

Informationen zur Privat-Rechtsschutz-Versicherung

Sind Ihnen unsere allgemeinen Informationen nach dem Barrierefreiheitsgesetz zu Versicherungen bekannt? Diese finden Sie in der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage. Dort erklären wir Ihnen unter anderem auch, was eine Versicherung ist und wie sie im Allgemeinen funktioniert. Wenn Sie sich für eine Privat-Rechtsschutz-Versicherung bei uns interessieren, finden Sie unten einfache Erklärungen genau zu dieser Versicherung (siehe Punkte 1-5).

Bitte beachten Sie:

Diese Erklärungen dienen nur zur Information. Rechtlich gilt, was in dem Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen und den dazugehörigen Unterlagen, steht.

1. Was ist die Privat-Rechtsschutz-Versicherung?

Die private Rechtsschutzversicherung bietet Ihnen Unterstützung bei rechtlichen Problemen. Sie hilft Ihnen, diese Probleme außergerichtlich oder bei Gericht zu lösen.

Bitte beachten Sie:

Nicht versichert ist zum Beispiel die rechtliche Unterstützung in folgenden Fällen:

- Beim Bau von Gebäuden, außer es gibt eine eigene sogenannte Bauherren-Deckung
- Beim Kauf, Verkauf oder bei der Finanzierung von Grundstücken oder Gebäuden
- Bei einem Gerichtsverfahren, das bereits vor Abschluss der Versicherung anhängig war
- In bestimmten Rechtsbereichen, zum Beispiel im Gesellschaftsrecht oder im Scheidungsverfahren
- Im Insolvenzverfahren des Versicherungsnehmers oder einer versicherten Person

2. Was sind die Kosten der Privat-Rechtsschutz-Versicherung?

In den Dokumenten des Versicherungsvertrags steht, wie viel Sie für die Versicherung an uns bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Die tatsächliche Höhe der Prämie hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie etwa von ihrer Lebenssituation und den gewählten Zusatzpaketen. Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen auch in den Vertragsdokumenten. Damit Sie im Leistungsfall etwas aus der Versicherung erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

3. Was ist bei der Privat-Rechtsschutz-Versicherung gedeckt?

Wir prüfen zuerst immer Ihre Leistungsanfragen und sagen dann, welche Leistung wir für Sie erbringen können. Müssen Sie vor Gericht, zahlen wir im Rahmen des Versicherungsschutzes die Kosten. Es gibt keine

Grenze für die Versicherungssumme. Für besondere Leistungen gibt es eigene Kostenlimits. Welche das sind, steht in den Dokumenten des Versicherungsvertrags.

Der D.A.S. Start-Rechtsschutz hilft Ihnen bei den wichtigsten rechtlichen Problemen:

- **Streit bei Kaufverträgen** - zum Beispiel bei Online-Bestellungen, wenn es um Reklamation und Umtausch geht
- **Streit bei Dienstleistungen**
- **Schadenersatzforderungen** bei Personen-, Sach- oder Vermögensschäden
- **Verteidigung in Strafverfahren** vor Gerichten und Verwaltungsbehörden

Weitere Bereiche, in denen Versicherungsschutz bei rechtlichen Problemen möglich ist:

- Daten und Internet
- Stalking und Belästigung
- Steuern
- Freizeit und Reisen

Je nach Lebenssituation und gewählten Zusatzpaketen können zusätzliche Bereiche, wie zum Beispiel:

- Arbeit
- Familie
- Wohnen
- Verkehr

mitversichert werden.

Genauere Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Dokumenten des Versicherungsvertrags. Wenn Sie als Kunde eine Versicherung bei uns haben, sind das Ihre Vertragsunterlagen. Dort bezeichnen wir Sie auch als Versicherungsnehmer.

4. Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kunde?

Als Kunde haben Sie Rechte und Pflichten. Welche das sind, können Sie der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage und Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.

5. Wann beginnt und wann endet die Privat-Rechtsschutz-Versicherung?

Informationen zum Beginn und Ende Ihrer Versicherung finden Sie in der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage sowie in Ihren Vertragsunterlagen.

Sie haben Fragen zur Privat-Rechtsschutz-Versicherung?

Dann melden Sie sich bitte bei uns. Unsere Kontaktdaten finden Sie auch in der **Konformitätserklärung auf der ERGO Homepage sowie in Ihren Vertragsunterlagen.**