



ERGO

ERGO in Österreich

Unternehmenspräsentation

Stand: Juli 2024

1	ERGO in Österreich	3
2	Key Facts ERGO Österreich	14
3	Unternehmensstrategie	18
4	Key Facts ERGO Group AG	21

ERGO

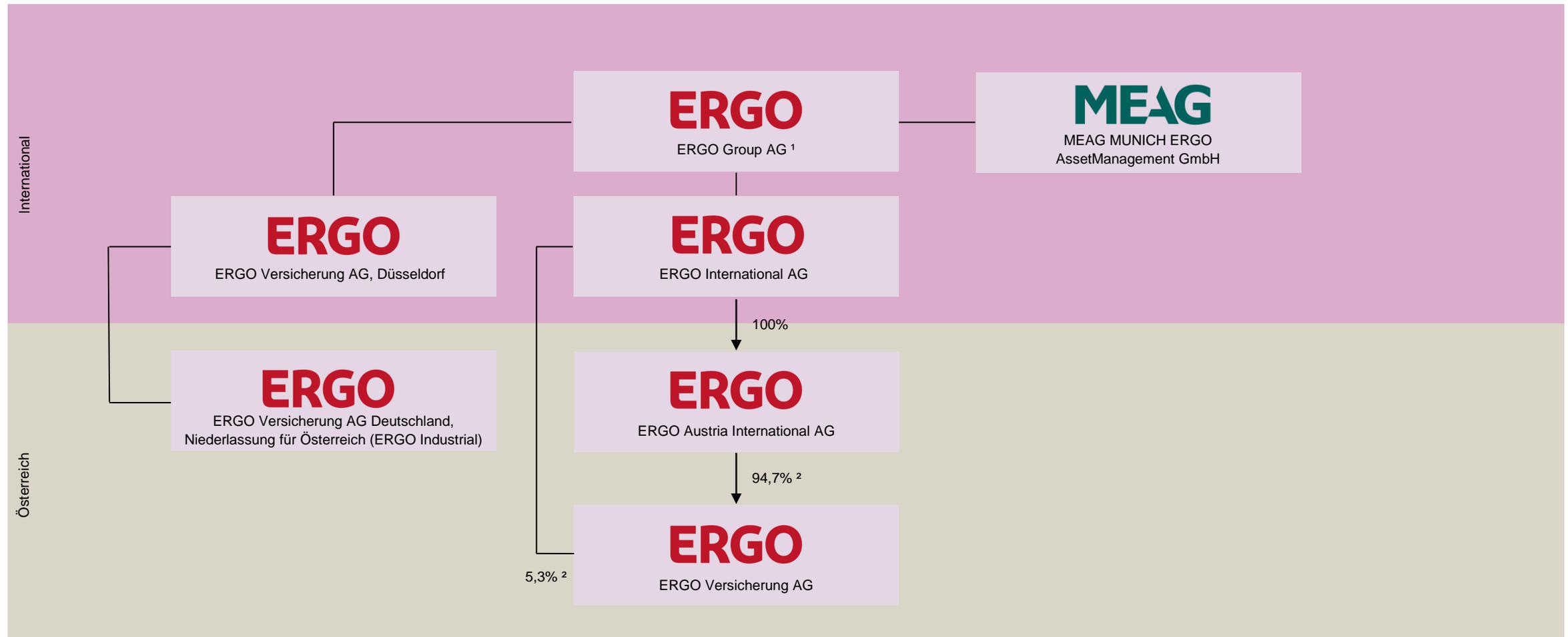
ERGO in Österreich

Eine junge Versicherungsgruppe mit jahrzehntelangen österreichischen Wurzeln und Partnern



- Die Holdinggesellschaft ERGO Austria International AG und die operativ tätige ERGO Versicherung AG gehören zur international tätigen ERGO Group AG mit Sitz in Düsseldorf.
- Über die ERGO Versicherung AG werden Produkte der Lebens-, Kranken-, Rechtsschutz- und Schaden-/Unfallversicherung angeboten.
- Als Vertriebs- und Kooperationspartner für ERGO Austria fungieren die Bank Austria/UniCredit, die Volksbanken, die ERGO Vorsorgemanagement GmbH, unsere Außendienstorganisation sowie Agenturvertriebe und Makler.
- Parallel zur ERGO Austria ist auch die zur ERGO Gruppe gehörende ERGO Versicherung AG Deutschland mit einer Niederlassung für die Industrieversicherung in Österreich tätig.

Die Struktur der ERGO in Österreich



¹ Hinweis: ERGO ist Teil der Munich Re

² Die Zahlen sind gerundet

Entwicklung von ERGO in Österreich 2007-2012

2007
-
2009

- Gründung ERGO Austria International AG
- Anteilserhöhung an der Bank Austria Versicherung auf 90%
- Aktienübertragung der Victoria-Volksbanken Versicherungsgesellschaften zur ERGO Austria

2010

- Übersiedlung aller Gesellschaften ins ERGO Center in Wien 11

2011

- Übernahme der Minderheitsbeteiligung der Volksbanken an der Victoria-Volksbanken Versicherung

2012

- Start Rebranding: Umbenennung Victoria-Volksbanken Versicherung in ERGO Versicherung AG
- Gründung einer Niederlassung der ERGO Versicherung AG, Deutschland für die Betreuung des Industrieversicherungsgeschäfts

Entwicklung von ERGO in Österreich 2013-2017

2013

- Übernahme der in Österreich ansässigen ERGO Direkt Lebensversicherung AG
- Verschmelzung der Bank Austria Versicherung in die ERGO Versicherung AG

2014

- Verschmelzung der ERGO Direkt Lebensversicherung AG in die ERGO Versicherung AG

2015

- Verkauf der Victoria-Volksbanken Pensionskassen AG und Vorsorgekasse AG

2016
-
2017

- Verlängerung der Kooperationsvereinbarung zwischen UniCredit Bank Austria AG und ERGO Versicherung AG in Österreich

Entwicklung von ERGO in Österreich 2018-2021

2018

- Rebranding der VFG Vorsorge-Finanzierungsconsulting-GmbH in ERGO Vorsorgemanagement GmbH
- Start der Kooperation mit MediaMarkt Österreich

2019

- Übernahme der ERGO Vorsorgemanagement GmbH

2020

- Ausweitung der erfolgreichen Kooperation mit MediaMarkt Österreich
- Verlängerung der Kooperationsvereinbarung mit den Volksbanken

2021

- Verlängerung der Kooperation mit MediaMarkt Österreich
- Erfolgreicher Einstieg in die Krankenversicherung
- Verankerung der „Nachhaltigkeit“ in der Unternehmensstrategie #Drivefor2025

Entwicklung von ERGO in Österreich bis heute

2022

- Kauf der D.A.S. Rechtsschutz AG

2023

- Verschmelzung der D.A.S. Rechtsschutz AG in die ERGO Versicherung AG
- D.A.S. Rechtsschutz bleibt als Produktmarke bestehen

5 Gründe, auf ERGO Versicherung zu setzen



Als ERGO sind wir ein starker Partner an der Seite unserer Kunden und bieten diesen bestmögliche Sicherheit durch unsere Produktlösungen und Serviceleistungen.

- ERGO profitiert von über 100 Jahren Erfahrung am österreichischen Versicherungsmarkt.
- ERGO zählt heute zu den größten Versicherungsgruppen in Österreich.
- ERGO überzeugt mit höchster Beratungs- und Servicequalität in allen Vertriebswegen.
- ERGO bietet eine umfassende Produktpalette mit flexiblen Produkten, die sich an persönliche Kundenbedürfnisse anpassen.
- ERGO ist das neunte Mal in Folge Branchensieger in der Sparte Versicherung und damit Service-Champion 2023.

Service-Champion

Zum 9. Mal in Folge Bestnote im erlebten Kundenservice



Versicherung Award Austria

Hervorragend für die D.A.S. Produktmarke im Betriebsrechtsschutz

Sehr gut für die ERGO Kfz Kasko



ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien

1. Platz - "Kundenzufriedenheit" in der Rechtsschutzversicherung

Top "Preis-Leistungs-Verhältnis" in der Kfz-Versicherung



Wirtschaften gemäß **Nachhaltigkeitsaspekten und verantwortungsbewusstes Handeln** sind Kernelemente unseres Geschäftsmodells. Eine langfristig orientierte Wertschöpfung für unsere Kunden, Partner und Aktionäre zu erbringen, definieren wir als unser Verständnis von nachhaltigkeitsorientiertem Arbeiten.

Ebenso gehören die Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung und die Berücksichtigung ökologischer Aspekte zu unserer Selbstverantwortung und Selbstverpflichtung. **Corporate Responsibility** ist für uns als Mitglied einer weltweit agierenden Versicherungsgruppe ein integrierter Bestandteil unseres Handelns.

Der Erfolg unseres Unternehmens basiert auf der Kompetenz, der Motivation und der Weiterentwicklungsbereitschaft unserer **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**. Die Rahmenbedingungen dafür werden von der Unternehmensführung geschaffen und aktiv gefördert. Denn wir wollen gute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewinnen und setzen auf deren langfristige Bindung ans Unternehmen.

ERGO ist einer der Unterzeichner der „**Charta der Vielfalt**“: Alle Unterzeichner verpflichten sich, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das frei ist von Vorurteilen und Ausgrenzung. Die Mitarbeiter sollen Wertschätzung erfahren – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Orientierung oder Identität.

Soziales Engagement & Verantwortung

ERGO Wald: Die ERGO Versicherung AG legt großen Wert auf Klima- und Umweltschutz. Mit dem ERGO Wald wird ein aktiver Beitrag zu mehr Biodiversität und Artenvielfalt geleistet. Seit Ende 2021 wurden bereits ca. 12.300 Bäume gepflanzt. Auf einer Gesamtfläche von rund 49.000 m² werden die Bäume jedes Jahr durchschnittlich rund 100 Tonnen CO₂ aus der Luft binden.



Friedensflotte mirno more: ERGO ist seit 2021 Partner des größten Segelprojekts für sozial benachteiligte junge Menschen weltweit. Die Friedensflotte mirno more leistet aktive, sozialzentrierte Friedensarbeit und baut Brücken über ethnische und soziale Differenzen hinweg. Teilnehmer/-innen aus über 30 Nationen segeln jährlich im September in der kroatischen Adria mit dem Ziel, Ausgrenzung zu überwinden, Inklusion zu leben und Vorurteile über Bord zu werfen.



Bank Austria Kunstforum: Seit 2011 ist ERGO Partner des Bank Austria Kunstforums. Die Kulturstätte inmitten von Wien ist das erfolgreichste Ausstellungshaus Österreichs. Das Kunstforum ist für Kunstinteressierte die erste Anlaufstelle, wenn es um die Klassische Moderne und die Avantgarden der Nachkriegszeit in der Malerei geht.



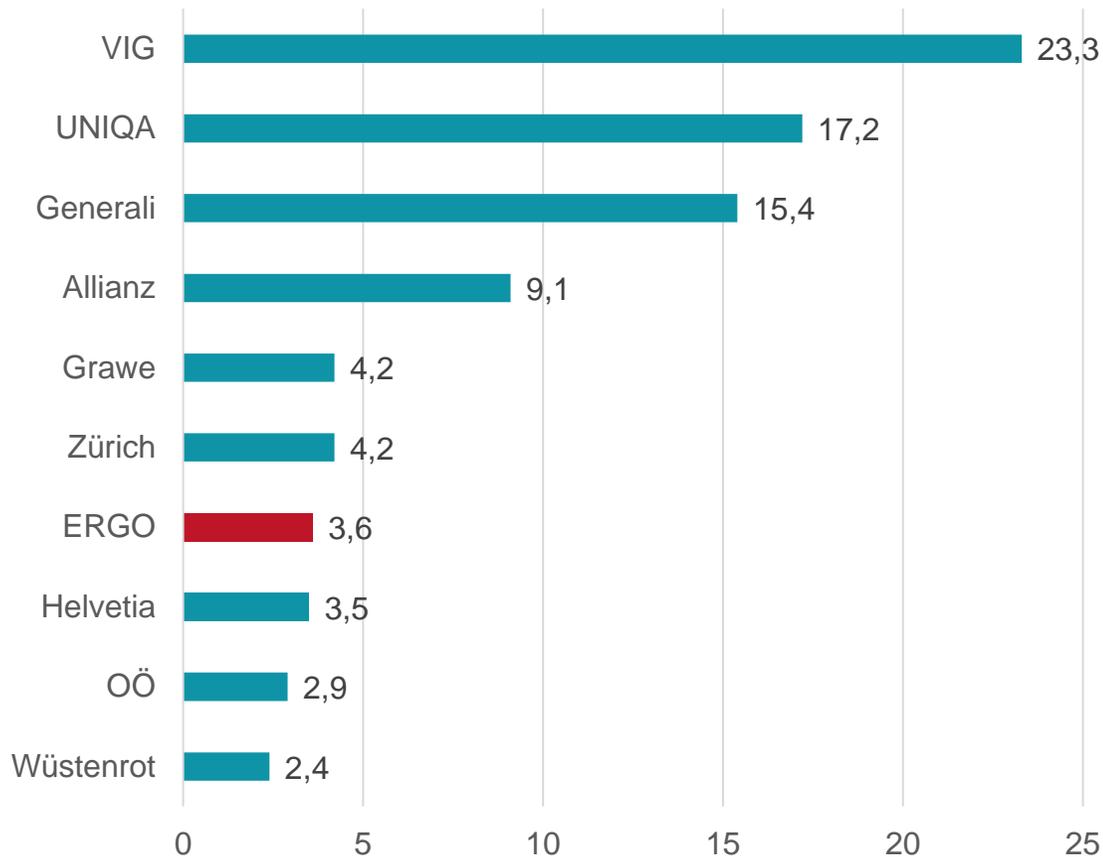
ERGO

Key Facts
ERGO Österreich

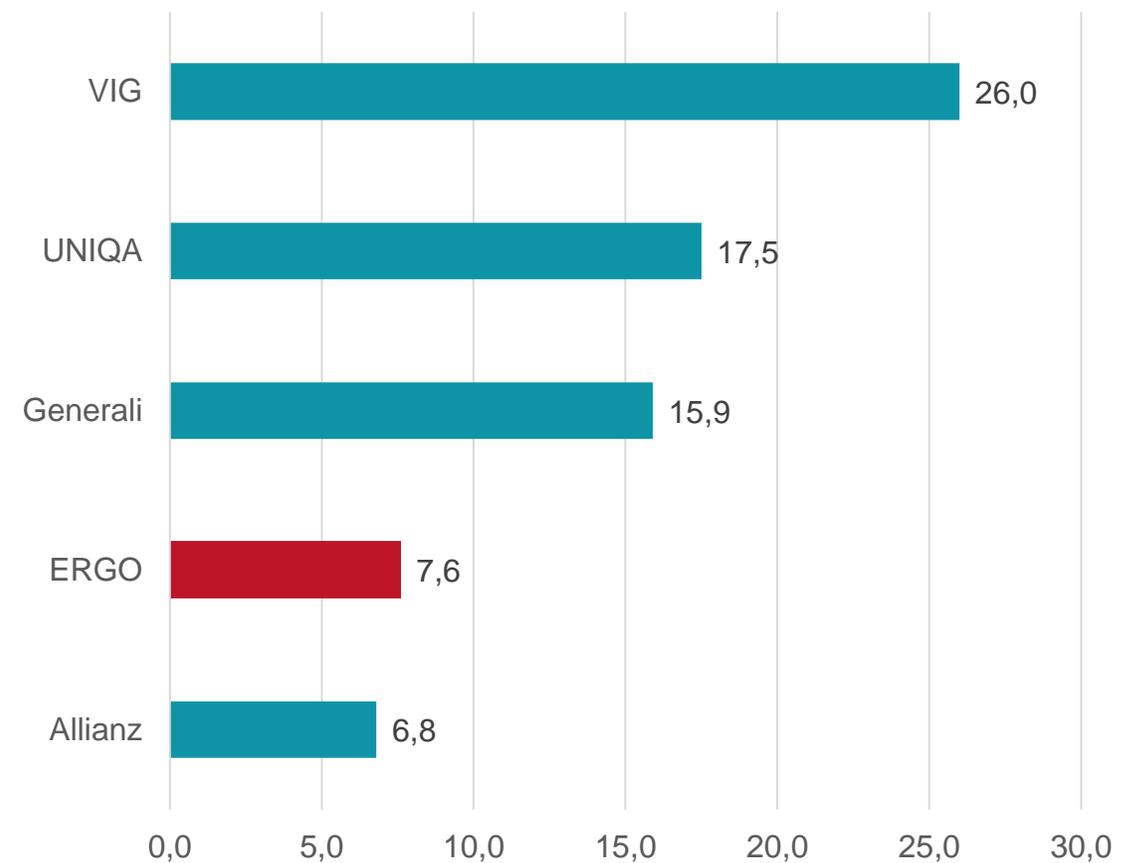
Marktposition 2023 in Österreich nach Gruppenstatistik



Top 10 Marktanteile gesamt in %



Top 5 Marktanteile Leben in %



Quelle: Versicherungsverband Österreich; Vorläufiges Ergebnis nach Gruppenstatistik exkl. Kranken. (direktes inländisches Geschäft)

Eckdaten ERGO Versicherung in Österreich 2023



Prämienvolumen*

~ 647 Mio. Euro

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

~ 900

Vertragsbestand*

Lebensversicherung ~ 524.800
Schaden-/Unfallversicherung ~ 2.457.000
Krankenversicherung ~ 24.000

Jahresüberschuss (IFRS 17)*

~ 26 Mio. Euro

Kapitalanlagen*

~ 5,5 Mrd. Euro

Prämienverteilung nach Sparten*

60 % Lebensversicherung
39 % Schaden-/Unfallversicherung
1 % Krankenversicherung

Management ERGO Versicherung



Auszug aus den Verantwortlichkeiten



Dr. Philipp Wassenberg
Vorstandsvorsitzender

Schaden-/Unfallversicherung
HR
Unternehmensstrategie &
Kommunikation
Recht & Compliance

Interimistisch:
Personenversicherung
Organisationsentwicklung &
Qualitätsmanagement



Mag. Christian Noisternig
Vorstandsmitglied

Vertrieb
Marketing



Mag. Sabine Stöger
Vorstandsmitglied

Controlling & Steuern
Treasury & Asset
Management
Rechnungswesen
Procurement & Facilities

Interimistisch:
Aktuariat



Dipl.-Math. Christoph Thiel
Vorstandsmitglied

IT
Information Security
Digitalisierung & Innovation
ERGO Service Team
Risikomanagement

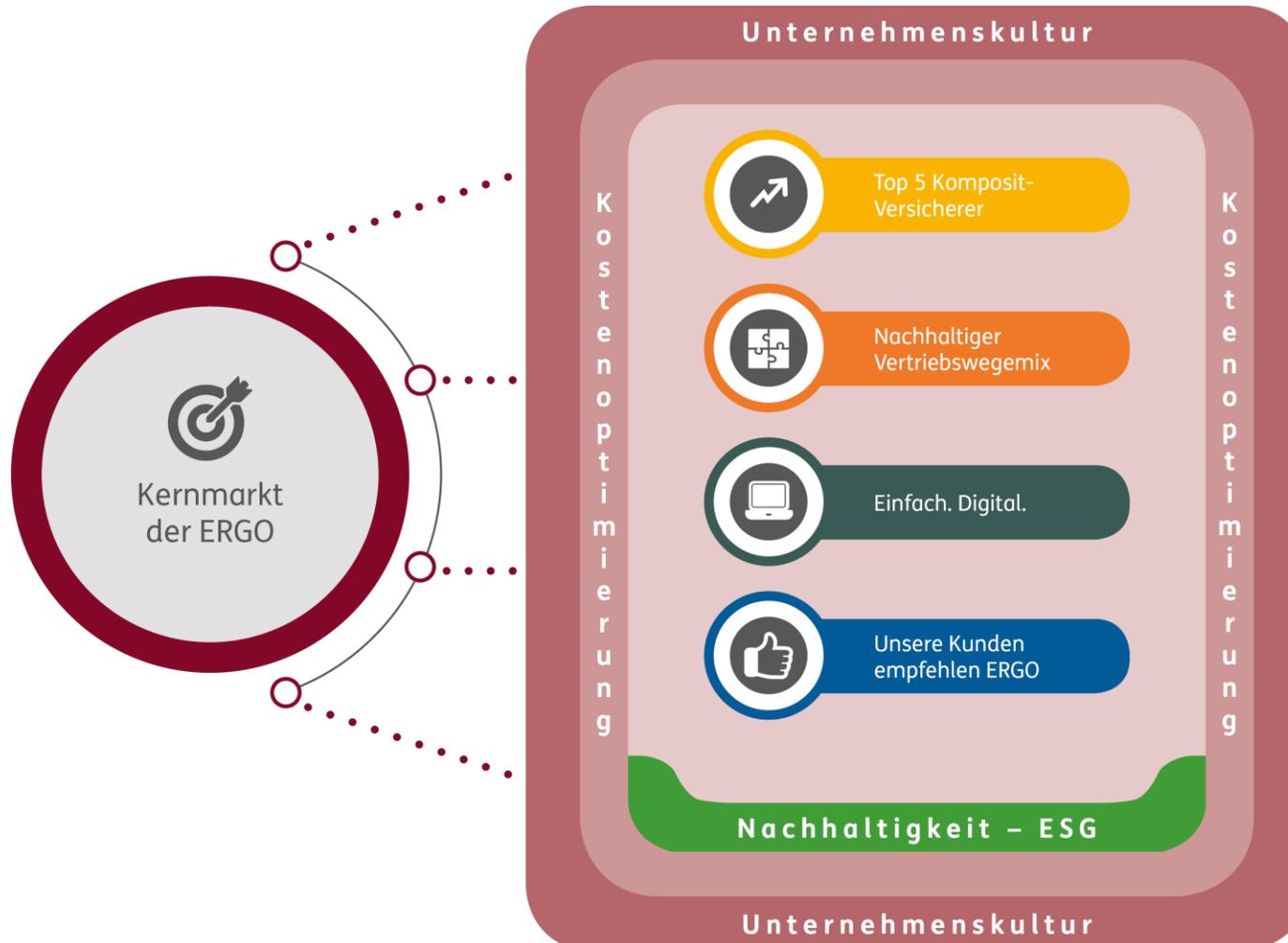


MMag. Ulrike Timmer
Vorstandsmitglied

Rechtsschutzversicherung

ERGO

Unternehmensstrategie



1. Wir zeigen Wertschätzung



2. Wir wollen Veränderung



3. Wir probieren Neues aus und lernen aus Fehlern



4. Wir stellen die Kunden in den Fokus



5. Wir wollen Erfolg



ERGO

Key Facts
ERGO Group AG

ERGO gehört zur Munich Re – weltweit führend im Versicherungsgeschäft

ERGO

Munich RE  • Rückversicherung

ERGO • Erstversicherung

Munich Re steht für ausgeprägte Lösungs-Expertise, konsequentes Risikomanagement, finanzielle Stabilität und große Kundennähe.

Munich RE 

- Einer der weltweit führenden Risikoträger
- Weit über ein Jahrhundert internationale Erfahrung
- Mitglied des DAX 40 und EURO STOXX 50

MEAG

• Asset Management

Manager der Kapitalanlagen von Munich Re und ERGO, Anbieter von Fonds für private und institutionelle Anleger.

Eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa



Versicherungsumsatz*

20,1 Mrd. Euro

Leistungen an Kunden

17,8 Mrd. Euro

Kapitalanlagen

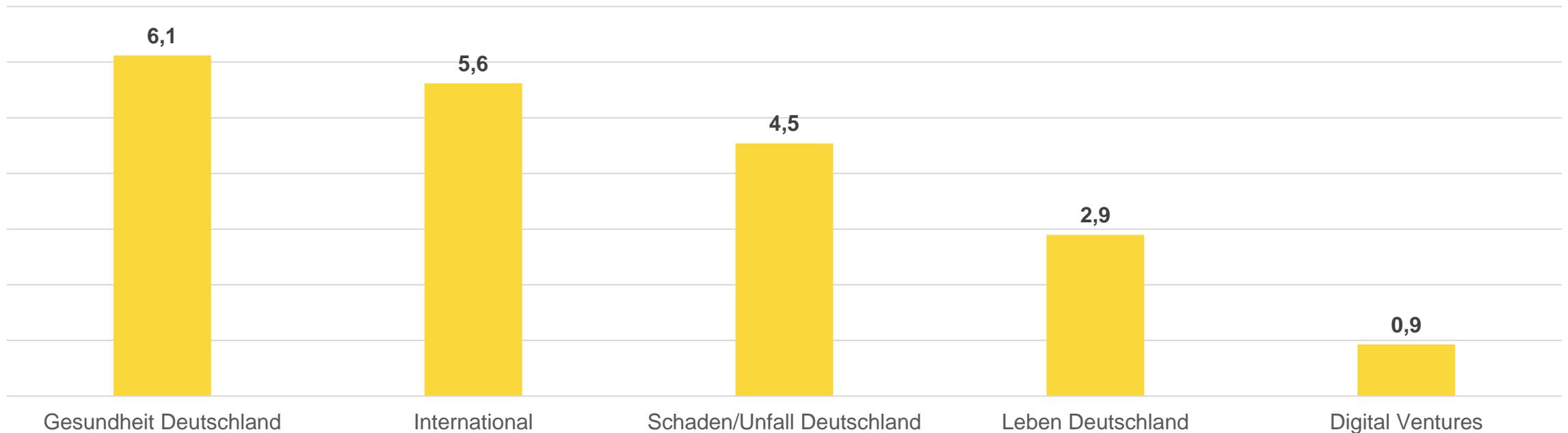
136,4 Mrd. Euro

Konzernergebnis

721 Mio. Euro

Versicherungsumsatz* ERGO Group AG

in Milliarden Euro



Stand: 31.12.2023

*aus abgeschlossenen Versicherungsverträgen

ERGO

Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO in Österreich

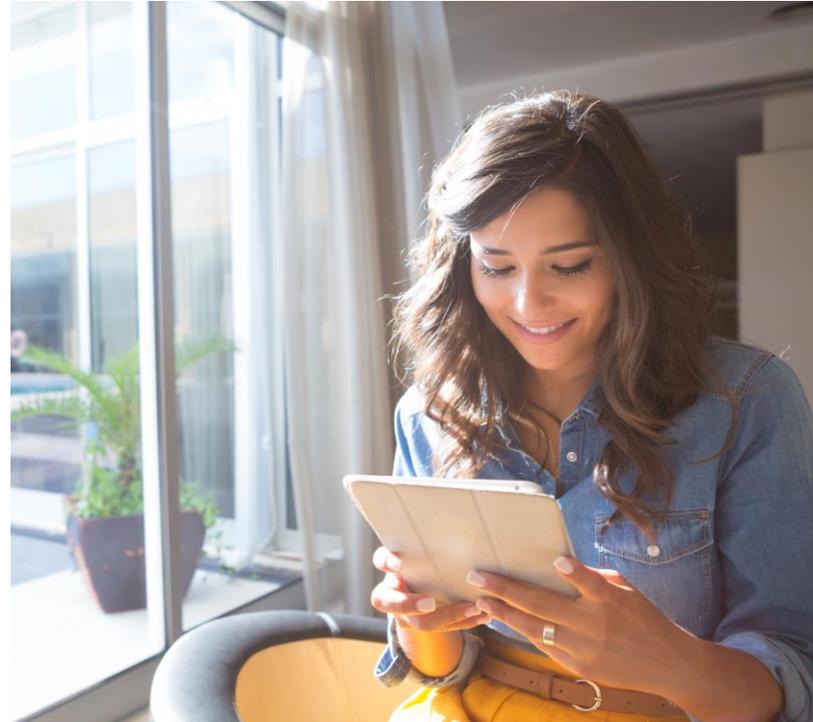
Kontakt und Info:

ERGO Austria International AG
ERGO Center
Businesspark Marximum / Objekt 3
Modecenterstraße 17
A-1110 Wien
Tel. +43 1 27444-0
Fax +43 1 27444-6010
office@ergo-versicherung.at

Websites:

www.ergo-austria.com
www.ergo-versicherung.at
www.ergo-industrial.at
www.ergo.com

Kontakt: Mag. Werner Rack
e-mail: werner.rack@ergo-austria.at
Phone: + 43 (0) 1 27444-1180
Fax: +43 (0) 1 27444-91180



Diese Präsentation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der ERGO Austria International AG beruhen. Bekannte und unbekannt Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde auf die geschlechterspezifische Schreibweise verzichtet. Es gilt die gewählte Bezeichnung sinngemäß für die weibliche und männliche Form.