kundendienstzeiten: Mo – Do: 8.00 – 17.00 Uhr Fr: 8.00 – 14.00 Uhr



*Sehr verehrter Kunde,  
liebe Leserin,  
lieber Leser!*

Was haben Rechtsschutz und das Internet gemeinsam? – Beide machen nicht vor Grenzen halt. In der grenzenlosen virtuellen Welt des Internets werden heute ganz selbstverständlich Geschäfte angebahnt und abgeschlossen. Manchmal, wie etwa beim Kauf eines Fahrzeuges, perfektioniert man den Erwerb aber erst mit der Abholung im Ausland. Welche Gefahren dabei auf Sie lauern und wie wertvoll ein begleitender Rechtsschutz dabei ist, lesen Sie in dieser Ausgabe des KONSULENT. Ebenso, wie Sie Ihre Homepage fit für den Auftritt im Internet machen.

Fremde Grenzen zu respektieren hingegen heißt es im Umgang miteinander. Ganz besonders gilt dies in der Beziehung zum Nachbarn. Nicht selten endet diese vor Gericht. Die Rechtsprechung dazu ist vielfältig und bunt, wir haben für Sie die neuesten Entscheidungen aufbereitet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann lade ich Sie zum Weiterlesen ein. Mit dem Ausfüllen der Dialog-Antwortkarte können Sie darüber hinaus – wie immer – noch zusätzliche Informationen abrufen.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen

Ihr

Johannes Loinger  
Vorstandssprecher der D.A.S. Österreich

**Titelstory**

# Ihr Recht als Nachbar – 3 Beispiele aus der Rechtsprechung

**Nicht immer ist die Rechtssituation in einem Nachbarschaftsstreit eindeutig. Das zeigen folgende aktuelle Rechtsfälle des Obersten Gerichtshofes:**

**Das reflektierende Licht – eine unerträgliche Störung?**

Im österreichischen Recht gibt es seit dem Jahr 2004 das sogenannte „Recht auf Licht“. Aber gibt es auch das Recht, nicht vom Sonnenlicht gestört zu werden? Diese Frage hatte der Oberste Gerichtshof in folgendem Fall zu beantworten:



Der Mieter einer südseitig gelegenen Wohnung mit Balkon fühlte sich durch das Sonnenlicht, das vom Dach eines neu gebauten Einfamilienhauses reflektierte, in unerträglicher Weise gestört. Er klagte auf Unterlassung.

Der Oberste Gerichtshof hielt ganz allgemein fest, dass auch für reflektierendes Sonnenlicht nichts anderes gelten kann als für künstliche Lichtquellen (z. B. blinkende Reklametafeln, usw.): Es muss eine unzumutbare ortsunübliche Beeinträchtigung vorliegen, damit ein Unterlassungsanspruch besteht.

Im konkreten Fall ging der Mieter aber leer aus, weil er zumutbare Maßnahmen selbst setzen konnte, z. B. Montage einer Markise. Auch die Beeinträchtigung war nicht ortsunüblich, weil – Schönwetter vorausgesetzt – diese Reflexion nur von Juni bis August, durchschnittlich eine Stunde pro Tag zu beobachten war.

**Die laute Wärmepumpe oder sensible Nachbarn?**

Noch nicht abschließend geklärt ist folgender Fall:

5 bis 6 m entfernt von den Anrainern war die Luft/Wasser-Wärmepumpe im angrenzenden Nachbarhaus montiert. Die Betriebsgeräusche und Schwingungen sorgten bei den Anrainern für Kopfschmerzen und andere gesundheitliche Beschwerden. Der Nachbar wollte die Pumpe nicht entfernen und meinte, dass die Anrainer nur besonders sensibel seien.

Nunmehr müssen Beweise in der Unterinstanz neu gewürdigt werden.

**Das abschüssige Grundstück und die überragende Mauer**

Interessant ist auch folgender Fall des Höchstgerichts:

Die Grundbesitzer verlangten von ihrer Nachbarin die Entfernung einer Mauer, die leicht über die Grundstücksgrenze reichte. Das Problem war nur: Nach Beseitigung der Mauer begann das Grundstück zu erodieren und abzurutschen. Das passte den Grundbesitzern nun auch nicht und sie verlangten eine Zurückversetzung in den vorigen Stand.

Der OGH entschied aber dagegen: Die Nachbarin hatte weder den (natürlichen) Höhenunterschied zwischen den Grundstücken herbeigeführt noch hätte sie sich der Forderung der Kläger widersetzen können. Die Grundstücksbesitzer blitzen daher ab, da sie die Störung ihrer Liegenschaft durch Beharren auf Entfernung der Mauer selbst verursacht hatten.

**Haben Sie weitere Fragen?**  
**Telefonische RechtsAuskunft Tel. 0810 300 250**  
**E-Mail: [rechtsauskunft@das.at](mailto:rechtsauskunft@das.at)**  
**Mo – Do 8.00 – 16.00 Uhr, Fr 8.00 – 12.00 Uhr**

# Autokauf im Ausland – was Sie wissen sollten ...

Auf der Suche nach einem neuen Auto wird so mancher im World Wide Web fündig.

Wer sich dann zum Ankauf seines neuen Automobils im Ausland entschließt, muss einiges beachten:

## Versicherung:

Für die Heimreise mit dem neu erworbenen Prachtstück werden eine Haftpflichtversicherung und ein Kennzeichen benötigt. Entweder der ausländische Händler besorgt ein Exportkennzeichen oder man verwendet ein österreichisches grünes Überstellungskennzeichen.

## Achtung:

Die österreichischen blauen Probekennzeichen sind nicht in allen EU-Staaten gültig.

## Umsatzsteuer:

Da die EU eine Zollunion ist, fällt beim Import keine Zollabgabe an. Allerdings gelten bei einem Autokauf andere Steuervorschriften als für andere Waren: Beim **Neuwagenkauf** (weniger als 6.000 gefahrene Kilometer, jünger als sechs Monate) ist die Steuer erst im Inland – mit dem hier geltenden Steuersatz – zu entrichten.

Der Kauf eines **Gebrauchtwagens** ist nur dann umsatzsteuerpflichtig, wenn der Verkäufer ein Autohändler ist. Hier gilt im Normalfall der Steuersatz des Landes, in dem das Auto gekauft wird. Ausnahmen, wie etwa wenn der Verkäufer das Auto ins Inland liefert, sind möglich. Eine Doppelbesteuerung ist aber ausgeschlossen.

## Zulassung:

Für die Zulassung in Österreich muss die Normverbrauchsabgabe beim Wohnsitzfinanzamt entrichtet werden und die Eintragung in die Genehmigungsdatenbank erfolgen. Diese wird entweder durch den Generalimporteur oder bei Fahrzeugen ohne EU-Betriebserlaubnis durch den Landeshauptmann durchgeführt.

## Geltendes Recht:

Stellt sich das Auto später als ziemlich reparaturbedürftig dar und kommt es zum Streit mit dem Verkäufer, muss sich der Käufer auch noch mit fremdem Gewährleistungsrecht auseinandersetzen.

**Achtung:** Trotz Verbraucherstatus gilt für den Käufer das Recht jenes Landes, in dem das Auto gekauft wurde. Auch ein allfälliges Gerichtsverfahren ist im „Verkaufs“-Land zu führen.

In Ausnahmefällen ist ein Verfahren in Österreich allerdings doch möglich: Der Europäische Gerichtshof hat soeben einen Gerichtsstand am Wohnsitz des Konsumenten – also des Käufers – auch dann bejaht, wenn der Kaufvertrag zwar im Geschäft des ausländischen Unternehmers abgeschlossen wurde, dieser aber seine Geschäftstätigkeit auch auf den Wohnsitz des Verbrauchers ausrichtet – z. B. durch die Verwendung einer Homepage (C 190/11).

## Karriere – Job

# RechtsschutzberaterIn – ein Beruf mit Zukunft

## Drei Argumente, die diese Behauptung eindeutig belegen:

Das für KundInnen jährlich erfolgreich erstrittene Kapital bzw. die abgewehrten Forderungen übersteigen die aufgebrachten Prämien bei weitem. Rechtliche Hilfe und Beratung bei nicht in Geld bezifferbaren Sorgen noch nicht mitgerechnet!

Der Bedarf an Rechtsschutz ist in den letzten Jahren weiter gestiegen. Nur in wenigen Sparten konnte der Versicherungsmarkt noch wachsen. Und in keiner Sparte so deutlich wie im Rechtsschutz. Prognosen bestätigen diesen Trend auch für die Zukunft!

Unsere RechtsschutzberaterInnen genießen ein gesichertes Einkommen mit allen Vorteilen eines Angestelltenverhältnisses. Letztendlich steuern sie ihr tatsächliches Einkommen inklusive Überverdienst durch leistungsbezogene Provisionen mit Fleiß und Erfolgswillen selbst!

## D.A.S., der führende Spezialist im Rechtsschutz, verstärkt sein BeraterInnen-Team!

Sie sind neugierig geworden, wissen aber nicht ob Sie die notwendige Eignung für diese interessante Tätigkeit mitbringen?

Nutzen Sie unseren Schnell-Selbst-Test unter [http://www.das.at/Karriere\\_Job\\_Eignungstest.DAS](http://www.das.at/Karriere_Job_Eignungstest.DAS)  
Dort finden Sie auch weitere Informationen.

Oder, Sie sind an unserer praktischen Checkliste zur Erstellung von Lebenslauf und Bewerbungsschreiben interessiert? Dann fordern Sie diese mittels beiliegender **Dialog-Antwortkarte** an!



## Ergänzung zum Umtausch des alten Papierführerscheins:

In unserer letzten Frühjahrsausgabe ging es um das Thema Führerschein neu. Viele Leserfragen haben uns dazu erreicht. Nun wollen wir das „Kernthema“ anhand eines Beispiels nochmals darstellen:

Das neue Führerscheinggesetz tritt am 19.1.2013 in Kraft. Ein Umtausch des alten Papierführerscheins der Klasse B in einen Scheckkartenführerschein **vor dem 19.1.2013** hat zur Folge, dass der (neu ausgestellte) Scheckkartenführerschein **bis 2033 gültig** ist.

Ein Umtausch des Papierführerscheins der Klasse B in einen Scheckkartenführerschein **am/nach dem 19.1.2013** – also nach Inkrafttreten des neuen Gesetzes – bedeutet, dass der Scheckkartenführerschein jeweils nur auf 15 Jahre befristet ausgestellt wird.

(Umtausch am 19.1.2013 = **Gültigkeit bis 2028**).

Der vorzeitige Umtausch des Führerscheins bringt somit eine bis zu 5 Jahre längere Gültigkeitsdauer.

# „Eltern haften für ihre Kinder!“ Stimmt das so?

**Auf Spielplätzen, Baustellen oder Sportanlagen sieht man immer wieder solche und ähnliche Schilder. Aber was sagt eigentlich das Gesetz dazu?**

## Aufsichtspflicht

Vorweg: Die Aufsichtspflicht betrifft ausschließlich die Gruppe der 0-14-jährigen. Ab dem 14. Lebensjahr haften Kinder nämlich schon alleine und sind strafmündig.

Es gibt auch keine Erfolgshaftung, also eine „automatische“ Haftung alleine aufgrund der Eltern-Eigenschaft. Vielmehr kommt es darauf an, ob eine verantwortliche Person schuldhaft die Aufsichtspflicht verletzt hat. Verantwortliche Person kann übrigens jede Person sein, die das Kind in diesem Zeitpunkt betreut oder beaufsichtigt.

## Billigkeitshaftung

Wenn die Aufsichtspflicht nicht verletzt wurde, dann kann es in Ausnahmefällen zu einer sogenannten „Billigkeitshaftung“ des Kindes selbst kommen. Der Gesetzgeber sieht eine Haftung des Kindes dann vor, wenn ihm aufgrund des Alters und der Einsichtsfähigkeit Verschulden angelastet werden kann.

Sollte ein Kind einen Schaden verursachen, übernimmt in der Praxis oft die Haushaltsversicherung den Schaden. In den derzeit angebotenen Versicherungsprodukten ist üblicherweise auch eine private Haftpflichtversicherung für Kinder inkludiert.

## Beispiele

Eine Verletzung der Aufsichtspflicht liegt dann vor, wenn ein 7-jähriges Kind alleine mit einem Luftdruckgewehr spielt oder ein 8-jähriges Kind mit kochendem Teewasser allein gelassen wird . . .

Kein Vorwurf kann dem Aufsichtspflichtigen gemacht werden, wenn ein 12-jähriges Kind auf der Straße unbeaufsichtigt gelassen wird und ein Unfall passiert. Auch ein 7-jähriges Kind muss auf der Rolltreppe nicht an der Hand geführt werden.

Wenn allerdings ein 12-jähriger beim Ballspielen aus Übermut eine Fensterscheibe einschlägt, dann liegt ein Fall der Billigkeitshaftung vor und das Kind haftet ausnahmsweise selbst.

## Wozu Rechtsschutz

**Weil ein Prozess teuer sein kann.**

### Prozesskosten-Beispiel

**bei einem Streitwert von EUR 70.000,-**

Der Kläger wurde ungerechtfertigt entlassen. Die Anfechtungsklage beim Arbeits- und Sozialgericht hatte er zwar gewonnen, aber ein Kostenersatz ist bei diesen Verfahren gesetzlich nicht vorgesehen. Der Kläger muss daher, wenn er keine Rechtsschutzversicherung hat, seine Rechtsanwalts- und Gerichtskosten selbst bezahlen.

Kosten der Klage bei Gericht	EUR 1.519,60	EUR 1.191,- Pauschalgebühr an das Gericht
------------------------------	--------------	--

Vorbereitender Schriftsatz des eigenen Anwalts	EUR 1.139,70	-
--	--------------	---

1. Verhandlung (1/2 Stunde)	EUR 1.139,70	
-----------------------------	--------------	--

+ 2. Verhandlung (3/2 Stunden)	EUR 1.709,55	-
--------------------------------	--------------	---

+ 3. Verhandlung (2/2 Stunden)	EUR 1.139,70	
--------------------------------	--------------	--

gesamt	EUR 6.648,25 zuzüglich Ust	EUR 1.191,-
--------	-------------------------------	-------------

Gesamtkosten ohne Rechtsschutzversicherung	<b>EUR 9.168,90,-</b>	
--	-----------------------	--

Wenn es Sie interessiert, können Sie mit dem Prozesskostenrechner der D.A.S. unter [www.das.at](http://www.das.at) weitere Beispiele für Verfahrenskosten einfach selbst berechnen.

## Fußball

# qué viva españa



Die D.A.S. Österreich hat eine spanische Schwester und eine deutsche Mutter. Sie fragen sich, was das soll?

Hier die Erklärung: Unser Mutterkonzern ist die D.A.S. Deutschland. Neben der D.A.S. Österreich gibt es noch 15 europäische D.A.S. Gesellschaften.

Die gute Zusammenarbeit zwischen den Gesellschaften ist insbesondere dann wichtig, wenn es um die Abwicklung eines Schadenfalles mit Auslandsbezug geht. Also wenn zum Beispiel Herr Pfeifenberger aus Salzburg einen Kfz-Unfall mit Frau Krebs aus Hamburg in Verona hat. Es gibt daher regelmäßige Treffen zwischen den MitarbeiterInnen aus allen D.A.S. Ländern, um eine optimale Zusammenarbeit zu gewährleisten.

Um auch einen sportlichen Ausgleich zu finden, findet alle zwei Jahre eine D.A.S. Fußball-Europameisterschaft statt. 2012 war Österreich Veranstalter! Gespielt wurde heuer in Wien und gewonnen hat . . . 3 x dürfen Sie raten . . . Spanien!

Bleiben Sie so wie wir in Bewegung!

## . . . für Dienstnehmer und Unternehmer



Dr. Günther Kriechbaum

Steuerberater  
in Wien

### FAMILIENBEIHILFE UND MITVERSICHERUNG BEI ERWERBSLOSEN VOLLJÄHRIGEN KINDERN

**Bis zum 18. Lebensjahr** ist die Situation mit Familienbeihilfe und Mitversicherung denkbar einfach: Grundsätzlich steht Familienbeihilfe – unabhängig von der Einkommenshöhe des Sprösslings – zu und damit ist das Kind automatisch beim Familienbeihilfenbezieher mitversichert. Wenn die „Kinder“ ihre Matura oder sonstige Ausbildung geschafft haben, sind sie meistens bereits volljährig.

#### Mit der Volljährigkeit wird es schwieriger

**Familienbeihilfe und Mitversicherung bei Schulausbildung bzw. Studium:** Das steuerpflichtige Jahreseinkommen (Brutto abzüglich Sonderzahlungen, Werbungskosten und außergewöhnlicher Belastung) darf EUR 10.000,- nicht überschreiten. Achtung: Es werden beim steuerpflichtigen Einkommen auch andere Einkünfte (z. B. aus Vermietung und Verpachtung, sonstige Einkünfte usw.) mit einberechnet. Waisenpensionen, Lehrlingsentschädigungen und endbesteuerter Einkünfte bleiben außer Ansatz. Wird Familienbeihilfe ausbezahlt, so ist das Kind automatisch mitversichert.

**Familienbeihilfe und Mitversicherung zwischen Schulabschluss und Studium:** Grundsätzlich werden vom Finanzamt Fragebögen verschickt, in denen man angeben kann, dass ein

Studienbeginn geplant ist. Auf Basis dieser Information wird Familienbeihilfe gewährt und damit die Mitversicherung. Wird das Studium nicht angetreten (die Inskriptionsbestätigung ist vorzulegen), dann müssen die zu Unrecht bezogenen Familienbeihilfen rückgezahlt werden.

**Familienbeihilfe und Mitversicherung zwischen Schulabschluss und Wehrdienst:** Für erwerbslose, nicht in Ausbildung befindliche Sprösslinge gibt es seit 2012 keine Familienbeihilfe mehr. Das bedeutet leider auch, dass für die Sommermonate keine Familienbeihilfe gewährt wird, wenn dann im Herbst Wehrdienst geplant ist. Wurde eine Schulbildung in der ersten Jahreshälfte absolviert, so besteht bis zum 30.11. automatisch eine Mitversicherung.

**Familienbeihilfe und Mitversicherung bei Erwerbslosigkeit:** Nach Beendigung der Ausbildung (z. B. nach Studienabschluss oder Matura) kann für die Zeit der Jobsuche bei der Sozialversicherung ein Mitversicherungsantrag gestellt werden. Eine Mitversicherung bis zu zwei Jahren ist möglich.

**Geringfügige Beschäftigung und Selbstversicherung:** Wer geringfügig beschäftigt ist und sonst keine Pflichtversicherung hat, der kann sich um derzeit EUR 53,10 freiwillig kranken- und pensionsversichern. Das ist nicht nur dann interessant, wenn keine Möglichkeit der weiteren Mitversicherung mehr besteht, sondern auch im Hinblick auf die mögliche zukünftige Pension: Für den Nachkauf von Ausbildungszeiten müssen derzeit EUR 964,44(!) pro Monat bezahlt werden. Es bestehen Überlegungen, die Nachkaufsmöglichkeit generell abzuschaffen.

### RechtsService

## Eiseskälte im Zug und im Kundenservice – D.A.S. hat geholfen!

Herr P. fährt täglich mit dem Zug über eine Stunde zur Arbeit. Im vergangenen Winter waren die Wagons vier Tage hintereinander nicht beheizt. Herrn P. war ordentlich kalt. Und geärgert hat er sich auch. Nicht nur über die Kälte, sondern auch darüber, wie er vom Beförderungsunternehmen behandelt wurde. Seine freundliche Beschwerde wurde mit einem unhöflichen Zweizeiler beantwortet und das zweite E-Mail wurde gar ignoriert!

Doch Herr P. wandte sich an die D.A.S. und fand Hilfe bei unseren JuristInnen. Innerhalb von drei Tagen hatte er als „Schadenersatz“ einen Gutschein des Beförderungsunternehmens in seinen Händen. Herr P. war froh, dass wir ihm schnell und unbürokratisch zu seinem Recht verhelfen konnten.

In einer ähnlichen Situation beraten und unterstützen wir Sie gerne. Unsere JuristInnen sind telefonisch und per E-Mail erreichbar. Vor allem aber auch persönlich in Ihrer Nähe – österreichweit. Bis bald in „Ihrem“ Büro!

### Verbraucherschutz

## Was Sie über Versicherungen wissen sollten

Quelle: VVO und VKI



Über Rechtsschutz werden Sie keine Information von dritter Seite benötigen, Sie sind bei uns in guten Händen. Und wenn Sie eine Auskunft brauchen, können Sie sich an Ihre Beraterin/Ihren Berater oder an das D.A.S. Büro in Ihrer Nähe wenden. Kontaktmöglichkeiten, Adressen und Telefon-Nummern finden Sie auf [www.das.at](http://www.das.at).

Wie ist das aber mit anderen Versicherungszweigen? Der Verein für Konsumenteninformation (VKI) hat in Kooperation mit dem Österreichischen Versicherungsverband (VVO) eine kompetente und verständlich verfasste Unterlage geschaffen, die Ihnen über die wichtigsten Sparten die nötigen Auskünfte gibt. Von der Kfz-Haftpflicht bis zur Reiseversicherung, von der Unfall- bis zur Haushalts-, Kranken- und Lebensversicherung.

**Mit freundlicher Genehmigung von VKI und VVO haben wir diese lesenswerte Rundum-Information für Sie hergestellt. Einfach mit der [Dialog-Antwortkarte](#) abrufen. Gratis für Sie, solange der Vorrat reicht.**





Mag. Christian Weinzinger

Rechtsanwaltsanwärter in der Kanzlei  
Telos Law Group /Wien  
www.telos-law.com

## Wann kann ich eine Genossenschaftswohnung kaufen?

Als Mieter oder sonstiger Nutzungsberechtigter einer Wohnung bzw. eines Geschaftsraumes einer gemeinnutzigen Bauvereinigung hat man bei Vorliegen gewisser Voraussetzungen Anspruch auf Übertragung der Wohnung in das Wohnungseigentum. In der Praxis handelt es sich hierbei meist um sogenannte „Genossenschaftswohnungen“. Das heist, man hat ein Recht darauf, die bewohnte Genossenschaftswohnung zu kaufen. Doch wie funktioniert das?

Aus Anlass des Mietvertragsabschlusses hat der Mieter meist eine Zahlung an die Bauvereinigung als Beitrag zur Finanzierung des Bauvorhabens zu leisten; hierbei handelt es sich um den Finanzierungsbeitrag – in der Umgangssprache fälschlicherweise als „Genossenschaftsbeitrag“ bezeichnet. Diese Zahlung erhält er im Falle der Auflösung des Mietvertrages, vermindert um die ordnungsgemäße Absetzung für Abschreibung (jährlich ein Prozent), zurück.

Der Mieter hat gemäß  §§ 15 b ff. WGG (Wohnungsgemeinnutzgesetzes) unter folgenden Voraussetzungen Anspruch auf Übertragung der Wohnung in das Wohnungseigentum.

Zunächst muss die erste Überlassung in Miete erfolgt sein und die Baulichkeit erstmals vor mehr als zehn Jahren bezogen worden sein. Der Erwerber muss alle Verpflichtungen der Bauvereinigung übernehmen (insbesondere zur Herstellung der Baulichkeit an diese gewährte Darlehen). Hat der Mieter bei Wohnungen mit aufrechter Förderung nach dem 30. Juni 2000 einen Finanzierungsbeitrag in der Höhe von mehr als EUR 50,- pro m<sup>2</sup> Nutzfläche (wertgesichert) geleistet bzw. liegt ein verbindliches Angebot der Bauvereinigung vor, so hat der Mieter Anspruch auf Übertragung in das Wohnungseigentum.

Der Preis für die Übertragung in das Wohnungseigentum hat angemessen zu sein. Er hat unter anderem einen Beitrag zur Deckung der Bewirtschaftungsaufwendungen zu beinhalten. Außerdem sind ihm die gesamten Herstellungskosten zugrunde zu legen (insbesondere Baukosten, Grund- und Aufschlieungskosten). Der vom Mieter aus Anlass des Mietvertrages erbrachte Finanzierungsbeitrag ist bei der Berechnung des Preises in Abzug zu bringen.

### Service

## D.A.S. Recht verständlich – unsere Vortragsreihe für D.A.S. Kunden geht in die nächste Runde

**Was wir 2011 erfolgreich begonnen haben, setzen wir heuer gerne fort:**

D.A.S. Juristen und Partneranwaltinnen geben fachlichen Input zu aktuellen, rechtlichen Themen und stehen Ihnen für Diskussionen zur Verfügung.

Im Anschluss an die Veranstaltungen können die TeilnehmerInnen – bei kleinen Snacks und Getränken – den Experten Fragen stellen und sich mit anderen Gästen austauschen.

Die Themen unserer Vortragsreihe 2012 sind „Mit dem Auto ins Ausland“, „Was muss ich bei der Erstellung eines Testaments beachten“ und „Wissenwertes zu Umtausch, Garantie und Gwahrleistung“.

Als Service für unsere Mitglieder ist die Teilnahme an den Vorträgen für D.A.S. KundInnen selbstverständlich kostenlos.

Wir wollen für Sie auch weiterhin aktuelle, rechtliche Themen aufgreifen und in den Mittelpunkt dieser Abende stellen.

Möchten Sie über zukunftliche Veranstaltungen informiert werden?  
Welches Thema interessiert Sie besonders?

**Senden Sie uns einfach die Dialog-Antwortkarte mit Ihrer E-Mail-Adresse zu.**



### Kunst

## Kunst in der D.A.S.



In der neu gestalteten Zentrale der D.A.S. in Wien war die Fruhjahrsausstellung der Künstlerin Brigitte Hauck-Delmondo ([www.hauck-delmondo.at](http://www.hauck-delmondo.at)) und ihren „Begegnungen“ gewidmet.

„Schöne Bilder“ haben die Besucher zu einem interessanten Spaziergang mit den Augen, in eine Landschaft von Farben, Formen und Linien eingeladen.

Bei der Vernissage haben Gäste aus der Anwaltei, Maklerschaft und der D.A.S. die Gelegenheit genutzt über Kunst, Geschäft und ... bis spät in den Abend zu plaudern.

Wieder einmal hat es sich gezeigt, dass die Kunst als Ausdruck des Schönen ein Katalysator für Menschen-Verbindendes sein kann.



# D.A.S. JuristInnen entdecken Nachholbedarf bei Impressen von Firmenwebsites

Seit der letzten KONSULENT-Ausgabe können unsere FirmenkundInnen die D.A.S. Web-Plakette anfordern. Die Web-Plakette signalisiert Ihren GeschäftspartnerInnen im Internet:

**„Ich bin geschützt – mit mir zu streiten lohnt sich nicht“**

Mit dem kostenlosen Web-Impressums-Check durch unsere JuristInnen bieten wir zusätzlich eine wertvolle Dienstleistung an.

Bis jetzt haben unsere JuristInnen bei 87 % aller überprüften Impressen Mängel festgestellt.

Die Überprüfung des Web-Impressums kann viel Ärger und Geld ersparen. Schließlich wird eine Verletzung der Impressums-Pflicht mit bis zu EUR 3.000,- geahndet.

Seit 1.7.2012 gilt eine Novelle des Mediengesetzes. Für „große“ Websites (meinungsbildende Websites) kommt es zu einer erweiterten Informationspflicht. Unvollständige Angaben ziehen Strafen von bis zu EUR 20.000,- nach sich.

Die meisten Fehler entdecken unsere JuristInnen beim Hinweis auf Gewerbebehörde und die anwendbaren Rechtsvorschriften. Diese Angaben sind oft lückenhaft oder nicht angeführt. Außerdem fehlen häufig Firmenbuchnummer und Firmenbuchgericht bei eingetragenen Unternehmen. Mängel liegen oftmals durch unvollständige Kontaktdaten vor.

Viele Web-Impressen sind auf den Websites mühsam zu finden, schwer zugänglich oder gar nicht vorhanden.

Die D.A.S. Web-Plakette können FirmenkundInnen ganz einfach und kostenlos unter <http://www.das.at/web-plakette.htm>.

Übrigens schützt Sie die D.A.S. Plakette auch „offline“. Fordern Sie mit der Dialog-Antwortkarte kostenlos die selbstklebende Plakette für Kfz oder Geschäftseingang an!



## Klartext für Chancengleichheit

# Verständlichkeit wird nun belohnt

Initiative Verständlichkeit ✓

Die D.A.S. setzt in ihrer Initiative Verständlichkeit auf klare Worte. Gegenseitiges Verständnis schafft Chancengleichheit und spart Geld, Zeit und Nerven. Deshalb überarbeiten wir die D.A.S. Website laufend und ersetzen komplizierte Formulierungen durch klare Worte. Helfen Sie uns, unsere Website noch verständlicher zu gestalten. Ihre Ideen sind uns Geld wert.

Machen Sie als VersicherungsnehmerIn Vorschläge, wie gekennzeichnete Seiten noch besser verstanden werden. Die D.A.S. Klar-

textbeauftragte Katharina Waltner prüft gemeinsam mit einem Verständlichkeits-Team jede Anregung. Wird Ihr Vorschlag umgesetzt, bekommen Sie eine Gutschrift von EUR 50,- auf Ihre nächste Versicherungsprämie. Pro D.A.S. Rechtsschutz-Vertrag schreiben wir die Prämie einmal gut.

Bitte senden Sie Ihre Vorschläge an [klartext@das.at](mailto:klartext@das.at)

Mehr zur Initiative Verständlichkeit finden Sie unter [www.das.at](http://www.das.at).

## KUNDEN FÜR KUNDEN

Nutzen Sie die aktuellen Angebote:

[www.das.at/Ueber\\_uns\\_Partnerschaften\\_Kunden\\_fuer\\_Kunden.DAS](http://www.das.at/Ueber_uns_Partnerschaften_Kunden_fuer_Kunden.DAS)



## und machen auch Sie unseren KundInnen ein Angebot!

Haben Sie Interesse, D.A.S. KundInnen in ganz Österreich über Ihr spezielles Angebot / Ihre besondere Dienstleistung zu informieren?

Gerne bieten wir Ihnen dazu die Plattform!

Wenn Sie

ein attraktives Angebot für D.A.S. KundInnen haben

Ihr Angebot / Ihre Dienstleistung österreichweit zur Verfügung stellen können

oder einen Online-Auftritt (Website, Onlinekatalog, Onlineshop) haben

Wenn Sie ein konkretes Angebot oder Fragen haben, melden Sie sich bitte mit dem Betreff „Kunden für Kunden“ bei: [marketing@das.at](mailto:marketing@das.at)  
Gerne stehe ich Ihnen zur Verfügung: Frau Mag. Elisabeth Zihlarz, Tel.: 01/404 64-1771, E-Mail: [elisabeth.zihlarz@das.at](mailto:elisabeth.zihlarz@das.at)

# Ein D.A.S. Kunde im Portrait

Ob formvollendete ALU ZÄUNE – TORE – BALKONE – in Design und Farbe passend zum Haus, oder schlichte Grundstückseinfriedung mit DRAHT- oder GITTER-Zäunen – BRIX bietet für alle Bereiche die optimale Lösung.

Der österreichische Traditionsbetrieb besteht nunmehr in der 3. Generation. Bereits 1923 begannen die Vorfahren des heutigen Firmeninhabers mit der Fertigung von Gittern, Schlössern und Beschlägen. Heute steht Brix für Tradition mit Fortschritt – solides Handwerk und ständige Weiterentwicklung garantieren die unverkennbare Brix-Qualität, höchste Lebensdauer und sichere Funktionalität.

In der Brix-Gruppe sind insgesamt 270 Mitarbeiter beschäftigt – davon 170 am Produktionsstandort in Neudörf/Bgld., von wo aus die Produkte in ganz Österreich sowie auch in das benachbarte Ausland geliefert werden.

Auch "Tradition" bei Brix: Seit 1962 vertraut die Firma auf den Firmenrechtsschutz der D.A.S.

[www.brixzaun.com](http://www.brixzaun.com)



## In letzter Minute



### Montage von Videokameras

Der OGH hat in einer Entscheidung (8 Ob125/11g) festgestellt, dass grundsätzlich die Montage von Videokameras an Außenflächen zulässig ist, sofern Nachbarn durch die Überwachungsmaßnahmen weder gestört noch belästigt werden.

Wenn Sie die gesamte Entscheidung lesen wollen, senden Sie uns die Dialog-Antwortkarte und Sie erhalten den Text zugesandt.



## D.A.S. Ordination

### Medizin aus der Küche

Gewürze und Heilkräuter sind die Würze des Lebens. Sie spielen vor allem bei chronischen oder immer wiederkehrenden Erkrankungen unseres Körpers eine hervorragende Rolle. Sie können wenn möglich Heilkräuter selbst ziehen und in der warmen Jahreszeit ernten und zum Kochen verwenden.



Verwenden Sie bei Husten und Verschleimung Basilikum, Ingwer, Knoblauch, Sellerie oder Zwiebel zum Würzen Ihrer Speisen. Geben Sie zur Desinfektion der Atemwege und bei Entzündungen allgemein Ihrem Essen Salbei, Thymian oder Salz zu. Essig, Estragon, Fenchel, Kümmel oder Koriander eignen sich gut bei Magen- und Darmbeschwerden, während zur allgemeinen Anregung und als Vitaminlieferanten Honig, Paprika, Petersilie und Schnittlauch verwendet werden können. Auch in der Schulmedizin finden zunehmend Lavendel, Melisse, Zitrone und Johanniskraut bei Depressionen und Immunschwäche breite Anerkennung.

Richtig eingesetzt eignen sich Gewürze und Kräuter für die Behandlung unterschiedlichster Erkrankungen und Leiden. Sie können eine breite Heilwirkung entfalten und uns als naturbezogene Therapie Linderung und auch Heilung verschaffen.

Dr. Herwig Laske

Arbeitsmediziner in Wien  
und Betriebsarzt der D.A.S.



## Heiteres – Rechtliches

■ Zu dem Vorfall kann ich nicht viel sagen, Herr Richter. Nach seinem ersten Schlag flog ich gleich unter den Tisch und erkannte, was für ein Raufbold das war, da noch drei meiner Freunde angefliegen kamen.

■ Angeblich wollten sie meine Intelligenz testen. Sie fragten mich, ob ich Beethoven kenne. Natürlich habe ich nein gesagt. Und wenn auch – einen Kumpel würde ich nie verraten.

■ Zum Vorwurf der betrügerischen Manipulation führe ich zu meiner Verteidigung

Quelle: Zeugen liegen bei, Boris Wittich (Hrsg), dtv

an, dass ich das Haus als Eigentum erwerben wollte, da ich kein Geld für die hohe Miete hatte.

■ Der Fall hat sich so abgespielt, Herr Richter: Als der Ober mir den genauen Rest des Geldes zurückgab, war ich angenehm überrascht, bis zu der Zeit, als ich die Rechnung prüfte. Und dann kam es zu den Tälichkeiten.

■ Dass Roland E. plötzlich um Mitternacht bei mir im Schlafzimmer auftauchte, das hat mich nicht so sehr überrascht, als der Umstand, dass er mit dem Traktor kam.

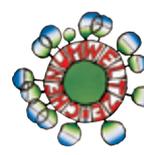
## Impressum

### D.A.S. Österreichische Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG

1170 Wien, Hernalser Gürtel 17  
Tel: 01/404 64-0, Fax: 01/404 64 1730  
Telefonische RechtsAuskunft 0810/300 250  
Internet: [www.das.at](http://www.das.at), E-Mail: [office@das.at](mailto:office@das.at)

### 24h-Notrufnummer 01/404 65

Die D.A.S. Österreich,  
ein Unternehmen der ERGO Versicherungsgruppe  
und Mitglied der internationalen D.A.S. Organisation.





Sehr geehrter Kunde, liebe Leserin, lieber Leser!

Heute bekommen Sie von uns die 27. Ausgabe der D.A.S. Kundenzeitung KONSULENT, die Ihnen wieder rechtliche Informationen und wertvolle Tipps liefern soll. Neben dem Internetrecht bilden Wohnen, Haus und Nachbarrecht diesmal einen Themenschwerpunkt.

Über konkrete Schadenfälle, die Praxis der Erbringung von Rechtsschutzleistungen und die Kosten, die wir dabei übernehmen sowie über Neuigkeiten auf der D.A.S. Website berichten wir gleichfalls.

Nutzen Sie unsere Gratis-Angebote und die Teilnahme am Gewinnspiel mit Ihrer Dialog-Antwortkarte! Und, bitte, tragen Sie verlässlich Ihre Telefonnummer ein.

Beste Grüße,

Ihr  
Hans-Roland Pichler

www.das.at  
office@das.at

# DIALOG - ANTWORTKARTE



JA, schicken Sie mir weiterführende Informationen und Unterlagen zu Berichten im **Konsulent**:

Absender/in:	<p><b>D.A.S. GEWINNSPIEL:</b></p> <p>Die Mannschaft welchen Landes hat die D.A.S. Fußball EM 2012 in Wien gewonnen?</p> <p><input type="checkbox"/> Spanien   <input type="checkbox"/> Deutschland   <input type="checkbox"/> Niederlande</p> <p><b>Einsendeschluss</b> für dieses Gewinnspiel ist der 19. Dezember 2012.</p>
<p>Tel.-Nr. und E-Mail-Adresse bitte unbedingt angeben:</p> <p><b>Tel.-Nr.:</b> .....</p> <p>Fax: .....</p> <p>E-Mail: .....</p>	<p><input type="checkbox"/> JA, senden Sie mir gratis die Checkliste zur Erstellung von Lebenslauf und Bewerbungsschreiben (Seite 3).</p> <p><input type="checkbox"/> JA, senden Sie mir gratis die Broschüre "Rundum versichert" (Seite 5).</p>

# Ein Tipp für Weinliebhaber



Rotweinfestival in Deutschkreuz, Mittelburgenland.

Die Weinkeller sind offen, die Hauptstraße gesperrt, man geht von Stand zu Stand, man liest bekannte Namen wie Heinrich, Gager, Kirnbauer und Gesellmann, man weiß nicht, wo man anfangen soll zu verkosten – das „Blaufränkischland“ hat eine Fülle von herrlichen Rotweinen.



In Erinnerung bleibt die Cuvée „Novum“ 2009 (Blaufränkisch/Syrah) vom Weingut Reinfeld.

Der Wein schmeckt nach Beeren, ist weich und angenehm am Gaumen – ein unkompliziertes Trinkvergnügen um EUR 7,-.

**Kontakt:** [www.weinbaureinfeld.at](http://www.weinbaureinfeld.at)

## Gewinnspiel

# D.A.S. Gewinnspiel



Links der glückliche Gewinner, rechts sein Versicherungsberater Oswald Hopfensberger

Mag. Christian Mitterer ist der Gewinner der Reisegutscheine im Wert von EUR 500,- aus dem

Gewinnspiel der Frühjahrsausgabe unserer Kundenzeitung.

Der 38jährige Lehrer für kaufmännische Fächer in der HAK Wörgl in Tirol hat zahlreiche Hobbys: Schitouren, Radfahren, Fußball. Im Fußball ist er auch Nachwuchstrainer. Der zweifache Familienvater will die Reisegutscheine für seine Hochzeitsreise verwenden.

Da gratulieren wir ganz besonders herzlich!

## DAS GEWINNSPIEL

Gewinnen Sie  
Reisegutscheine im Wert von  
EUR 500,-  
mit Ihrer **Dialog-Antwortkarte**.



### Die Gewinnfrage:

Die Mannschaft welchen Landes hat die D.A.S. Fußball EM 2012 in Wien gewonnen?

- Spanien
- Deutschland
- Niederlande

Kreuzen Sie bitte die richtige Antwort auf Ihrer Dialog-Antwortkarte an. Am Gewinnspiel können Sie auch online teilnehmen ([www.das.at](http://www.das.at)).

Teilnahmeberechtigt sind Kunden und Partner der D.A.S. Österreich. Die Mitarbeiter/innen der D.A.S. und ihre Angehörigen können nicht teilnehmen. Unter allen Dialog-Antwortkarten, die bis 19. Dezember 2012 bei uns einlangen, wird die Gewinnerin/der Gewinner elektronisch ermittelt. Diese/r erklärt sich mit einem kurzen Bildbericht in der nächsten Ausgabe einverstanden. Über das Gewinnspiel kann kein Schriftverkehr geführt werden. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Einsendeschluss ist der 19. Dezember 2012.

### Quick-Response | Online-Dialog-Antwortkarte

So gelangen Sie zu Ihrer Online-Dialog-Antwortkarte: direkt Code mit Smartphone einscannen oder über [www.das.at/Kundenservice\\_Kundenzeitung\\_Antwortkarte.DAS](http://www.das.at/Kundenservice_Kundenzeitung_Antwortkarte.DAS)



- JA, informieren Sie mich bei zukünftigen Veranstaltungen.  
Ich trage meine E-Mail-Adresse auf der Vorderseite der Dialog-Antwortkarte ein (Seite 6).  
Mein Wunschthema:
- .....
- JA, senden Sie mir gratis die selbstklebende D.A.S. Plakette für Kfz oder Geschäftseingang (Seite 7).
- JA, senden Sie mir gratis die ganze OGH-Entscheidung zum Thema "Montage von Videokameras" (Seite 8).
- Haben Sie Zusatzfragen und/oder Anregungen, so teilen Sie uns diese bitte hier mit:
- .....
- .....

Bitte Tel.-Nr. und E-Mail-Adresse umseitig eintragen!



## ANTWORTSENDUNG

D.A.S.  
Kundenservice  
z. Hd. Herrn Pichler  
Hernalser Gürtel 17  
1170 Wien

### 3 schnelle Wege für Ihre Antwort

1. per Post, dann zahlt D.A.S. das Porto.
2. per Fax, bitte **beide Seiten** faxen an 01 / 404 64 / 1730
3. Online, diese Dialog-Antwortkarte finden Sie auch unter [www.das.at](http://www.das.at)

