

Informationen zur Autoversicherung MobilER GO! (Kfz-Haftpflicht-Versicherung)

Sind Ihnen unsere allgemeinen Informationen nach dem Barrierefreiheitsgesetz zu Versicherungen bekannt? Diese finden Sie in der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage. Dort erklären wir Ihnen unter anderem auch, was eine Versicherung ist und wie sie im Allgemeinen funktioniert. Wenn Sie sich für eine Kfz-Haftpflicht-Versicherung bei uns interessieren, finden Sie unten einfache Erklärungen genau zu dieser Versicherung (siehe Punkte 1-5).

Bitte beachten Sie:

Diese Erklärungen dienen nur zur Information. Rechtlich gilt, was in dem Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen und den dazugehörigen Unterlagen, steht.

1. Was ist die Kfz-Haftpflicht-Versicherung?

Die Kfz-Haftpflichtversicherung zahlt für Schäden, die einer anderen Person durch das versicherte Fahrzeug entstanden sind.

Diese Versicherung muss für alle Fahrzeuge abgeschlossen werden, die ein Nummernschild haben, also in Österreich zum Verkehr zugelassen sind. Das steht im Gesetz. Fahrzeuge sind zum Beispiel: ein Auto, ein Lkw, ein Motorrad, ein Motorroller, ein Bus, ein Traktor, ein Anhänger.

Versicherte Schäden sind unter anderem:

- andere Menschen, die bei einem Unfall verletzt wurden
oder
- fremde Sachen, die bei einem Unfall zerstört oder beschädigt wurden

Bitte beachten Sie: Schäden an Ihrem eigenen Fahrzeug sind durch die Kfz-Haftpflicht-Versicherung nicht versichert. Dafür gibt es besondere Versicherungen, wie die **Kfz-Kaskoversicherung**.

2. Was sind die Kosten der Kfz-Haftpflicht-Versicherung?

In den Dokumenten des Versicherungsvertrags steht, wie viel Sie für die Versicherung an uns bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Die tatsächliche Höhe der Prämie hängt von verschiedenen Faktoren ab, etwa von der Leistung des versicherten Fahrzeuges und früheren Schäden. Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen auch in den Vertragsdokumenten. Damit Sie im Schadenfall etwas erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

3. Was ist bei der Kfz-Haftpflicht-Versicherung gedeckt?

Wir prüfen zuerst immer alle Schäden und sagen dann, welche Schäden wir bezahlen. Versicherte Schäden werden nur bis zu einer bestimmten Geldsumme bezahlt. Wir zahlen höchstens bis zu dem Betrag, den Sie in Ihrem Vertrag vereinbart haben.

Wenn mit Ihrem Auto ein Unfall verursacht wird und weitere Voraussetzungen erfüllt sind, zahlen wir den Betroffenen zum Beispiel:

- Reparaturkosten und Abschleppkosten
- Kosten für einen Gutachter
- Schäden an anderen Sachen: zum Beispiel an Häusern, an Ampeln oder Verkehrsschildern
- Wenn Personen verletzt werden: zum Beispiel Behandlungskosten beim Arzt Schmerzensgeld

Es gibt auch Fälle, wo wir nicht zahlen. Das ist zum Beispiel dann der Fall, wenn es unberechtigte Ansprüche von anderen Personen gibt. Wir helfen ihnen dann dabei, sich zu wehren.

In manchen Fällen, zum Beispiel bei Alkoholisierung oder Fahren ohne Führerschein, zahlen wir an den Betroffenen, Sie müssen uns aber das Geld, bis zu einem bestimmten Betrag, zurückzahlen.

Genauere Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Dokumenten des Versicherungsvertrags. Wenn Sie als Kunde eine Versicherung bei uns haben, sind das Ihre Vertragsunterlagen. Dort bezeichnen wir Sie auch als Versicherungsnehmer.

4. Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kunde?

Als Kunde haben Sie Rechte und Pflichten. Welche das sind, können Sie der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage und Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.

5. Wann beginnt und wann endet die Kfz-Haftpflicht-Versicherung?

Informationen zum Beginn und Ende Ihrer Versicherung finden Sie in der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage sowie in Ihren Vertragsunterlagen.

Sie haben Fragen zur Kfz-Haftpflicht-Versicherung?

Dann melden Sie sich bitte bei uns. Unsere Kontaktdaten finden Sie auch in der **Konformitätserklärung auf der ERGO Homepage sowie in Ihren Vertragsunterlagen.**