

## Kundeninformation – Vorstellung des Vermittlers

Die **Care4Business Versicherungsmakler GmbH** ist Versicherungsvertreter in der Form **Versicherungsmakler** und **Beratung in Versicherungsangelegenheiten**.

Unser Rat stützt sich auf eine ausgewogene und persönliche Marktuntersuchung.

Die Care4Business Versicherungsmakler GmbH nimmt keine periodische Überprüfung von Verträgen auf Aktualität vor, es sei denn, dies wird mit dem Kunden explizit vereinbart (kostenpflichtig).

Auskunft aus dem Vermittlerregister: <https://www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister>

**GISA-Zahl: 24947107**

### Informationen über Beteiligungsverhältnisse:

Die Care4Business Versicherungsmakler GmbH hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen von mehr als 10% an den Stimmrechten oder am Kapital von Versicherungsunternehmen.

Folgende Versicherungsunternehmen sind mit mehr als 10% an den Stimmrechten oder dem Kapital direkt oder indirekt an der Care4Business Versicherungsmakler GmbH beteiligt: ERGO Versicherung AG, mit Sitz in Wien.

### Informationen über Vergütungen:

Die Care4Business Versicherungsmakler GmbH bietet zu allen angebotenen Produkten Beratung an und erhält dafür seitens der Versicherungsunternehmen Abschlussprovisionen, ggf. Folgeprovisionen, ggf. Bestandsprovisionen sowie etwaige Bonifikationen. Sämtliche Provisionen bzw. Bonifikationen sind bereits in der Prämie enthalten.

### Informationen über Rechtshilfe:

Sollten Sie Fragen oder Anlass zu Beschwerden haben, können Sie sich an die Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Abteilung IV/1 (Gewerberecht); Stubenring 1, 1010 Wien an folgende Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse wenden: MMag. Stefan Trojer +43 1 71100/805782 bzw. [stefan.trojer@oesterreich.gv.at](mailto:stefan.trojer@oesterreich.gv.at)

## Informationsblatt gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Beratung und Vermittlung von Versicherungsprodukten sowie für die Unterstützung im Leistungs- und Schadensfall

Für die Beratung und Vermittlung von Versicherungsprodukten ist die Bereitstellung und Erfassung personenbezogener Daten erforderlich. Dies beinhaltet bei der Vermittlung von Lebens-, Unfall- und Krankenversicherungen auch gesundheitsbezogene Daten, welche zur Risikobeurteilung des Versicherers erforderlich sind.

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den jeweiligen Versicherer. Ihre personenbezogenen Daten werden vom Versicherer für vertragliche Zwecke weiterverarbeitet. Im Falle, dass Sie von einem Vertriebspartner an uns vermittelt bzw. empfohlen wurden, übermitteln wir Ihre Daten auch an diesen Vertriebspartner zum Zweck der Provisionsverrechnung.

Ebenso speichern und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Zuge der Beratung und Vermittlung von Versicherungsprodukten. Dies beinhaltet auch die Verarbeitung von Daten im Zuge vorvertraglicher Maßnahmen (zB Bedarfserhebung, Risikodaten, Vorschlag von geeigneten Versicherungsprodukten inkl. Rechenbeispielen etc.). Für eine im Rahmen der Aufbewahrung von Antragsunterlagen erfolgende Speicherung sensibler Daten (personenbezogene Gesundheitsdaten), die Sie auf einem Versicherungsantrag angeben; holen wir Ihre vorherige schriftliche Einwilligung ein.

Sofern wir Sie auf Ihren Wunsch im Falle einer Leistungs- und Schadensbearbeitung unterstützen, speichern wir dabei auch personenbezogene Daten, indem wir z.B. die uns hierfür von Ihnen zur Verfügung gestellten Unterlagen (z.B. Schadensmeldungen oder Unfallberichte) speichern.

Ihre Daten bleiben grundsätzlich für die Dauer des gesamten Vertrages gespeichert. Auch nach Beendigung des Vertrags sind wir verpflichtet, Ihre Daten aus steuerrechtlichen Gründen mindestens 7 Jahre lang aufzubewahren. Im Falle von anhängigen Gerichtsverfahren verlängert sich die Speicherdauer entsprechend. Diese kann 30 Jahre und mehr betragen.

Sie haben jederzeit das Recht,

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO);
- Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO), sofern nicht andere gesetzliche Gründe wie z.B. Aufbewahrungsfristen gegen die Löschung sprechen;
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO);
- der Datenverarbeitung zu widersprechen, sofern nicht andere gesetzliche Gründe wie bspw. gesetzliche Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen dagegensprechen;
- auf Datenübertragbarkeit (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Sollte es dennoch zu einer Verletzung Ihres Anspruchs auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie die Möglichkeit, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen. Diese hat ihren Sitz in A-1030 Wien, Barichgasse 40-42 bzw. online: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

Bitte wenden Sie sich zuvor jedenfalls an uns. Wir sind bestrebt, eine gütliche Lösung zu finden. Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an: [datenschutz@care4business.at](mailto:datenschutz@care4business.at)