Informationen zur Autoversicherung MobilER GO! (Kfz-Kaskoversicherung)

Sind Ihnen unsere allgemeinen Informationen nach dem Barrierefreiheitsgesetz zu Versicherungen bekannt? Diese finden Sie in der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage. Dort erklären wir Ihnen unter anderem auch, was eine Versicherung ist und wie sie im Allgemeinen funktioniert. Wenn Sie sich für eine Kfz-Kaskoversicherung bei uns interessieren, finden Sie unten einfache Erklärungen genau zu dieser Versicherung (siehe Punkte 1-5).

Bitte beachten Sie:

Diese Erklärungen dienen nur zur Information. Rechtlich gilt, was in dem Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen und den dazugehörigen Unterlagen, steht.

1. Was ist die Kfz-Kasko-Versicherung?

Die Kfz-Kaskoversicherung zahlt für Schäden am eigenen Fahrzeug (bzw. am Fahrzeug des Versicherten). Sie können die Kfz-Kaskoversicherung zusätzlich zur verpflichtenden **Kfz-Haftpflichtversicherung** abschließen. Die Kfz-Kaskoversicherung übernimmt die Kosten für die Zerstörung, Beschädigung oder den Verlust Ihres Fahrzeuges.

Versichert sind unter anderem:

- notwendige Bergungs- und Abschleppkosten bis zur nächsten Werkstätte
- notwendige Reparaturkosten nach einem versicherten Kaskoschaden
- die voraussichtlichen Kosten der Wiederherstellung bei Totalschaden und bei Verlust den Wiederbeschaffungswert abzüglich des Restwertes Ihres Fahrzeuges. Der Wiederbeschaffungswert ist jener Betrag, den Sie für ein Fahrzeug gleicher Art und im gleichen Zustand wie zur Zeit des Totalschadens oder Verlustes bezahlen müssten.

Nicht versichert sind unter anderem:

- Brems-, Betriebs- und Bruchschäden, Abnutzungsschäden usw.
- Veränderungen, Verbesserungen an Ihrem Fahrzeug
- Wertminderung (Wertverlust des Fahrzeuges am Markt)
- Schäden, die Sie selbst durch Fahren unter Alkohol- oder Drogeneinfluss verursacht haben
- Schäden, die beim Fahren ohne Führerschein entstanden sind
- Schäden, die Sie absichtlich herbeigeführt haben
- Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen, wie Autorennen bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, und bei Trainingsfahrten dazu
- Schäden, die mit Erdbeben, Aufruhr, inneren Unruhen und Kriegsereignissen zusammenhängen

2. Was sind die Kosten der Kfz-Kaskoversicherung?

In den Dokumenten des Versicherungsvertrags steht, wie viel Sie für die Versicherung an uns bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Die tatsächliche Höhe der Prämie hängt von verschiedenen Faktoren ab, etwa von der vereinbarten Versicherungssumme sowie von Marke und Type des Fahrzeuges, dem Baujahr und dem Alter des Fahrers. Abhängig ist die Prämie auch von der gewählten Variante, wie Vollkasko- oder Teilkaskoversicherung und von der Höhe eines Selbstbehaltes. Je höher der Selbstbehalt im Schadensfall, desto geringer ist die Prämie. Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen auch in den Vertragsdokumenten. Damit Sie im Schadensfall etwas aus der Versicherung erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

3. Was ist bei der Kfz-Kaskoversicherung gedeckt?

Wir prüfen zuerst immer alle Schäden und sagen dann, welche Schäden wir bezahlen.

Die Kfz-Kaskoversicherung wird von uns in unterschiedlichen Varianten angeboten, abhängig davon welche Schäden versichert/gedeckt sind:

- Teilkaskoversicherung
- Vollkaskoversicherung

In der Teilkaskoversicherung (Elementarkasko-Versicherung) ersetzen wir zum Beispiel Schäden:

- bei Diebstahl oder Raub
- bei Brand oder Explosion
- bei Wildunfällen (Haarwild)
- bei Naturgefahren wie Hagel, Sturm, Überschwemmungen, Hochwasser, Blitzschlag, Felssturz, Stein-
schlag, Erdbeben, Lawinen und Schneedruck
- Glasbruchschäden an Front-, Seiten- und Heckscheiben

Bei einer Vollkaskoversicherung (Kollisionskasko-Versicherung) ersetzen wir zum Beispiel:

- alles, was in der Teilkaskoversicherung enthalten ist, sowie
- Schäden durch selbst verursachte Unfälle
- Schäden durch böse Absicht fremder Personen (Vandalismus)
- Parkschäden (wenn Sie zum
Beispiel Ihr Auto auf einem Parkplatz abgestellt haben, und es wird durch ein fremdes Auto beschädigt
und dessen Lenker begeht Fahrerflucht)

Bei Leasingfahrzeugen ist eine Vollkaskoversicherung häufig verpflichtend vorgeschrieben.

Genauere Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Dokumenten des Versicherungsvertrags. Wenn Sie als Kunde eine Versicherung bei uns haben, sind das Ihre Vertragsunterlagen. Dort bezeichnen wir Sie auch als Versicherungsnehmer.

4. Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kunde?

Als Kunde haben Sie Rechte und Pflichten. Welche das sind, können Sie der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage und Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.

5. Wann beginnt und wann endet die Kfz-Kaskoversicherung?

Informationen zum Beginn und Ende Ihrer Versicherung finden Sie in der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage sowie in Ihren Vertragsunterlagen.

Sie haben Fragen zur Kfz-Kaskoversicherung?

**Dann melden Sie sich bitte bei uns. Unsere Kontaktdaten finden Sie auch in der **Konformitäts-
erklärung** auf der ERGO Homepage sowie in Ihren Vertragsunterlagen.**