

Produktinformationsblatt

(Elektro-)/Fahrradversicherung

Informationen gemäß §§ 5, 7 und 8 Fern-Finanzdienstleistungsgesetz (FernFinG) Fassung Juli 2016

1. Beschreibung des Unternehmens:

Name und Anschrift: ERGO Versicherung Aktiengesellschaft,
ERGO Center, Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien
Hauptgeschäftstätigkeit: Betrieb der Vertragsversicherung
Firmenbuchnummer / Firmenbuchgericht: FN 101528g, Handelsgericht Wien
Zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto Wagner-Platz 5, 1090 Wien

2. Die Beschreibungen aller Finanzdienstleistungen sowie den Gesamtpreis, den der Verbraucher für die jeweilige Finanzdienstleistung schuldet, finden Sie am Ende dieser Information.

3. Hinweis auf das Rücktrittsrecht gem. § 8 FernFinG:

Wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (d. h. z. B. über Internet, E - Mail, Direct - Mail) abgeschlossen, hat der Versicherungsnehmer die Möglichkeit in der Schaden - Unfallversicherung innerhalb von 14 Tagen schriftlich zurückzutreten. Die Frist beginnt ab Erhalt der Vertragsunterlagen. Bei einer Versicherungsdauer von unter einem Monat besteht kein Rücktrittsrecht nach § 8 FernFinG.

4. Geltendes Recht, Gerichtsstand und Sprache:

Sämtlichen vorvertraglichen Beziehungen wird österreichisches Recht zugrunde gelegt. Für das abzuschließende Geschäft ist ebenfalls österreichisches Recht anzuwenden, Gerichtsstand ist Wien. Sämtliche Informationen sowie die diesem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass ERGO während der Laufzeit des Vertrages die Kundenkommunikation in deutscher Sprache führt.

5. Information über Rechtsbehelfe, Hinweis gemäß § 19 AStG (Außergerichtliche Streitbeilegung)

Betrifft Ihre Beschwerde Vertragsabschlüsse im Internet (E - Commerce), kann zur Beilegung von Streitigkeiten die von der Europäischen Kommission eingerichteten Online-Streitbeilegungsplattform ec.europa.eu/odr genutzt werden.

Als Alternative ist der Internet Ombudsmann ein geeigneter Ansprechpartner.

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit über das Internet geschlossenen entgeltlichen Verträge oder sonstigen Fragen des E - Commerce oder Internetrechts bzw. des Datenschutz-, Urheber- oder Markenrechts mit Internetbezug ist der Internet Ombudsmann (www.ombudsmann.at) zuständig. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich direkt auf der vorgenannten Webseite unter kurzer Schilderung der Beschwerde an diese Schlichtungsstelle zu richten.

ERGO verpflichtet sich, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen.

Weitere gesetzliche Streitbeilegungsstelle ist:

- die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte.

ERGO ist rechtlich nicht verpflichtet an diesem Verfahren teilzunehmen.

Allgemeine Versicherungsbedingungen:

Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für die (Elektro-)/Fahrradversicherung (ABF 2020)

Beschreibung der Finanzdienstleistung:

Die ERGO (Elektro-)/Fahrradversicherung ist ein umfassender Schutz für Fahrräder und kann in zwei Varianten und zwei unterschiedlichen Laufzeiten angeboten werden:

(Elektro-)/Fahrradversicherung	Bike Plus 1 Jahr (364 Tage)	Bike Basic 1 Jahr (364 Tage)	Bike Plus 6 Monate	Bike Basic 6 Monate
Einbruchdiebstahl, Diebstahl, Beraubung	Ja	Ja	Ja	Ja
Beschädigung im Zuge eines Einbruch- diebstahls, Diebstahl oder Beraubung	Ja	Ja	Ja	Ja
Brand, Blitzschlag Explosion	Ja	Ja	Ja	Ja
Naturgewalten	Ja	Ja	Ja	ja
(Elektro-)Fahrrad Assistance = Pannenhilfe	Ja	-	Ja	-
Teilediebstahl	Ja	-	Ja	-
Vandalismus	Ja	-	Ja	-
Unfall/Sturz	Ja	-	Ja	-
Ungeschicklichkeit/Bedienungsfehler	Ja	-	Ja	-
Elektronikschäden	Ja	-	Ja	-
Schmorschäden	Ja	-	Ja	-

Prämien

Für die Variante Bike Basic liegt die Jahresprämie bei **brutto 12 % vom Kaufpreis** (Mindestprämie 45 Euro). Für die Variante Bike Plus beträgt die Jahresprämie **brutto 16 % vom Kaufpreis** (Mindestprämie 60 Euro).

Für welche (Elektro-)/Fahrräder kann man die Versicherung abschließen? (Geltungsbereich)

Der Kaufpreis des im Handel erworbenen versicherten (Elektro-)Fahrrades einschließlich versicherten Zubehörs darf maximal 10.000 Euro sein. Das Fahrrad darf nicht älter als vier Jahre sein (gerechnet ab Kaufdatum lt. Originalrechnung).

Wo gilt die ERGO (Elektro-)/Fahrradversicherung? (örtlicher Geltungsbereich)

Die ERGO (Elektro-)/Fahrradversicherung gilt in Europa im geographischen Sinn. Die E-Bike(Elektro-)Fahrrad-Assistance Leistungen werden nur innerhalb Österreichs bzw. in den Anliegerstaaten bis max. 25 km nach der österreichischen Staatsgrenze erbracht.

Vorteile für den Kunden

- Pannenhilfe vor Ort oder Heimtransport!
- Auch bei vorsätzlicher Beschädigung oder Zerstörung gibt es Deckung!
- Faire Entschädigung: Wir ersetzen bei Beschädigung die Reparaturkosten, bei Verlust den Kaufpreis minus einer Wertminderung durch Gebrauch bzw. Alter. Eine Selbstbeteiligung entfällt bei Registrierung des Fahrrades auf der fase24.eu Plattform

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft
ERGO Center
Businesspark Marximum/Objekt 3/Modecenterstrasse 17,
1110 Wien
Kunden-Hotline: 0800 22 44 22
service@ergo-versicherung.at
www.ergo-versicherung.at
Handelsgericht Wien FN 101528 g
UID: ATU15366306, DVR 0461946