Financial Services Addendum DORA

Munich Reinsurance Company (*Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München*) and its Affiliates are subject to various international supervisory requirements for financial services providers, in particular the Regulation(EU) 2022/2554 of the European Parliament and of the Council of 14 December 2022 on digital operational resilience for the financial sector ("**DORA**") and amending Regulations (EC) No 1060/2009, (EU) No 648/2012, (EU) No 600/2014, (EU) No 909/2014 and (EU) 2016/1011 including concretizing delegated acts and implementing acts in their respective applicable version.

Die Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft (*Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München*) und ihre verbundenen Unternehmen unterliegen verschiedenen internationalen aufsichtsrechtlichen Anforderungen für Finanzdienstleister, insbesondere der Verordnung (EU) 2022/2554 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Dezember 2022 über die digitale Betriebsstabilität für den Finanzsektor („**DORA**“) und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 1060/2009, (EU) Nr. 648/2012, (EU) Nr. 600/2014, (EU) Nr. 909/2014 und (EU) 2016/1011, einschließlich der Konkretisierung delegierter Rechtsakte und und Durchführungsrechtsakte in ihrer jeweils geltenden Fassung.

Notwithstanding Munich Re's existing rights under the Agreement, we hereby aim to address the contractual provisions required by DORA which apply mandatorily to Munich Re as a group of regulated entities and to make them a constituent part of our contractual relationship by your acceptance of this Financial Services Addendum DORA ("**FSA DORA**").

Ungeachtet der bestehenden Rechte von Munich Re aus dem Vertrag möchten wir hiermit die von DORA geforderten Vertragsbestimmungen, die für Munich Re als Gruppe regulierter Unternehmen zwingend gelten, ansprechen und sie durch Ihre Annahme dieses Financial Services Addendum DORA („**FSA DORA**“) zu einem Bestandteil unserer Vertragsbeziehung machen.

We trust that you agree with this simplified and time-saving procedure and that you accept the following by providing your signature:

Wir gehen davon aus, dass Sie mit diesem vereinfachten und zeitsparenden Verfahren einverstanden sind und mit Ihrer Unterschrift Folgendes akzeptieren:

1 Definitions

All terms capitalized in this FSA DORA not being listed below or defined elsewhere in the text shall have the meaning as given in Art. 3 DORA.

"**Affiliate**" means an entity, which, directly or indirectly, owns or controls, is owned or is controlled by, or is under common ownership or control with Munich Reinsurance Company. As used herein, "control" means the power to direct the management or affairs of an entity, and "ownership" means the beneficial ownership of voting equity securities or other equivalent voting interests.

1 Definitionen

Alle in diesem FSA DORA großgeschriebenen Begriffe, die unten nicht aufgeführt oder an anderer Stelle im Text definiert sind, haben die in Art. 3 DORA angegebene Bedeutung.

„**Tochtergesellschaft**“ bezeichnet ein Unternehmen, das direkt oder indirekt im Besitz oder unter der Kontrolle der Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft steht, ihr gehört oder von ihr kontrolliert wird oder sich in gemeinsamem Besitz oder unter gemeinsamer Kontrolle befindet. In diesem Dokument bedeutet ‚Kontrolle' die Befugnis, die Geschäftsführung oder die Angelegenheiten eines Unternehmens zu leiten, und ‚Eigentum' bedeutet das wirtschaftliche Eigentum an stimmberechtigten

Beteiligungspapieren oder anderen gleichwertigen Stimmrechten.

"**Agreement**" means the existing contractual arrangements on the use of ICT services between you and Munich Re as specified in **Annex 1** (List of Amended Agreements) to this FSA DORA.	„**Vereinbarung**" bezeichnet die bestehenden vertraglichen Vereinbarungen über die Nutzung von IKT-Diensten zwischen Ihnen und Munich Re, wie in **Annex 1** (Liste der geänderten Vereinbarungen) zu dieser FSA DORA angegeben.
"**Contractor**" or "**you**" means the ICT third-party service provider in terms of DORA.	„**Auftragnehmer**" oder ‚**Sie**' bezeichnet den Drittanbieter von IKT-Dienstleistungen im Sinne von DORA.
"**Digital Operational Resilience**" means the ability of Munich Re to build, assure and review its operational integrity and reliability by ensuring, either directly or indirectly through the use of services provided by ICT third-party service providers, the full range of ICT-related capabilities needed to address the security of the network and information systems which a financial entity uses, and which support the continued provision of financial services and their quality, including throughout disruptions (Art. 3 para. 1 DORA).	**Digital Operational Resilience**" bezeichnet die Fähigkeit von Munich Re, ihre betriebliche Integrität und Zuverlässigkeit aufzubauen, sicherzustellen und zu überprüfen, indem sie entweder direkt oder indirekt durch die Nutzung von Dienstleistungen, die von IKT-Drittanbietern erbracht werden, die gesamte Bandbreite der IKT-bezogenen Fähigkeiten sicherstellt, die für die Sicherheit der von einem Finanzunternehmen genutzten Netzwerk- und Informationssysteme erforderlich sind und die die kontinuierliche Bereitstellung von Finanzdienstleistungen und deren Qualität unterstützen, auch bei Unterbrechungen (Art. 3 Abs. 1 DORA).
"**ICT Asset**" means software or hardware in the network and information systems used by Munich Re (Art. 3 para. 7 DORA).	„**ICT-Vermögenswerte**" sind Software oder Hardware in den von Munich Re genutzten Netzwerken und Informationssystemen (Art. 3 Abs. 7 DORA).
"**ICT-Related Incident**" means a single event or a series of linked events unplanned by us that compromises the security of the network and information systems, and have an adverse impact on the availability, authenticity, integrity or confidentiality of data, or on the services provided by Munich Re (Art. 3 para. 8 DORA).	**IKT-bezogener Vorfall**" bezeichnet ein einzelnes Ereignis oder eine Reihe miteinander verbundener Ereignisse, die von uns nicht geplant wurden und die Sicherheit des Netzwerks und der Informationssysteme gefährden und sich nachteilig auf die Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität oder Vertraulichkeit von Daten oder auf die von Munich Re bereitgestellten Dienste auswirken (Art. 3 Abs. 8 DORA).
"**Major ICT-Related Incident**" means an ICT-Related Incident that has a high adverse impact on the network and information systems that support Critical or Important Functions of Munich Re (Art. 3 para. 10 DORA).	„**Schwerwiegender IKT-Vorfall**" bezeichnet einen IKT-Vorfall, der erhebliche negative Auswirkungen auf die Netzwerk- und Informationssysteme hat, die kritische oder wichtige Funktionen von Munich Re unterstützen (Art. 3 Abs. 10 DORA).
"**Munich Re**" or "**we**" or "**us**" means Munich Re's contracting entity to the Agreement that signs this FSA DORA.	„**Munich Re**" oder ‚**wir**' oder ‚**uns**' bezeichnet die Vertragspartei von Munich Re, die diese FSA DORA unterzeichnet.

"**Parties**" means Contractor and Munich Re.

„**Parteien"** bezeichnet den Auftragnehmer und Munich Re.

"**RTS SUB**" means the Final report on Draft Regulatory Technical Standards to specify the elements which a financial entity needs to determine and assess when subcontracting ICT services supporting critical or important functions as mandated by Art. 30 para. 5 DORA.

„**RTS SUB**" bezeichnet den Abschlussbericht über die Entwürfe technischer Regulierungsstandards zur Festlegung der Elemente, die ein Finanzunternehmen bei der Vergabe von Unteraufträgen für IKT-Dienstleistungen zur Unterstützung kritischer oder wichtiger Funktionen gemäß Art. 30 Abs. 5 DORA bestimmen und bewerten muss.

"**RTS TPPol**" means Commission Delegated Regulation (EU) 2024/1773 of 13 March 2024 supplementing DORA with regard to regulatory technical standards specifying the detailed content of the policy regarding contractual arrangements on the use of ICT services supporting critical or important functions provided by ICT third-party service providers.

„**RTS TPPol**" bezeichnet die Delegierte Verordnung (EU) 2024/1773 der Kommission vom 13. März 2024 zur Ergänzung von DORA durch technische Regulierungsstandards, in denen der detaillierte Inhalt der Richtlinie in Bezug auf vertragliche Vereinbarungen über die Nutzung von IKT-Diensten zur Unterstützung kritischer oder wichtiger Funktionen, die von IKT-Drittanbietern bereitgestellt werden, festgelegt wird.

"**Significant Cyber Threats**" means a cyber threat the technical characteristics of which indicate that it could have the potential to result in a major ICT-Related Incident or a Major Operational or Security Payment-related Incident (Art. 3 para. 13 DORA).

„**Erhebliche Cyber-Bedrohungen**" sind Cyber-Bedrohungen, deren technische Merkmale darauf hindeuten, dass sie das Potenzial haben, zu einem größeren IKT-bezogenen Vorfall oder einem größeren Betriebs- oder sicherheitsbezogenen Zahlungsvorfall zu führen (Art. 3 Abs. 13 DORA).

"**Threat-Led Penetration Testing**" or "**TLPT**" means a framework that mimics the tactics, techniques and procedures of real-life threat actors perceived as posing a genuine cyber threat, that delivers a controlled, bespoke, intelligence-led (red team) test of Munich Re´s critical live production systems (Art. 3 para. 17 DORA).

„**Threat-Led Penetration Testing**" oder ‚**TLPT**' bezeichnet ein Rahmenwerk, das die Taktiken, Techniken und Verfahren von realen Bedrohungsakteuren nachahmt, die als echte Cyberbedrohung wahrgenommen werden, und das einen kontrollierten, maßgeschneiderten, nachrichtendienstlich geführten (Red-Team-)Test der kritischen Live-Produktionssysteme von Munich Re ermöglicht (Art. 3 Abs. 17 DORA).

2 Contractual Arrangements on the Use of ICT Services

The provisions in this Section 2 apply to the provision of all types of ICT services provided by the Contractor under the Agreement:

2 Vertragliche Vereinbarungen über die Nutzung von IKT-Diensten

Die Bestimmungen in diesem Abschnitt 2 gelten für die Bereitstellung aller Arten von IKT-Dienstleistungen, die der Auftragnehmer im Rahmen des Vertrags erbringt:

2.1 General

As our Contractor you ensure to provide the agreed upon ICT services as specified in detail

2.1 Allgemeines

Als unser Auftragnehmer stellen Sie sicher, dass Sie die vereinbarten IKT-Dienstleistungen, wie im

in the Agreement ("**Service**(**s**)") in full compliance with all legal, regulatory and official provisions as well as relevant case law that are applicable to Munich Re and are part of the Contractor's direct scope of Services, in particular in accordance with Art. 274 Regulation (EU) 2015/35 and the DORA including concretizing delegated acts and implementing acts and standards in their respective applicable version and respective local law and all relevant provisions and interpretative decisions of EIOPA or their legal successors or other local competent authorities (these requirements collectively

"**Legal Provisions**"). The Parties shall assist each other in complying with all Legal Provisions.

Vertrag detailliert beschrieben („**Service**(**s**)"), in voller Übereinstimmung mit allen rechtlichen, behördlichen und behördlichen Bestimmungen sowie der einschlägigen Rechtsprechung erbringen, die für Munich Re gelten und Teil des unmittelbaren Leistungsumfangs des Auftragnehmers sind, insbesondere gemäß Art. 274 der Verordnung (EU) 2015/35 und der DORA einschließlich der Konkretisierung delegierter Rechtsakte und Durchführungsrechtsakte und -standards in ihrer jeweils geltenden Fassung und dem jeweiligen lokalen Recht sowie allen einschlägigen Bestimmungen und Auslegungsentscheidungen der EIOPA oder ihrer Rechtsnachfolger oder anderer örtlich zuständiger Behörden

„**Gesetzliche Bestimmungen**". Die Parteien unterstützen sich gegenseitig bei der Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen.

The Contractor further agrees that the provision of the Services shall not impair our ability to comply with the Legal Provisions. You agree to enable us to monitor and assess the provision of Services on an ongoing basis so that any appropriate corrective actions can be taken without undue delay, in particular, when agreed service levels are not met.

Der Auftragnehmer erklärt sich ferner damit einverstanden, dass die Erbringung der Dienstleistungen unsere Fähigkeit, die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, nicht beeinträchtigt. Sie erklären sich damit einverstanden, uns die Möglichkeit zu geben, die Erbringung der Dienstleistungen fortlaufend zu überwachen und zu bewerten, damit unverzüglich geeignete Korrekturmaßnahmen ergriffen werden können, insbesondere wenn die vereinbarten Service-Levels nicht eingehalten werden.

2.2 Subject of the Agreement (Art. 30 para. 2 lit. a, lit. e and Art. 30 para. 1 DORA)

The Contractor shall provide Munich Re with the Services, including the service level descriptions so far agreed upon in the Agreement (including updates and revisions thereof) from the time specified or within the period specified in the Agreement. If the Agreement does not include a clear and complete description of all functions and ICT services to be provided by the Contractor, the Contractor agrees to enter into a separate annex that meets these requirements without incurring any additional costs to Munich Re in a timely manner and as soon as it is possible.

The full contract shall include the service level agreements ("Service Level Agreement" or "SLA") – where required – and be documented in one written document which shall be available to the Parties on paper, or in a

2.2 Gegenstand der Vereinbarung (Art. 30 Abs. 2 lit. a, lit. e und Art. 30 Abs. 1 DORA)

Der Auftragnehmer erbringt die Leistungen, einschließlich der im Vertrag vereinbarten Service-Level-Beschreibungen (einschließlich deren Aktualisierungen und Überarbeitungen), ab dem im Vertrag festgelegten Zeitpunkt oder innerhalb des im Vertrag festgelegten Zeitraums für Munich Re. Enthält der Vertrag keine eindeutige und vollständige Beschreibung aller vom Auftragnehmer zu erbringenden Funktionen und IKT-Dienstleistungen, verpflichtet sich der Auftragnehmer, zeitnah und sobald wie möglich einen separaten Anhang zu erstellen, der diese Anforderungen erfüllt, ohne dass Munich Re dadurch zusätzliche Kosten entstehen.

Der vollständige Vertrag muss – soweit erforderlich – die Service-Level-Vereinbarungen („Service Level Agreement" oder „SLA") enthalten und in einem schriftlichen Dokument dokumentiert sein, das den Parteien in Papierform oder in einem Dokument in einem anderen herunterladbaren, dauerhaften und zugänglichen Format zur Verfügung steht.

document with another downloadable, durable and accessible format.

2.3 Locations of Service and Data Processing (Art. 30 para. 2 lit. b DORA)

The Contractor and its subcontractors shall exclusively provide the Services from location(s) (jurisdictions or countries) that have been previously agreed upon in the Agreement ("**Place of Performance**"). Furthermore, they shall process and/or store Munich Re's data solely in the locations(s) previously agreed upon in the Agreement ("**Data Processing Locations**").

If no Place of Performance and / or Data Processing Locations have been agreed in the Agreement, the Contractor agrees to enter into a separate annex that stipulates Place of Performance and / or Data Processing Locations without incurring any additional costs to Munich Re in a timely manner and as soon as it is possible. The Contractor shall only be entitled to provide the Services from a location other than the Place of Performance and / or store and process Munich Re's data in a location other than the Data Processing Locations with the prior written consent (including by email) of Munich Re.

In any case, the Contractor shall be obliged to notify Munich Re at least 90 calendar days prior to any intended change of the Place of Performance and / or Data Processing Location.

If the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) is applicable within the scope of the provision of the Services, the provisions set out in a separate annex on Data Processing ("**DPA**") apply in addition to this Section 2.3. If the Agreement does not include a necessary DPA, the Contractor agrees to enter into a DPA without incurring any additional costs to Munich Re in a timely manner and as soon as it is possible.

2.3 Orte der Leistungserbringung und Datenverarbeitung (Art. 30 Abs. 2 lit. b DORA)

Der Auftragnehmer und seine Subunternehmer erbringen die Leistungen ausschließlich von Standorten (Gerichtsbarkeiten oder Ländern) aus, die zuvor im Vertrag vereinbart wurden („**Erfüllungsort**"). Darüber hinaus verarbeiten und/oder speichern sie die Daten von Munich Re ausschließlich an den zuvor im Vertrag vereinbarten Standorten („**Datenverarbeitungsstandorte**").

Sofern im Vertrag kein Erfüllungsort und/oder keine Datenverarbeitungsstandorte vereinbart wurden, verpflichtet sich der Auftragnehmer, ohne zusätzliche Kosten für Munich Re rechtzeitig und sobald wie möglich einen separaten Anhang zu erstellen, in dem der Erfüllungsort und/oder die Datenverarbeitungsstandorte festgelegt sind. Der Auftragnehmer ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung (einschließlich per E-Mail) von Munich Re berechtigt, die Leistungen von einem anderen Ort als dem Erfüllungsort zu erbringen und/oder Daten von Munich Re an einem anderen Ort als den Datenverarbeitungsstandorten zu speichern und zu verarbeiten.

In jedem Fall ist der Auftragnehmer verpflichtet, Munich Re mindestens 90 Kalendertage vor einer beabsichtigten Änderung des Erfüllungsortes und/oder des Datenverarbeitungsortes zu benachrichtigen.

Wenn die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen anwendbar ist, gelten zusätzlich zu diesem Abschnitt 2.3 die Bestimmungen eines separaten Anhangs zur Datenverarbeitung („**DPA"**). Enthält der Vertrag keine erforderliche DPA, verpflichtet sich der Auftragnehmer, eine DPA abzuschließen, ohne dass Munich Re dadurch zusätzliche Kosten entstehen, und zwar zeitnah und sobald dies möglich ist.

2.4 Availability, Authenticity, Integrity and Confidentiality in relation to Data Protection (Art. 30 para. 2 lit. c and lit. d as well as Art. 6, 9, 12, 28 para. 5 DORA)

The Contractor is obliged to ensure the protection of the Munich Re's data when performing the Services. The Contractor shall comply with all relevant laws, regulations and DPA on the protection of personal data when providing the Services.

The Contractor shall implement ICT security measures, tools and regulations that meet the most up-to-date and highest quality information security standards for the provision of the Services (Art. 28 para. 5 DORA). The Contractor shall ensure the availability, authenticity, integrity and confidentiality of Munich Re's data, including personal data. To ensure this for personal data, the Contractor shall implement the measures described and set out in a separate document on technical and organizational measures ("**TOMs**") accordingly and maintain them during the term of the contract. In particular, the Contractor shall, when providing the Services:

1. continuously monitor and control the security and functioning of ICT systems and tools and minimize the impact of ICT risk on ICT systems through the deployment of appropriate ICT security tools (Art. 9 para. 1 DORA);
2. use ICT solutions and processes that (1) ensure the security of the means of transfer of data, (2) minimize the risk of corruption or loss of data, unauthorized access and technical flaws that may hinder business activity, (3) prevent lack of availability, the impairment of the authenticity and integrity, the breaches of confidentiality and the loss of data (4) and ensure that data is protected from risks arising from data management, including poor administration, processing-related risks and human error (Art. 9 para. 3 DORA);
3. establish a sound network and infrastructure management using appropriate techniques,

2.4 Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit in Bezug auf den Datenschutz (Art. 30 Abs. 2 lit. c und lit. d sowie Art. 6, 9, 12, 28 Abs. 5 DORA)

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, den Schutz der Daten von Munich Re bei der Erbringung der Dienstleistungen zu gewährleisten. Der Auftragnehmer hat bei der Erbringung der Dienstleistungen alle einschlägigen Gesetze, Vorschriften und Datenschutzbestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten.

Der Auftragnehmer hat für die Erbringung der Leistungen IKT-Sicherheitsmaßnahmen, -Werkzeuge und -Regelungen einzusetzen, die den aktuellsten und qualitativ hochwertigsten Informationssicherheitsstandards entsprechen (Art. 28 Abs. 5 DORA). Der Auftragnehmer stellt die Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit der Daten von Munich Re, einschließlich personenbezogener Daten, sicher. Um dies für personenbezogene Daten zu gewährleisten, setzt der Auftragnehmer die in einem separaten Dokument über technische und organisatorische Maßnahmen („**TOMs**“) beschriebenen und dargelegten Maßnahmen entsprechend um und hält sie während der Laufzeit des Vertrags aufrecht. Insbesondere hat der Auftragnehmer bei der Erbringung der Dienstleistungen:

1. die Sicherheit und Funktionsfähigkeit von IKT-Systemen und -Werkzeugen kontinuierlich überwachen und kontrollieren und die Auswirkungen von IKT-Risiken auf IKT-Systeme durch den Einsatz geeigneter IKT-Sicherheitswerkzeuge minimieren (Art. 9 Abs. 1 DORA);
2. IKT-Lösungen und -Verfahren einsetzen, die (1) die Sicherheit der Datenübertragungswege gewährleisten, (2) das Risiko der Beschädigung oder des Verlusts von Daten, des unbefugten Zugriffs und technischer Mängel, die die Geschäftstätigkeit behindern könnten, minimieren, (3) die mangelnde Verfügbarkeit, die Beeinträchtigung der Authentizität und Integrität, der Verletzung der Vertraulichkeit und des Verlusts von Daten (4) und sicherzustellen, dass die Daten vor Risiken geschützt sind, die sich aus der Datenverwaltung ergeben, einschließlich schlechter Verwaltung, verarbeitungsbedingter Risiken und einschließlich menschlicher Fehler (Art 9 Abs 3 DORA)
3. ein solides Netzwerk- und Infrastrukturmanagement unter Verwendung

methods and protocols following a risk-based approach, that may include implementing automated mechanisms to isolate affected information assets in the event of cyber-attacks (Art. 9 para. 4 lit. b DORA);

geeigneter Techniken, Methoden und Protokolle nach einem risikobasierten Ansatz einzurichten, der die Implementierung automatisierter Mechanismen zur Isolierung betroffener Informationsbestände im Falle von Cyberangriffen umfassen kann (Art. 9 Abs. 4 lit. b DORA);

4. ensure that physical or logical access to information assets and ICT Assets is limited to what is required for legitimate and approved functions and activities only, and establish to that end a set of policies, procedures and controls that address access rights and ensure a sound administration thereof (Art. 9 para. 4 lit. c DORA);

4. sicherzustellen, dass der physische oder logische Zugang zu Informations- und IKT-Ressourcen auf das beschränkt ist, was für legitime und genehmigte Funktionen und Aktivitäten erforderlich ist, und zu diesem Zweck eine Reihe von Richtlinien, Verfahren und Kontrollen festzulegen, die sich mit den Zugangsrechten befassen und eine ordnungsgemäße Verwaltung dieser Rechte gewährleisten (Art. 9 Abs. 4 lit. c DORA);

5. implement strong and efficient authentication mechanisms and protection measures for cryptographic keys that ensure encryption, as well as measures that ensure that data of service recipients is also encrypted (Art. 9 para. 4 lit. d DORA);

5. starke und effiziente Authentifizierungsmechanismen und Schutzmaßnahmen für kryptografische Schlüssel, die die Verschlüsselung sicherstellen, sowie Maßnahmen, die sicherstellen, dass die Daten der Dienstleistungsempfänger ebenfalls verschlüsselt werden (Art. 9 Abs. 4 lit. d DORA);

6. ensure that all changes to ICT systems are recorded, tested, evaluated, approved, implemented and reviewed in a controlled manner (Art. 9 para. 4 lit. e DORA);

6. sicherstellen, dass alle Änderungen an IKT-Systemen kontrolliert aufgezeichnet, getestet, bewertet, genehmigt, umgesetzt und überprüft werden (Art. 9 Abs. 4 lit. e DORA);

7. have appropriate and comprehensive documented policies for patches and updates (Art. 9 para. 4 lit. f DORA);

7. über angemessene und umfassend dokumentierte Richtlinien für Patches und Updates verfügen (Art. 9 Abs. 4 lit. f DORA);

8. in the event of insolvency, resolution or discontinuation of the business operations of the Contractor or in the event of the termination of the Agreement, remain obliged in accordance with the provisions of the Agreement to grant access to personal and non-personal data until such data has been restored or returned or, at the Munich Re's discretion, deleted instead of returned. The return must be made on request in an easily accessible format specified by us to Munich Re or to a third party named by us. A right of retention cannot be asserted against the request for restoration or return of the data (Art. 30 para. 2 lit. d DORA);

8. im Falle einer Insolvenz, Auflösung oder Einstellung des Geschäftsbetriebs des Auftragnehmers oder im Falle der Beendigung des Vertrags gemäß den Bestimmungen des Vertrags verpflichtet bleiben, Zugang zu personenbezogenen und nicht personenbezogenen Daten zu gewähren, bis diese Daten wiederhergestellt oder zurückgegeben wurden oder nach Ermessen von Munich Re anstelle der Rückgabe gelöscht werden. Die Rückgabe muss auf Anfrage in einem von uns festgelegten, leicht zugänglichen Format an Munich Re oder an einen von uns benannten Dritten erfolgen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann gegen den Antrag auf Wiederherstellung oder Rückgabe der Daten nicht geltend gemacht werden (Art. 30 Abs. 2 lit. d DORA);

9. apply appropriate measures to ensure that Munich Re´s data is destroyed as soon as they are no longer needed (in particular after the successful return of the data to Munich Re) and that data destruction is carried out in such a way that the recovery of deleted data is impossible and to provide proof of

9. geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass die Daten von Munich Re vernichtet werden, sobald sie nicht mehr benötigt werden (insbesondere nach der erfolgreichen Rückgabe der Daten an Munich Re), und dass die Datenvernichtung so durchgeführt wird, dass eine Wiederherstellung gelöschter Daten unmöglich ist, und auf Verlangen von Munich Re einen

this at the request of Munich Re. This shall not apply if and as long as the Contractor can invoke a legal reason for the continued storage (Art. 30 para. 2 lit. d DORA);

entsprechenden Nachweis zu erbringen. Dies gilt nicht, wenn und solange der Auftragnehmer einen Rechtsgrund für die weitere Speicherung geltend machen kann (Art. 30 Abs. 2 lit. d DORA);

10. inform Munich Re without undue delay if there is a possibility that Munich Re's ability to access its data at the Contractor is jeopardized or could foreseeably be jeopardized by third-party measures (such as seizure or confiscation), by insolvency or composition proceedings or by other events, and do everything necessary on its part to ensure the Munich Re's ability to access the data. In this context, the Contractor shall inform without undue delay all responsible bodies and parties involved that the (decision-making) sovereignty over the data lies exclusively with Munich Re (Art. 30 para. 2 lit. d DORA);

10. Munich Re unverzüglich zu informieren, wenn die Möglichkeit besteht, dass der Zugriff von Munich Re auf seine Daten beim Auftragnehmer durch Maßnahmen Dritter (z. B. Beschlagnahme oder Einziehung), durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse gefährdet ist oder absehbar gefährdet sein könnte, und alles seinerseits Erforderliche zu tun, um den Zugriff von Munich Re auf die Daten sicherzustellen. In diesem Zusammenhang hat der Auftragnehmer alle verantwortlichen Stellen und Beteiligten unverzüglich darüber zu informieren, dass die (Entscheidungs-)Hoheit über die Daten ausschließlich bei Munich Re liegt (Art. 30 Abs. 2 lit. d DORA);

11. duly and adequately protect all information assets and ICT Assets, including computer software, hardware, servers, as well as protect all relevant physical components and infrastructures, such as premises, data centers and sensitive designated areas, to ensure that all information assets and ICT Assets are adequately protected of all from risks, including damage and unauthorized access or usage (Art. 6 para. 2 DORA); and

11. alle Informations- und IKT-Vermögenswerte, einschließlich Computersoftware, Hardware und Server, sowie alle relevanten physischen Komponenten und Infrastrukturen, wie Räumlichkeiten, Rechenzentren und sensible ausgewiesene Bereiche, ordnungsgemäß und angemessen zu schützen, um sicherzustellen, dass alle Informations- und IKT-Vermögenswerte angemessen vor allen Risiken geschützt sind, einschließlich Beschädigung und unbefugtem Zugriff oder unbefugter Nutzung (Art. 6 Abs. 2 DORA); und

12. comply with the agreed data backup requirements, including the development and documentation of data backup systems and methods, the implementation of restoration and recovery procedures, methods, times and objectives if and insofar as agreed between the Parties (Art. 12 para. 1 and 2 DORA).

12. die vereinbarten Anforderungen an die Datensicherung einzuhalten, einschließlich der Entwicklung und Dokumentation von Datensicherungssystemen und -methoden, der Umsetzung von Wiederherstellungs- und Wiederherstellungsverfahren, -methoden, -zeiten und -zielen, sofern und soweit dies zwischen den Parteien vereinbart wurde (Art. 12 Abs. 1 und 2 DORA).

The aforementioned provisions (Sub-Section 2.4, number 1. to 12.) shall also apply along the subcontracting chain. When using systems, components, services and processes that are not subject to its access, the Contractor must impose corresponding obligations on its contractual partners and regularly monitor their compliance. This also includes the obligation to disclose information to Munich Re which we require for a necessary risk analysis.

Die vorgenannten Bestimmungen (Unterabschnitt 2.4, Ziffer 1. bis 12.) gelten auch entlang der Untervergabekette. Bei der Nutzung von Systemen, Komponenten, Dienstleistungen und Prozessen, die nicht seinem Zugriff unterliegen, hat der Auftragnehmer seinen Vertragspartnern entsprechende Verpflichtungen aufzuerlegen und deren Einhaltung regelmäßig zu überwachen. Dies umfasst auch die Verpflichtung zur Offenlegung von Informationen gegenüber Munich Re, die wir für eine erforderliche Risikoanalyse benötigen.

2.5 Testing for Digital Operational Resilience (Art. 24, 25 DORA)

Upon request of Munich Re, the Contractor shall participate and fully cooperate in Digital Operational Resilience tests conducted by Munich Re (including crisis communication), involving also third parties, provided that Munich Re may reasonably assume that such participation and cooperation is necessary to ensure compliance with Legal Provisions or if the competent authority recommends or requires such participation.

The Contractor shall assist Munich Re in prioritizing, classifying and remediating any issues or omissions revealed by such a test in accordance with Munich Re´s Digital Operational Resilience procedures and policies to ensure that any weaknesses, deficiencies or gaps revealed are fully addressed.

2.5 Testen der digitalen Betriebsstabilität (Art. 24, 25 DORA)

Auf Anfrage von Munich Re wird der Auftragnehmer an von Munich Re durchgeführten Tests zur digitalen Betriebsstabilität (einschließlich Krisenkommunikation) teilnehmen und uneingeschränkt mitwirken, wobei auch Dritte einbezogen werden können, sofern Munich Re vernünftigerweise davon ausgehen kann, dass eine solche Teilnahme und Mitwirkung erforderlich ist, um die Einhaltung der Rechtsvorschriften sicherzustellen, oder wenn die zuständige Behörde eine solche Teilnahme empfiehlt oder vorschreibt.

Der Auftragnehmer unterstützt Munich Re bei der Priorisierung, Klassifizierung und Behebung von Problemen oder Auslassungen, die durch einen solchen Test aufgedeckt wurden, in Übereinstimmung mit den Verfahren und Richtlinien von Munich Re zur digitalen Betriebsstabilität, um sicherzustellen, dass alle aufgedeckten Schwachstellen, Mängel oder Lücken vollständig behoben werden.

2.6 Trainings and Programs (Art. 30 para. 2 lit. i and Art. 13 para. 6 DORA)

Upon request of Munich Re, employees of the Contractor and employees of its subcontractors who have access to the network or ICT systems of Munich Re, shall participate in ICT security awareness programs and Digital Operational Resilience trainings or comparable events to a reasonable extent without incurring any additional costs to Munich Re. The same shall apply, if Munich Re reasonably assumes that participation of Contractor´s employees and employees of its subcontractors in such trainings is necessary for Munich Re to comply with Legal Provisions, supervisory orders or requirements.

2.6 Schulungen und Programme (Art. 30 Abs. 2 lit. i und Art. 13 Abs. 6 DORA)

Auf Verlangen von Munich Re nehmen Mitarbeiter des Auftragnehmers und Mitarbeiter seiner Subunternehmer, die Zugang zum Netzwerk oder zu den IKT-Systemen von Munich Re haben, in angemessenem Umfang an IKT-Sicherheitsbewusstseinsprogrammen und Schulungen zur digitalen Betriebsstabilität oder vergleichbaren Veranstaltungen teil, ohne dass Munich Re dadurch zusätzliche Kosten entstehen. Gleiches gilt, wenn Munich Re vernünftigerweise davon ausgeht, dass die Teilnahme der Mitarbeiter des Auftragnehmers und der Mitarbeiter seiner Subunternehmer an solchen Schulungen erforderlich ist, damit Munich Re gesetzliche Bestimmungen, aufsichtsrechtliche Anordnungen oder Anforderungen einhalten kann.

2.7 Assistance and Support

Upon Munich Re´s request, the Contractor shall use best efforts without undue delay to assist Munich Re in complying with all reporting and notification obligations or other DORA obligations. The aforementioned obligation shall apply accordingly if Munich Re notifies the competent authority of a Significant Cyber Threat, which shall include the provision of all

2.7 Unterstützung und Hilfe

Auf Verlangen von Munich Re wird der Auftragnehmer Munich Re unverzüglich nach besten Kräften bei der Erfüllung aller Melde- und Benachrichtigungspflichten oder anderer DORA-Verpflichtungen unterstützen. Die vorgenannte Verpflichtung gilt entsprechend, wenn Munich Re die zuständige Behörde über eine erhebliche Cyber-Bedrohung informiert, was die Bereitstellung aller erforderlichen und verfügbaren Informationen gemäß Art. 19 DORA einschließt.

necessary and available information as outlined in Art. 19 DORA.

In particular, the Contractor shall support Munich Re to

1. assess Cyber Threats and ICT vulnerabilities, relevant to our information assets and ICT Assets (Art. 8 para. 2 DORA);
2. identify all sources of ICT Risks (Art. 8 para. 2 DORA);
3. review possible risk scenarios on a regular basis, but at least yearly (Art. 8 para. 2 DORA);
4. provide Munich Re or the competent authority with complete and updated information on ICT Risks on request (Art. 8 para. 2, Art. 6 para. 3 DORA);
5. test periodically data backup procedures as well as restoration and recovery procedures and methods (Art. 12 para. 2 DORA);
6. perform any tests required during recovery from an ICT-Related Incident in order to ensure that the highest level of data integrity is maintained (Art. 12 para. 7 DORA);
7. carry out ex-post audits of ICT-Related Incidents following serious ICT-Related Incidents, investigating the causes of incidents, including the provision of available or reasonably obtainable information at the request of Munich Re (Art. 13 DORA);
8. classify ICT-Related Incidents and determine their impact based on the applicable technical regulatory standards (Art. 18 para. 1 DORA);
9. classify Cyber Threats as significant based on the criticality of the affected services (Art. 18 para. 2 DORA); and
10. fulfill the obligation of Munich Re to inform clients of serious ICT-Related Incidents that have an impact on the financial interests of clients and to inform clients potentially affected by a Significant Cyber Threat of such Cyber Threat (Art. 19 para. 3 DORA).

Insbesondere unterstützt der Auftragnehmer Munich Re bei

1. Cyber-Bedrohungen und IKT-Schwachstellen, die für unsere Informations- und IKT-Vermögenswerte relevant sind, zu bewerten (Art. 8 Abs. 2 DORA);
2. alle Quellen von IKT-Risiken zu ermitteln (Art. 8 Abs. 2 DORA);
3. regelmäßige, mindestens jedoch einmal jährlich mögliche Risikoszenarien zu überprpfen (Art. 8 Abs. 2 DORA);
4. Munich Re oder der zuständigen Behörde auf Anfrage vollständige und aktuelle Informationen zu IKT-Risiken zur Verfügung stellen (Art. 8 Abs. 2, Art. 6 Abs. 3 DORA);
5 regelmäßige der Datensicherungsverfahren sowie der Wiederherstellungs- und Wiederanlaufverfahren dienende Methoden zu testen (Art. 12 Abs. 2 DORA);
6. alle erforderlichen Tests während der Wiederherstellung nach einem IKT-bezogenen Vorfall durchzuführen, um sicherzustellen, dass das höchste Maß an Datenintegrität gewahrt bleibt (Art. 12 Abs. 7 DORA);
7. Nach schwerwiegenden IKT-Vorfällen Ex-post-Audits von IKT-bezogenen Vorfällen durchzuführen und die Ursachen der Vorfälle zu untersuchen, einschließlich der Bereitstellung verfügbarer oder mit vertretbarem Aufwand beschaffbarer Informationen auf Anfrage von Munich Re (Art. 13 DORA);
8. IKT-bezogene Vorfälle zu klassifizieren und ihre Auswirkungen auf der Grundlage der anwendbaren technischen Regulierungsstandards zu bestimmen (Art. 18 Abs. 1 DORA);
9. Cyber-Bedrohungen auf der Grundlage der Kritikalität der betroffenen Dienste als erheblich einzustufen (Art. 18 Abs. 2 DORA); und
10. die Verpflichtung von Munich Re zu erfüllen, Kunden über schwerwiegende IKT-bezogene Vorfälle zu informieren, die sich auf die finanziellen Interessen der Kunden auswirken, und Kunden, die potenziell von einer erheblichen Cyber-Bedrohung betroffen sind, über diese Cyber-Bedrohung zu informieren (Art. 19 Abs. 3 DORA).

2.8 Detection (Art. 10 para. 1 and 2 DORA)

The Contractor shall have in place mechanisms to promptly detect anomalous activities, including ICT network performance issues and ICT-Related Incidents, and to identify potential material single points of failure that enable multiple layers of control and define alert thresholds and criteria to trigger and initiate ICT-Related Incident response processes, including automated alert mechanisms for relevant staff in charge for ICT-Related Incident response. These measures are part of the tests listed in Sub-Section 2.5.

2.8 Erkennung (Art. 10 Abs. 1 und 2 DORA

Der Auftragnehmer muss über Mechanismen verfügen, um ungewöhnliche Aktivitäten, einschließlich Probleme mit der Leistung des IKT-Netzwerks und IKT-bezogene Vorfälle, umgehend zu erkennen und potenzielle wesentliche einzelne Fehlerquellen zu identifizieren, die mehrere Kontrollebenen ermöglichen, und Warnschwellenwerte und -kriterien zu definieren, um Prozesse zur Reaktion auf IKT-bezogene Vorfälle auszulösen und einzuleiten, einschließlich automatisierter Warnmechanismen für die zuständigen Mitarbeiter, die für die Reaktion auf IKT-bezogene Vorfälle zuständig sind. Diese Maßnahmen sind Teil der in Unterabschnitt 2.5 aufgeführten Tests.

2.9 Management of ICT-Related Incidents and Significant Cyber Threats (Art. 17 et seqq. DORA)

The Contractor shall define, establish and implement an ICT-Related Incident management process to detect, manage and notify ICT-Related Incidents and to ensure a consistent and integrated monitoring, handling and follow-up of ICT-Related Incidents to ensure that root causes are identified, documented and addressed in order to prevent the occurrence of such incidents.

This ICT-Related Incident management process for dealing with ICT-Related Incidents shall

1. put in place early warning indicators;
2. establish procedures to identify, track, log, categorize and classify ICT-Related Incidents according to their priority and severity and according to the criticality of the services impacted;
3. assign roles and responsibilities that need to be activated for different types of ICT-Related Incidents and scenarios;
4. establish ICT-Related Incidents response procedures to mitigate impacts and ensure that services become operational and secure in a timely manner; and
5. ensure that all ICT-Related Incidents as well as all Significant Cyber Threats are

2.9 Management von IKT-bezogenen Vorfällen und erheblichen Cyber-Bedrohungen (Art. 17 ff. DORA)

Der Auftragnehmer muss einen IKT-bezogenen Vorfallmanagementprozess definieren, einrichten und umsetzen, um IKT-bezogene Vorfälle zu erkennen, zu verwalten und zu melden und eine konsistente und integrierte Überwachung, Bearbeitung und Nachverfolgung von IKT-bezogenen Vorfällen sicherzustellen, um zu gewährleisten, dass die Ursachen ermittelt, dokumentiert und behoben werden, um das Auftreten solcher Vorfälle zu verhindern.

Dieser IKT-bezogene Vorfallmanagementprozess für den Umgang mit IKT-bezogenen Vorfällen soll

1. Frühwarnindikatoren einführen
2. Verfahren zur Identifizierung, Verfolgung, Protokollierung, Kategorisierung und Klassifizierung von IKT-bezogenen Vorfällen entsprechend ihrer Priorität und Schwere sowie entsprechend der Kritikalität der betroffenen Dienste einzurichten;
3. Zuweisung von Rollen und Verantwortlichkeiten, die für verschiedene Arten von IKT-bezogenen Vorfällen und Szenarien aktiviert werden müssen;
4. Verfahren zur Reaktion auf IKT-bezogene Vorfälle einzurichten, um die Auswirkungen zu mildern und sicherzustellen, dass die Dienste rechtzeitig wieder betriebsbereit und sicher sind; und
5. sicherstellen, dass alle IKT-bezogenen Vorfälle sowie alle erheblichen Cyber-Bedrohungen

communicated without undue delay to Munich Re (sirt@munichre.com).

In particular, the Contractor shall notify Munich Re via email (sirt@munichre.com), without undue delay, if the Contractor becomes aware of any ICT-Related Incident which compromises the security of the network and information systems, and have an adverse impact on the availability, authenticity, integrity or confidentiality of data of Munich Re, or on the services provided to Munich Re.

A notification must include at least a description of the incident, information on how the incident was discovered, information about the origin of the incident (if available), and an indication of whether a business continuity plan has been activated.

To enable Munich Re to fulfil its regulatory reporting obligations, the Contractor shall, so far and when available, but in any case without undue delay, provide additional information regarding the incident such as threats and techniques used by the threat actor (if applicable), affected functional areas and business processes, affected infrastructure components supporting business processes, temporary actions/measures taken or planned to be taken to recover from the incident and information on indicators of compromise, dates and times when the incident was resolved and the root cause addressed, and information on the incident resolution.

In the event of an ICT-Related Incident, the Contractor shall support Munich Re to a reasonable extent, in particular with necessary recovery measures (Art. 30 para. 2 lit. f DORA).

unverzüglich an Munich Re (sirt@munichre.com) gemeldet werden.

Insbesondere hat der Auftragnehmer Munich Re unverzüglich per E-Mail (sirt@munichre.com) zu benachrichtigen, wenn er von einem IKT-bezogenen Vorfall Kenntnis erlangt, der die Sicherheit des Netzwerks und der Informationssysteme gefährdet und sich nachteilig auf die Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität oder Vertraulichkeit der Daten von Munich Re oder auf die für Munich Re erbrachten Dienstleistungen auswirkt.

Eine Benachrichtigung muss mindestens eine Beschreibung des Vorfalls, Informationen darüber, wie der Vorfall entdeckt wurde, Informationen über den Ursprung des Vorfalls (falls verfügbar) und eine Angabe darüber enthalten, ob ein Plan zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs aktiviert wurde.

Damit Munich Re seinen Meldepflichten nachkommen kann, stellt der Auftragnehmer, soweit verfügbar, aber in jedem Fall unverzüglich, zusätzliche Informationen über den Vorfall zur Verfügung, wie z. B. Bedrohungen und Techniken, die vom Bedrohungsakteur eingesetzt wurden (falls zutreffend), betroffene Funktionsbereiche und Geschäftsprozesse, betroffene Infrastrukturkomponenten zur Unterstützung von Geschäftsprozessen, vorübergehende Maßnahmen/Maßnahmen, die ergriffen wurden oder geplant sind, um sich von dem Vorfall zu erholen, sowie Informationen zu Kompromittierungsindikatoren, Daten und Uhrzeiten, zu denen der Vorfall behoben und die Ursache behoben wurde, und Informationen zur Behebung des Vorfalls.

Im Falle eines IKT-bezogenen Vorfalls unterstützt der Auftragnehmer Munich Re in angemessenem Umfang, insbesondere bei erforderlichen Wiederherstellungsmaßnahmen (Art. 30 Abs. 2 lit. f DORA).

2.10 Cooperation with the competent Authorities (Art. 30 para. 2 lit. g DORA)

The Contractor shall fully cooperate with the competent authorities and the resolution authorities of Munich Re, including persons appointed by them.

2.10 Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden (Art. 30 Abs. 2 lit. g DORA

Der Auftragnehmer arbeitet uneingeschränkt mit den zuständigen Behörden und den Abwicklungsbehörden von Munich Re zusammen, einschließlich der von ihnen ernannten Personen.

2.11 Subcontracting (Art. 30 para. 2 lit. a DORA and Art. 3 to Art. 7 RTS SUB)

The Contractor is only entitled to subcontract an ICT service supporting a Critical or Important

2.11 Untervergabe (Art. 30 Abs. 2 lit. a DORA und Art. 3 bis Art. 7 RTS SUB)

Der Auftragnehmer ist nur dann berechtigt, einen IKT-Dienstleister mit der Unterstützung einer kritischen oder wichtigen Funktion zu beauftragen,

Function if Munich Re does not object to such a subcontracting within 90 calendar days of receiving complete information regarding the intended subcontracting. The Contractor shall not engage any subcontractors providing an ICT service supporting a Critical or Important Function or material parts thereof ("**Critical Sub-Contractor**") until the aforementioned period has expired without any objections from Munich Re (Art. 30 para. 2 lit. a DORA).

wenn Munich Re innerhalb von 90 Kalendertagen nach Erhalt vollständiger Informationen über die beabsichtigte Unterbeauftragung keine Einwände gegen eine solche Unterbeauftragung erhebt. Der Auftragnehmer darf keine Subunternehmer beauftragen, die einen IKT-Dienst zur Unterstützung einer kritischen oder wichtigen Funktion oder wesentlicher Teile davon („**kritischer Subunternehmer**") erbringen, bevor der oben genannte Zeitraum abgelaufen ist, ohne dass Munich Re Einwände erhebt (Art. 30 Abs. 2 lit. a DORA).

Any subcontractors and/or Critical Sub-Contractors already notified by the Contractor to Munich Re and approved by Munich Re at the time of concluding this FSA DORA shall continue to be considered approved until Munich Re revoke their approval. If the Agreement does not list all Critical Sub-Contractors in the chain of subcontractors, the Contractor agrees to enter into a separate annex that meets these requirements without incurring any additional costs to Munich Re in a timely manner and as soon as it is possible.

Alle Subunternehmer und/oder kritischen Subunternehmer, die Munich Re vom Auftragnehmer bereits mitgeteilt und von Munich Re zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser FSA DORA genehmigt wurden, gelten weiterhin als genehmigt, bis Munich Re ihre Genehmigung widerruft. Wenn in der Vereinbarung nicht alle kritischen Subunternehmer in der Kette der Subunternehmer aufgeführt sind, verpflichtet sich der Auftragnehmer, zeitnah und sobald wie möglich eine separate Anlage zu erstellen, die diese Anforderungen erfüllt, ohne dass Munich Re dadurch zusätzliche Kosten entstehen.

The Parties agree

Die Parteien vereinbaren

1. that the Contractor is solely responsible for the provision of the Services provided by its subcontractors (Art. 4 lit. a RTS SUB);

1. dass der Auftragnehmer allein für die Erbringung der von seinen Subunternehmern erbrachten Dienstleistungen verantwortlich ist (Art. 4 lit. a RTS SUB);

2. that the Contractor is required to monitor all subcontracted Services supporting a Critical or Important Function or material parts thereof to ensure that its obligations of the Agreement with Munich Re are continuously met (Art. 4 lit. b RTS SUB);

2. dass der Auftragnehmer verpflichtet ist, alle an Subunternehmer vergebenen Dienstleistungen, die eine kritische oder wichtige Funktion oder wesentliche Teile davon unterstützen, zu überwachen, um sicherzustellen, dass seine Verpflichtungen aus dem Vertrag mit Munich Re kontinuierlich erfüllt werden (Art. 4 lit. b RTS SUB);

3. that the Contractor shall enable ongoing an effective monitoring of the Critical Sub-Contractors on an ongoing basis. Therefore, the Contractor shall provide any subcontractors in the chain of subcontracting providing ICT services supporting Critical or Important Functions or material parts thereof (i.e., Critical Sub-Contractors), and shall provide all relevant information that may be necessary for the assessment. The Contractor is obliged enabling Munich Re to assess whether and how the potentially long or complex chain of Critical Sub-Contractors may impact their ability to fully monitor. Furthermore, the Contractor is obliged to ensure that the

3. Der Auftragnehmer muss eine fortlaufende und effektive Überwachung der kritischen Subunternehmer ermöglichten. Daher muss der Auftragnehmer alle Subunternehmer in der Kette der Unterauftragsvergabe, die IKT-Dienstleistungen zur Unterstützung kritischer oder wichtiger Funktionen oder wesentlicher Teile davon erbringen (d. h. kritische Subunternehmer), sowie alle relevanten Informationen bereitstellen, die für die Bewertung erforderlich sein könnten. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, Munich Re in die Lage zu versetzen, zu beurteilen, ob und wie sich die potenziell lange oder komplexe Kette kritischer Subunternehmer auf ihre Fähigkeit auswirken kann, die Subunternehmer vollständig zu überwachen. Darüber hinaus ist der Auftragnehmer verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Identifizierung der Kette im Laufe der Zeit auf

identification of the chain remains up-to-date over time (Art. 4 lit. c and Art. 5 para. 1 and para. 3 RTS SUB);

dem neuesten Stand bleibt (Art. 4 lit. c und Art. 5 Abs. 1 und Abs. 3 RTS SUB)

4. that the Contractor shall enable ongoing an effective monitoring of the Critical Sub-Contractor's performance on an ongoing basis. Therefore, the Contractor undertakes to prepare and send a report to Munich Re. The form and interval of the reporting will be regulated in a separate annex. Upon request of Munich Re, the Contractor shall provide Munich Re with information on the contractual documentation between Contractor and its Critical Sub-Contractors, and on relevant performance indicators (Art. 4 lit. c and Art. 5 para. 2 and para. 4 RTS SUB);

4. dass der Auftragnehmer eine fortlaufende und effektive Überwachung der Leistung des kritischen Subunternehmers ermöglicht. Daher verpflichtet sich der Auftragnehmer, einen Bericht zu erstellen und an Munich Re zu senden. Form und Intervall der Berichterstattung werden in einem separaten Anhang geregelt. Auf Anfrage von Munich Re stellt der Auftragnehmer Munich Re Informationen über die Vertragsdokumentation zwischen dem Auftragnehmer und seinen kritischen Subunternehmern sowie über relevante Leistungsindikatoren zur Verfügung (Art. 4 lit. c und Art. 5 Abs. 2 und Abs. 4 RTS SUB);

5. that the Contractor is required to report regarding the Critical Sub-Contractors to Munich Re as referred to in Sub-Section 3.2 (Art. 4 lit. c RTS SUB);

5. dass der Auftragnehmer verpflichtet ist, Munich Re über die kritischen Subunternehmer zu informieren, wie in Unterabschnitt 3.2 (Art. 4 lit. c RTS SUB) beschrieben;

6. that the Contractor shall assess all risks associated with the location of the current or potential Critical Sub-Contractors, and its parent company and the location where the Service is provided from (Art. 4 lit. d RTS SUB);

6. dass der Auftragnehmer alle Risiken bewertet, die mit dem Standort der aktuellen oder potenziellen kritischen Unterauftragnehmer und seines Mutterunternehmens sowie dem Standort, an dem die Dienstleistung erbracht wird, verbunden sind (Art. 4 lit. d RTS SUB);

7. that the written contractual agreement between the Contractor and the Critical Sub-Contractor shall specify the location of data processed or stored by the Critical Sub-Contractor, where relevant (Art. 4 lit. e RTS SUB);

7. dass in der schriftlichen vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Auftragnehmer und dem kritischen Unterauftragnehmer gegebenenfalls der Ort angegeben wird, an dem die Daten vom kritischen Unterauftragnehmer verarbeitet oder gespeichert werden (Art. 4 lit. e RTS SUB);

8. that the Contractor is required to specify in its written contractual agreement with the Critical Sub-Contractor the monitoring and reporting obligations of the Critical Sub-Contractor towards the Contractor, and where agreed, towards Munich Re (Art. 4 lit. f RTS SUB);

8. dass der Auftragnehmer verpflichtet ist, in seiner schriftlichen vertraglichen Vereinbarung mit dem kritischen Subunternehmer die Überwachungs- und Berichtspflichten des kritischen Subunternehmers gegenüber dem Auftragnehmer und, falls vereinbart, gegenüber Munich Re festzulegen (Art. 4 lit. f RTS SUB);

9. that the Contractor is required to ensure the continuity of the Services supporting Critical or Important Functions throughout the chain of subcontractors in case of failure by an ICT subcontractor to meet its obligations of the Agreement (Art. 4 lit. g RTS SUB);

9. dass der Auftragnehmer verpflichtet ist, die Kontinuität der Dienstleistungen zur Unterstützung kritischer oder wichtiger Funktionen über die gesamte Kette von Subunternehmern hinweg sicherzustellen, falls ein IKT-Subunternehmer seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachkommt (Art. 4 lit. g RTS SUB);

10. that the Contractor is required to ensure that the written contractual agreement with the Critical Sub-Contractor includes the requirements on business contingency

10. dass der Auftragnehmer sicherstellen muss, dass die schriftliche vertragliche Vereinbarung mit dem kritischen Subunternehmer die Anforderungen an Notfallpläne für Unternehmen gemäß Art. 30 Abs. 3 lit. c DORA enthält und die von den kritischen

plans as set out under Art. 30 para. 3 lit. c DORA and defines the service levels to be met by the Critical Sub-Contractors in relation to these plans. The Contractor shall ensure that these business contingency plans are harmonised with the business contingency plan agreed between the Contractor and Munich Re. (Art. 4 lit. g RTS SUB);

Subunternehmern in Bezug auf diese Pläne zu erfüllenden Service-Levels festlegt. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass diese Notfallpläne mit dem zwischen dem Auftragnehmer und Munich Re vereinbarten Notfallplan in Einklang stehen. (Art. 4 lit. g RTS SUB);

11. that the Contractor is required to specify in its written contractual agreement with the Critical Sub-Contractor the ICT security standards and any additional security requirements, where relevant, that shall be met by the Critical Sub-Contractors in line with Sub-Section 3.3 (Art. 4 lit. h RTS SUB);

11. dass der Auftragnehmer verpflichtet ist, in seiner schriftlichen vertraglichen Vereinbarung mit dem kritischen Unterauftragnehmer die IKT-Sicherheitsstandards und gegebenenfalls zusätzliche Sicherheitsanforderungen festzulegen, die von den kritischen Unterauftragnehmern gemäß Unterabschnitt 3.3 (Art. 4 lit. h RTS SUB) erfüllt werden müssen;

12. that the Contractor is required to ensure that the Critical Sub-Contractor is required to grant to Munich Re and relevant competent and resolution authorities the same rights of access, inspection and audit as referred to in Sub-Section 3.5 (Art. 4 lit. i RTS SUB);

12. dass der Auftragnehmer sicherstellen muss, dass der kritische Subunternehmer verpflichtet ist, Munich Re und den zuständigen Abwicklungsbehörden die gleichen Zugangs-, Prüfungs- und Auditrechte zu gewähren, wie in Unterabschnitt 3.5 (Art. 4 lit. i RTS SUB) beschrieben;

13. that the Contractor shall notify Munich Re in writing in case of material changes to subcontracting arrangements regarding Critical Sub-Contractors 90 days in advance. The Contractor may only execute the changes if Munich Re has approved or not objected to the changes within 90 days of notification of the planned change. If further information is required for a final risk assessment, the expiry of the deadline is suspended for the period until the information is provided. Following this, Munich Re must have at least 45 days to assess the subsequently provided information. Munich Re has the right to demand modifications to the planned change to the subcontracting prior to its implementation if the risk analysis shows that the planned change exceeds Munich Re's risk appetite. If the Contractor and Munich Re cannot find a mutually acceptable solution in this case, Munich Re has a right to terminate the Agreement for cause according to Sub-Section 2.12 (Art. 4 lit. j and Art. 6 RTS SUB);

13. dass der Auftragnehmer Munich Re im Falle wesentlicher Änderungen der Vereinbarungen über die Untervergabe an kritische Subunternehmer 90 Tage im Voraus schriftlich benachrichtigt. Der Auftragnehmer darf die Änderungen nur dann durchführen, wenn Munich Re den Änderungen zugestimmt hat oder innerhalb von 90 Tagen nach Bekanntgabe der geplanten Änderung keine Einwände gegen die Änderungen erhoben hat. Wenn für eine abschließende Risikobewertung weitere Informationen erforderlich sind, wird der Ablauf der Frist für den Zeitraum bis zur Bereitstellung der Informationen ausgesetzt. Danach muss Munich Re mindestens 45 Tage Zeit haben, um die nachträglich bereitgestellten Informationen zu bewerten. Munich Re hat das Recht, vor der Umsetzung der geplanten Änderung der Unterauftragsvergabe Änderungen zu verlangen, wenn die Risikoanalyse ergibt, dass die geplante Änderung die Risikobereitschaft von Munich Re übersteigt. dass der Auftragnehmer Munich Re im Falle wesentlicher Änderungen der Vereinbarungen über die Untervergabe an kritische Subunternehmer 90 Tage im Voraus schriftlich benachrichtigen muss. Der Auftragnehmer darf die Änderungen nur dann durchführen, wenn Munich Re den Änderungen innerhalb von 90 Tagen nach Mitteilung der geplanten Änderung zugestimmt oder keine Einwände dagegen erhoben hat. Wenn der Auftragnehmer und Munich Re in diesem Fall keine für beide Seiten akzeptable Lösung finden können, hat Munich Re das Recht, den Vertrag aus

wichtigem Grund gemäß Unterabschnitt 2.12 (Art. 4 lit. j und Art. 6 RTS SUB) zu kündigen.

14. that the Contractor is required to ensure that the contractual arrangements with the Critical Sub-Contractors allow Munich Re to comply with its own obligations stemming from the Legal Provisions and grant Munich Re and competent and resolution authorities the same rights of access, inspection and audit as referred to in Sub-Section 3.5 along the chain of Critical Sub-Contractors (Art. 3 para. 1 lit. c RTS SUB);

14. dass der Auftragnehmer sicherstellen muss, dass die vertraglichen Vereinbarungen mit den kritischen Subunternehmern es Munich Re ermöglichen, ihren eigenen Verpflichtungen aus den Rechtsvorschriften nachzukommen, und Munich Re sowie den zuständigen Behörden und Abwicklungsbehörden die gleichen Zugangs-, Inspektions- und Prüfungsrechte wie in Unterabschnitt 3.5 entlang der Kette der kritischen Subunternehmer (Art. 3 Abs. 1 lit. c RTS SUB) zu gewähren;

15. that the Contractor is required to ensure that it is able to select and assess the operational and financial abilities of potential Critical Sub-Contractor, including by participating in digital operational resilience testing as referred to in Sub-Section 3.4 as required by Munich Re (Art. 3 para. 1 lit. a RTS SUB);

15. dass der Auftragnehmer sicherstellen muss, dass er in der Lage ist, die betrieblichen und finanziellen Fähigkeiten potenzieller kritischer Unterauftragnehmer auszuwählen und zu bewerten, unter anderem durch die Teilnahme an digitalen Tests zur betrieblichen Belastbarkeit gemäß Unterabschnitt 3.4, wie von Munich Re (Art. 3 Abs. 1 lit. a RTS SUB) gefordert;

16. that the Contractor is required to ensure that it has adequate abilities, expertise, financial, human and technical resources, applies appropriate information security standards, and has an appropriate organizational structure, including risk management and internal controls, incidents reporting and responses, to monitor its Critical Sub-Contractors (Art. 3 para. 1 lit. e RTS SUB);

16. dass der Auftragnehmer sicherstellen muss, dass er über angemessene Fähigkeiten, Fachkenntnisse, finanzielle, personelle und technische Ressourcen verfügt, angemessene Informationssicherheitsstandards anwendet und über eine angemessene Organisationsstruktur verfügt, einschließlich Risikomanagement und interner Kontrollen, Berichterstattung über und Reaktion auf Vorfälle, um seine kritischen Unterauftragnehmer zu überwachen (Art. 3 Abs. 1 lit. e RTS SUB);

17. that the Contractor shall support Munich Re to assess the impact of a possible failure of a Critical Sub-Contractor on Munich Re's digital operational resilience and financial soundness (Art. 3 para. 1 lit. f RTS SUB); and

17. dass der Auftragnehmer Munich Re bei der Bewertung der Auswirkungen eines möglichen Ausfalls eines kritischen Subunternehmers auf die digitale Betriebsstabilität und finanzielle Solidität von Munich Re unterstützt (Art. 3 Abs. 1 lit. f RTS SUB); und

18. that the Contractor shall provide Munich Re with information on the supported business functions, ICT threats, ICT concentration risks and geopolitical risks of the Critical Sub-Contractors upon request (Art. 3 para. 2 RTS SUB).

18. dass der Auftragnehmer Munich Re auf Anfrage Informationen über die unterstützten Geschäftsfunktionen, IKT-Bedrohungen, IKT-Konzentrationsrisiken und geopolitischen Risiken der kritischen Subunternehmer zur Verfügung stellt (Art. 3 Abs. 2 RTS SUB).

2.12 Termination Rights (Art. 28 para. 7, Art. 31 para. 12 and Art. 42 para. 6 DORA, Art. 4 para. 1 lit. k and Art. 7 RTS SUB)

2.12 Kündigungsrechte (Art. 28 Abs. 7, Art. 31 Abs. 12 und Art. 42 Abs. 6 DORA, Art. 4 Abs. 1 lit. k und Art. 7 RTS SUB)

Munich Re's contracting entity to the Agreement has the right to terminate the Agreement for cause in whole or in part with

Der Auftraggeber von Munich Re hat das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund mit einer Frist von 30 Tagen ganz oder teilweise zu kündigen (Art. 30 Abs. 2 lit. h DORA):

30 days' notice in case of (Art. 30 para. 2 lit. h DORA):

1. significant breach by the Contractor or one of its subcontractors of Legal Provisions and / or the Agreement (Art. 28 para. 7 lit. a DORA; Art. 4 para. 1 lit. k RTS SUB);

1. erheblicher Verstoß des Auftragnehmers oder eines seiner Unterauftragnehmer gegen Rechtsvorschriften und/oder den Vertrag (Art. 28 Abs. 7 lit. a DORA; Art. 4 Abs. 1 lit. k RTS SUB);

2. circumstances identified throughout the monitoring of ICT third-party risk that are deemed capable of altering the performance of the functions provided under the Agreement, including material changes that affect the Agreement or the situation of the Contractor or one of its subcontractors (Art. 28 para. 7 lit. b DORA; Art. 4 para. 1 lit. k RTS SUB);

2. Umstände, die im Rahmen der Überwachung des IKT-Drittparteienrisikos festgestellt wurden und die als geeignet erachtet werden, die Leistung der im Rahmen der Vereinbarung erbrachten Funktionen zu verändern, einschließlich wesentlicher Änderungen, die sich auf die Vereinbarung oder die Situation des Auftragnehmers oder eines seiner Unterauftragnehmer auswirken (Art. 28 Abs. 7 lit. b DORA; Art. 4 Abs. 1 lit. k RTS SUB);

3. Contractor's or one of its subcontractor's evidenced weaknesses pertaining to its overall ICT risk management and in particular in the way it ensures the availability, authenticity, integrity and, confidentiality, of data, whether personal or otherwise sensitive data, or non-personal data (Art. 28 para. 7 lit. c DORA; Art. 4 para. 1 lit. k RTS SUB);

3. Nachgewiesene Schwächen des Auftragnehmers oder eines seiner Unterauftragnehmer in Bezug auf sein gesamtes IKT-Risikomanagement und insbesondere in Bezug auf die Art und Weise, wie er die Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit von Daten gewährleistet, unabhängig davon, ob es sich um personenbezogene oder anderweitig sensible Daten oder nicht personenbezogene Daten handelt (Art. 28 Abs. 7 lit. c DORA; Art. 4 Abs. 1 lit. k RTS SUB);

4. where the competent authority can no longer effectively supervise Munich Re as a result of the conditions of, or circumstances related to, the Agreement (Art. 28 para. 7 lit. d DORA);

4. wenn die zuständige Behörde aufgrund der Bedingungen oder der Umstände im Zusammenhang mit der Vereinbarung die Munich Re nicht mehr wirksam beaufsichtigen kann (Art. 28 Abs. 7 lit. d DORA);

5. the Contractor has been designated as critical in accordance with Art. 31 para. 1 lit. a DORA and has no subsidiary in the Union or does not intend to establish one within 12 months of being designated as critical;

5. der Auftragnehmer wurde gemäß Art. 31 Abs. 1 lit. a DORA als kritisch eingestuft und hat keine Niederlassung in der Union oder beabsichtigt nicht, innerhalb von 12 Monaten nach der Einstufung als kritisch eine solche zu errichten;

6. Munich Re is requested by a competent authority to revoke or terminate the Agreement (Art. 42 para. 6 DORA);

6. Munich Re wird von einer zuständigen Behörde aufgefordert, die Vereinbarung zu widerrufen oder zu kündigen (Art. 42 Abs. 6 DORA);

7. the Contractor implements material changes to subcontracting arrangements regarding the provision of Services supporting Critical or Important Functions despite the objection and request for modifications to the changes by Munich Re (Art. 7 lit. a RTS SUB);

7. der Auftragnehmer wesentliche Änderungen an den Vereinbarungen über die Untervergabe von Dienstleistungen zur Unterstützung kritischer oder wichtiger Funktionen vornimmt, obwohl Munich Re Einspruch gegen die Änderungen eingelegt und eine Änderung der Änderungen gefordert hat (Art. 7 lit. a RTS SUB);

8. the Contractor implements material changes to subcontracting arrangements supporting Critical or Important Functions before the end of the notice period without explicit

8. der Auftragnehmer wesentliche Änderungen an den Vereinbarungen über die Unterauftragsvergabe zur Unterstützung kritischer oder wichtiger Funktionen vor Ablauf der Kündigungsfrist ohne

approval by Munich Re (Art. 7 lit. b RTS SUB); and / or

9. when the Contractor subcontracts an ICT service supporting a Critical or Important Function not explicitly permitted to be subcontracted by the Agreement or this FSA DORA (Art. 7 lit. c RTS SUB).

Exercise of the right of termination for cause under this Sub-Section 2.12 shall not affect other statutory and / or contractual termination rights of Munich Re. If Munich Re terminates under this Sub-Section 2.12, the Contractor shall not be entitled to charge any costs or damages incurred due to the exercise of the termination for cause.

3 Contractual Arrangements on the use of ICT Services supporting Critical or Important Functions

The provisions in this Section 3 apply solely to the provision of Services that support Critical and / or Important Functions or material parts thereof:

3.1 Subject of the Agreement (Art. 30 para. 3 lit. a DORA)

The Contractor shall provide Munich Re with the Services as specified in detail in the SLA in the Agreement in the quality of service agreed therein (Service Levels), which are ensured by the agreement of quantitative and qualitative performance targets. If the Agreement does not include a SLA to the aforementioned extent, the Contractor agrees to enter into a separate annex that meets these requirements without incurring any additional costs to Munich Re in a timely manner and as soon as it is possible. The Contractor shall allow Munich Re an effective monitoring of the Contractor's performance on an ongoing basis in order to enable appropriate corrective actions to be taken, without undue delay, to remedy the Service Levels if there are not met.

To enable ongoing an effective monitoring of the Contractor's performance on an ongoing basis, the Contractor undertakes to prepare and send a report to Munich Re. The form and interval of the reporting will be regulated in a separate annex. Updates or revisions of the

ausdrückliche Genehmigung von Munich Re (Art. 7 lit. b RTS SUB) vornimmt; und/oder

9. wenn der Auftragnehmer einen IKT-Dienst, der eine kritische oder wichtige Funktion unterstützt, an einen Unterauftragnehmer vergibt, was gemäß der Vereinbarung oder dieser FSA DORA (Art. 7 lit. c RTS SUB) nicht ausdrücklich erlaubt ist.

Die Ausübung des Rechts auf Kündigung aus wichtigem Grund gemäß diesem Unterabschnitt 2.12 berührt nicht die sonstigen gesetzlichen und/oder vertraglichen Kündigungsrechte von Munich Re. Kündigt Munich Re gemäß diesem Unterabschnitt 2.12, ist der Auftragnehmer nicht berechtigt, Kosten oder Schäden in Rechnung zu stellen, die durch die Ausübung der Kündigung aus wichtigem Grund entstehen.

3 Vertragliche Vereinbarungen über die Nutzung von IKT-Diensten zur Unterstützung kritischer oder wichtiger Funktionen

Die Bestimmungen in diesem Abschnitt 3 gelten ausschließlich für die Bereitstellung von Diensten, die kritische und/oder wichtige Funktionen oder wesentliche Teile davon unterstützen:

3.1 Gegenstand der Vereinbarung (Art. 30 Abs. 3 lit. a DORA)

Der Auftragnehmer erbringt die im SLA im Vertrag näher spezifizierten Leistungen in der dort vereinbarten Servicequalität (Service Levels), die durch die Vereinbarung quantitativer und qualitativer Leistungsziele sichergestellt werden. Enthält der Vertrag kein SLA im vorgenannten Umfang, verpflichtet sich der Auftragnehmer, zeitnah und sobald wie möglich eine separate Anlage zu vereinbaren, die diese Anforderungen erfüllt, ohne dass Munich Re dadurch zusätzliche Kosten entstehen. Der Auftragnehmer ermöglicht Munich Re eine effektive und fortlaufende Überwachung der Leistung des Auftragnehmers, um bei Nichteinhaltung der Service Levels unverzüglich geeignete Korrekturmaßnahmen ergreifen zu können.

Um eine fortlaufende und effektive Überwachung der Leistung des Auftragnehmers zu ermöglichen, verpflichtet sich der Auftragnehmer, einen Bericht zu erstellen und an Munich Re zu senden. Form und Intervall der Berichterstattung werden in einem separaten Anhang geregelt. Aktualisierungen oder

service level shall be agreed by means of a corresponding amendment in the SLA.

Both Parties shall each appoint a responsible contact person for the contractual and administrative coordination of the Agreement. The Parties shall consult with each other on a regular basis regarding the quality of service provision, problem cases and upcoming changes to the scope of Services (including updates and revisions thereof). Both Parties are obliged to participate in corresponding meetings.

Überarbeitungen des Servicelevels werden durch eine entsprechende Änderung im SLA vereinbart.

Beide Parteien benennen jeweils eine verantwortliche Kontaktperson für die vertragliche und administrative Koordination der Vereinbarung. Die Parteien beraten sich regelmäßig über die Qualität der Leistungserbringung, Problemfälle und anstehende Änderungen des Leistungsumfangs (einschließlich Aktualisierungen und Überarbeitungen). Beide Parteien sind verpflichtet, an entsprechenden Besprechungen teilzunehmen.

3.2 Reporting obligations (Art. 30 para. 3 lit. b DORA)

The Contractor shall regularly – at least yearly – provide Munich Re with appropriate reports on its activities and services, as well as reports on incidents, ICT security and business continuity measures and tests. In particular, the Contractor shall report without undue delay to Munich Re any developments that could have a material impact on its ability to effectively provide the Services in accordance with the Service Levels, including ICT-Related Incidents.

3.2 Berichtspflichten (Art. 30 Abs. 3 lit. b DORA)

Der Auftragnehmer muss Munich Re regelmäßig – mindestens einmal jährlich – geeignete Berichte über seine Tätigkeiten und Dienstleistungen sowie Berichte über Vorfälle, Maßnahmen und Tests zur IKT-Sicherheit und Geschäftskontinuität vorlegen. Insbesondere muss der Auftragnehmer Munich Re unverzüglich über alle Entwicklungen informieren, die seine Fähigkeit, die Dienstleistungen gemäß den Service-Levels effektiv zu erbringen, erheblich beeinträchtigen könnten, einschließlich IKT-bezogener Vorfälle.

3.3 Business Contingency Plans and ICT Security Measures, Tools and Policies (Art. 30 para. 3 lit. c DORA)

The Contractor shall implement and test business contingency plans and have ICT security measures, tools and policies in place that provide an appropriate level of security for the provision of services by Munich Re, at least in line with the Legal Provisions.

3.3 Notfallpläne für Unternehmen und IKT-Sicherheitsmaßnahmen, -Tools und -Richtlinien (Art. 30 Abs. 3 lit. c DORA)

Der Auftragnehmer muss Notfallpläne für den Geschäftsbetrieb umsetzen und testen und über IKT-Sicherheitsmaßnahmen, -Tools und -Richtlinien verfügen, die ein angemessenes Sicherheitsniveau für die Erbringung von Dienstleistungen durch Munich Re gewährleisten, das mindestens den gesetzlichen Bestimmungen entspricht.

3.4 Testing of Digital Operational Resilience (Art. 30 para. 3 lit. d, 24-26 DORA)

Upon request of Munich Re, the Contractor shall participate and fully cooperate in Digital Operational Resilience tests conducted by Munich Re (including crisis communication and any TLPT), including with the participation of third parties, provided that Munich Re may reasonably assume that such participation and cooperation is necessary to ensure compliance with Legal Provisions or if the competent

3.4 Testen der digitalen Betriebsstabilität (Art. 30 Abs. 3 lit. d, 24-26 DORA)

Auf Verlangen von Munich Re wird der Auftragnehmer an von Munich Re durchgeführten Tests zur digitalen Betriebsstabilität (einschließlich Krisenkommunikation und TLPT) teilnehmen und uneingeschränkt mitwirken, auch unter Beteiligung Dritter, sofern Munich Re vernünftigerweise davon ausgehen kann, dass eine solche Teilnahme und Mitwirkung erforderlich ist, um die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zu gewährleisten, oder

authority recommends or orders such participation.

wenn die zuständige Behörde eine solche Teilnahme empfiehlt oder anordnet.

The following provisions apply to the carrying out of TLPT:

Für die Durchführung von TLPT gelten folgende Bestimmungen:

1. a TLPT shall take place at least every three years, unless legal requirements applicable to Munich Re or orders by competent authorities stipulate otherwise;

1. Eine TLPT findet mindestens alle drei Jahre statt, es sei denn, die für Munich Re geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder Anordnungen der zuständigen Behörden sehen etwas anderes vor.

2. the Contractor shall apply effective risk management controls to mitigate the risks of any potential impact on data, damage to assets, and disruption to Critical or Important Functions, services or operations;

2. Der Auftragnehmer muss wirksame Risikomanagementkontrollen anwenden, um die Risiken möglicher Auswirkungen auf Daten, Schäden an Vermögenswerten und Unterbrechungen kritischer oder wichtiger Funktionen, Dienste oder Abläufe zu mindern.

3. the Contractor shall take reasonable steps to ensure compliance with the SLA in relation to the availability, authenticity, integrity and confidentiality of third party data, including the protection of personal data;

3. Der Auftragnehmer ergreift angemessene Maßnahmen, um die Einhaltung der SLA in Bezug auf die Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit von Daten Dritter, einschließlich des Schutzes personenbezogener Daten, sicherzustellen.

4. Munich Re and the testers commissioned by Munich Re shall make copies of the data and information that come to their attention for documentation purposes;

4. Munich Re und die von Munich Re beauftragten Tester fertigen zu Dokumentationszwecken Kopien der ihnen zur Kenntnis gelangenden Daten und Informationen an;

5. the Parties clarify that all provisions of the Agreement regarding confidentiality shall remain in full force and effect, including with respect to any results generated or information obtained by the Contractor through the performance of TLPT.

5. Die Parteien stellen klar, dass alle Bestimmungen der Vereinbarung in Bezug auf Vertraulichkeit in vollem Umfang in Kraft bleiben, auch in Bezug auf alle Ergebnisse oder Informationen, die der Auftragnehmer durch die Durchführung von TLPT erhält.

Where it is reasonably expected that the Contractor's participation in the TLPT referred to in paragraph 1 of this Sub-Section 3.4 have an adverse impact (1) on the quality or security of the services delivered by the Contractor to customers that are entities falling outside the scope of DORA or (2) on the confidentiality of the data related to such services, the Contractor may directly enter into contractual arrangements with an external tester, for the purpose of conducting, under the direction of one designated financial entity, a pooled TLPT involving several financial entities ("**Pooled Testing**") to which the Contractor provides ICT services. If Munich Re and the Contractor agree in writing that an external tester will be used, the Pooled Testing will be carried out under the direction of Munich Re or another financial entity reasonably acceptable to Munich Re, as long as the number of financial entities participating and the complexity and

Wenn vernünftigerweise davon ausgegangen werden kann, dass die Teilnahme des Auftragnehmers an den TLPT gemäß Absatz 1 dieses Unterabschnitts 3.4 negative Auswirkungen hat (1) auf die Qualität oder Sicherheit der Dienstleistungen, die der Auftragnehmer für Kunden erbringt, bei denen es sich um Unternehmen handelt, die nicht in den Geltungsbereich von DORA fallen, oder (2) auf die Vertraulichkeit der mit diesen Dienstleistungen verbundenen Daten auswirken, kann der Auftragnehmer direkt vertragliche Vereinbarungen mit einem externen Prüfer treffen, um unter der Leitung eines benannten Finanzunternehmens ein gepooltes TLPT durchzuführen, an dem mehrere Finanzunternehmen beteiligt sind („**Pooled Testing**"), für die der Auftragnehmer IKT-Dienstleistungen erbringt. Wenn Munich Re und der Auftragnehmer schriftlich vereinbaren, dass ein externer Prüfer eingesetzt wird, wird das Pooled Testing unter der Leitung von Munich Re oder einem anderen für Munich Re akzeptablen Finanzunternehmen durchgeführt, solange die

types of services in the Pooled Testing is duly calibrated.

Anzahl der teilnehmenden Finanzunternehmen sowie die Komplexität und die Art der Dienstleistungen im Pooled Testing ordnungsgemäß abgestimmt sind.

The Contractor shall only use an external tester for the carrying out of TLPT, that:

Der Auftragnehmer darf nur einen externen Prüfer für die Durchführung von TLPT einsetzen, der:

1. is of the highest suitability and reputability;

1. in höchstem Maße geeignet und seriös ist;

2. possesses technical and organizational capabilities and demonstrates specific expertise in threat intelligence, penetration testing and red team testing;

2. verfügt über technische und organisatorische Fähigkeiten und weist spezifische Fachkenntnisse in den Bereichen Bedrohungsinformationen, Penetrationstests und Red-Team-Tests nach;

3. is certified by an accreditation body in an EU Member State or adheres to formal codes of conduct or ethical frameworks;

3. von einer Akkreditierungsstelle in einem EU-Mitgliedstaat zertifiziert ist oder sich an formelle Verhaltenskodizes oder ethische Rahmenbedingungen hält

4. provides an independent assurance, or an audit report, in relation to the sound management of risks associated with the carrying out of TLPT, including the due protection of Munich Re's confidential information and redress for the business risks Munich Re; and

4. eine unabhängige Bestätigung oder einen Prüfungsbericht in Bezug auf das solide Risikomanagement im Zusammenhang mit der Durchführung von TLPT, einschließlich des angemessenen Schutzes der vertraulichen Informationen von Munich Re und der Wiedergutmachung der Geschäftsrisiken von Munich Re, und

5. is duly and fully covered by relevant professional indemnity insurances, including against risks of misconduct and negligence.

5. ordnungsgemäß und vollständig durch einschlägige Berufshaftpflichtversicherungen abgedeckt ist, einschließlich gegen Risiken von Fehlverhalten und Fahrlässigkeit

The Contractor shall assist Munich Re in prioritizing, classifying and remediating any issues or omissions revealed by such a test in accordance with Munich Re´s Digital Operational Resilience procedures and policies to ensure that any weaknesses, deficiencies or gaps revealed are fully addressed.

Der Auftragnehmer unterstützt Munich Re bei der Priorisierung, Klassifizierung und Behebung von Problemen oder Auslassungen, die durch einen solchen Test aufgedeckt wurden, in Übereinstimmung mit den Verfahren und Richtlinien von Munich Re zur digitalen Betriebsstabilität, um sicherzustellen, dass alle aufgedeckten Schwachstellen, Mängel oder Lücken vollständig behoben werden.

3.5 Right to Monitor, on an ongoing basis, the Contractor's Performance (Art. 30 para. 3 lit. e DORA, Art. 3 para. 8, Art. 8 para. 2 and 3, Art. 9 para. 1 RTS TPPol)

3.5 Recht auf laufende Überwachung der Leistung des Auftragnehmers (Art. 30 Abs. 3 lit. e DORA, Art. 3 Abs. 8, Art. 8 Abs. 2 und 3, Art. 9 Abs. 1 RTS TPPol

Munich Re shall have the right to monitor, on an ongoing basis, the Contractor's performance, which entails the following:

Munich Re hat das Recht, die Leistung des Auftragnehmers fortlaufend zu überwachen, was Folgendes umfasst:

1. Munich Re, including its own internal audit or an audit by an appointed third party, and the competent authorities shall have the right to testing for Digital Operational Resilience (including TLPT) and effective access to premises and

1. Munich Re, einschließlich der eigenen internen Revision oder einer Prüfung durch einen beauftragten Dritten, und die zuständigen Behörden haben das Recht, die digitale Betriebsstabilität (einschließlich TLPT) zu testen und effektiven Zugang zu Räumlichkeiten und Informationen im

information related to the ICT service provided;

Zusammenhang mit dem bereitgestellten IKT-Dienst zu erhalten;

2. Munich Re, including its central outsourcing controlling, internal audit, data protection officer, compliance officer, an appointed third party, its auditors and the competent authorities shall have unrestricted access, inspection and audit rights, including pooled audits, and the right to take copies of relevant documentation on-site if they are critical to the operations of the Contractor, the effective exercise of which is not impeded or limited by other contractual arrangements or implementation policies;

2. Munich Re, einschließlich des zentralen Outsourcing-Controllings, der internen Revision, des Datenschutzbeauftragten, des Compliance-Beauftragten, eines beauftragten Dritten, ihrer Prüfer und der zuständigen Behörden, haben uneingeschränkte Zugangs-, Einsichts- und Prüfungsrechte, einschließlich gepoolter Prüfungen, und das Recht, Kopien relevanter Unterlagen vor Ort anzufertigen, wenn diese für den Betrieb des Auftragnehmers von entscheidender Bedeutung sind und deren wirksame Ausübung nicht durch andere vertragliche Vereinbarungen oder Durchführungsrichtlinien behindert oder eingeschränkt wird.

3. Munich Re shall have the right to agree on alternative assurance levels if other customers' rights are affected;

3. Munich Re hat das Recht, alternative Sicherheitsstufen zu vereinbaren, wenn die Rechte anderer Kunden betroffen sind.

4. the Contractor shall be obliged to fully cooperate during the onsite inspections and audits performed by the competent authorities, the Lead Overseer, Munich Re or an appointed third party;

4. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, bei den von den zuständigen Behörden, dem Lead Overseer, Munich Re oder einem beauftragten Dritten durchgeführten Vor-Ort-Kontrollen und Audits uneingeschränkt zu kooperieren.

5. the Parties shall agree on the scope, procedures to be followed and frequency of such inspections and audits in this Sub-Section 3.5 in a separate annex, taking into account the requirements of DORA;

5. Die Parteien vereinbaren den Umfang, die einzuhaltenden Verfahren und die Häufigkeit solcher Inspektionen und Prüfungen in diesem Unterabschnitt 3.5 in einem separaten Anhang, wobei die Anforderungen von DORA berücksichtigt werden.

6. the Parties shall further agree in a separate annex on the measures and key indicators to monitor, on an ongoing basis, the performance of the Contractor, including measures to monitor compliance with requirements regarding the confidentiality, availability, integrity and authenticity of data and information, and the compliance of the Contractor with Munich Re's relevant policies and procedures; and

6. Die Parteien vereinbaren ferner in einer separaten Anlage die Maßnahmen und Schlüsselindikatoren zur fortlaufenden Überwachung der Leistung des Auftragnehmers, einschließlich Maßnahmen zur Überwachung der Einhaltung der Anforderungen an die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Authentizität von Daten und Informationen sowie der Einhaltung der relevanten Richtlinien und Verfahren von Munich Re durch den Auftragnehmer; und

7. Munich Re shall have the right to request with a frequency that is reasonable and legitimate from a risk management perspective, modifications of the scope of the certifications or audit reports to other relevant systems and controls. In addition, Munich Re shall have the right to perform individual and pooled audits at its discretion with regard to the Agreement and to execute those rights once a year.

7. Munich Re hat das Recht, in einer Häufigkeit, die aus Risikomanagement-Sicht angemessen und legitim ist, Änderungen des Umfangs der Zertifizierungen oder Auditberichte zu anderen relevanten Systemen und Kontrollen zu verlangen. Darüber hinaus hat Munich Re das Recht, nach eigenem Ermessen Einzel- und Pool-Audits in Bezug auf die Vereinbarung durchzuführen und diese Rechte einmal jährlich auszuüben.

3.6 Additional Termination Right (Art. 30 para. 2 lit. h DORA, Art. 10 RTS TPPol)

Munich Re's contracting entity to the Agreement has the right to terminate the Agreement for cause in whole or in part with 30 days' notice in case of (Art. 30 para. 2 lit. h DORA):

1. unforeseen and persistent service interruptions (Art. 10 lit. a RTS TPPol); and / or
2. inappropriate or failed service delivery (Art. 10 lit. b RTS TPPol).

Exercise of the right of termination for cause under this Sub-Section 3.6 shall not affect other statutory and / or contractual termination rights of Munich Re. If Munich Re terminates under this Sub-Section 3.6, the Contractor shall not be entitled to charge any costs or damages incurred due to the exercise of the termination for cause.

3.6 Zusätzliches Kündigungsrecht (Art. 30 Abs. 2 lit. h DORA, Art. 10 RTS TPPol)

Der Auftraggeber von Munich Re hat das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund mit einer Frist von 30 Tagen ganz oder teilweise zu kündigen (Art. 30 Abs. 2 lit. h DORA):

1. unvorhergesehene und andauernde Betriebsunterbrechungen (Art. 10 lit. a RTS TPPol); und/oder
2. unangemessene oder unterlassene Leistungserbringung (Art. 10 lit. b RTS TPPol).

Die Ausübung des Rechts auf Kündigung aus wichtigem Grund gemäß diesem Unterabschnitt 3.6 berührt nicht die sonstigen gesetzlichen und/oder vertraglichen Kündigungsrechte von Munich Re. Kündigt Munich Re gemäß diesem Unterabschnitt 3.6, ist der Auftragnehmer nicht berechtigt, Kosten oder Schäden in Rechnung zu stellen, die durch die Ausübung der Kündigung aus wichtigem Grund entstanden sind.

3.7 Exit Strategies (Art. 30 para. 3 lit. f, Art. 28 para. 8 DORA)

Upon request of Munich Re, the Contractor shall continue in the event of full or partial termination of the Agreement to provide the Services under the contractual conditions for up to 12 months.

Upon request of Munich Re, the Contractor shall allow in the event of full or partial termination of the Agreement to migrate the Services to another ICT third-party service provider or change to in-house solutions.

Upon request of the Munich Re, the Contractor shall use best efforts to enable exiting the Agreement without (1) disruption to Munich Re's business activities, (2) limiting compliance with Legal Provisions and (3) without detriment to the continuity and quality of services provided to Munich Re's clients.

3.7 Ausstiegsstrategien (Art. 30 Abs. 3 lit. f, Art. 28 Abs. 8 DORA)

Auf Verlangen von Munich Re wird der Auftragnehmer im Falle einer vollständigen oder teilweisen Kündigung des Vertrags die Dienstleistungen bis zu 12 Monate lang zu den Vertragsbedingungen erbringen.

Auf Verlangen von Munich Re wird der Auftragnehmer im Falle einer vollständigen oder teilweisen Kündigung des Vertrags die Migration der Dienste zu einem anderen IKT-Drittanbieter oder den Wechsel zu internen Lösungen ermöglichen.

Auf Verlangen von Munich Re bemüht sich der Auftragnehmer nach besten Kräften, eine Beendigung des Vertrags zu ermöglichen, ohne (1) die Geschäftstätigkeit von Munich Re zu stören, (2) die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen einzuschränken und (3) die Kontinuität und Qualität der Dienstleistungen für die Kunden von Munich Re zu beeinträchtigen.

4 Beneficiaries

If the Contractor provides Services for the benefit of an Affiliate as specified in the Agreement, then the rights outlined in this FSA DORA shall also apply to the benefit of the

4 Begünstigte

Wenn der Auftragnehmer Dienstleistungen zugunsten eines verbundenen Unternehmens gemäß den Bestimmungen der Vereinbarung erbringt, gelten die in dieser FSA DORA festgelegten

Affiliate, unless otherwise stated in this Addendum and / or the Agreement.

Rechte auch zugunsten des verbundenen Unternehmens, sofern in diesem Anhang und/oder der Vereinbarung nichts anderes festgelegt ist.

5 Effective Date of the FSA DORA

This FSA DORA shall become effective on 17th January 2025.

5 Datum des Inkrafttretens des FSA DORA

Dieses FSA DORA tritt am 17. Januar 2025 in Kraft.

6 Costs

The Contractor and Munich Re shall each bear their own costs associated with the conclusion of this FSA DORA and / or with the implementation as well as the provision of the obligations owed under this Addendum.

6 Kosten

Der Auftragnehmer und Munich Re tragen jeweils ihre eigenen Kosten, die mit dem Abschluss dieses FSA DORA und/oder mit der Umsetzung sowie der Erfüllung der in diesem Anhang geschuldeten Verpflichtungen verbunden sind.

7 Signatories

This Addendum may be executed by or on behalf of the Parties by affixing electronic signatures to this Addendum, if not otherwise agreed upon in the Agreement. If executed solely by electronic method, an electronic copy duly executed by both Parties will be taken to be an original. This Addendum may be executed using a combination of electronic signature and wet signatures. If executed by both electronic method and by hand, the copy with the wet signature and an electronic signature will be taken to be the original.

7 Unterzeichner

Dieser Nachtrag kann von den Parteien oder in deren Namen durch Anbringen elektronischer Unterschriften auf diesem Nachtrag ausgeführt werden, sofern in der Vereinbarung nichts anderes vereinbart wurde. Wenn der Nachtrag ausschließlich auf elektronischem Wege ausgeführt wird, gilt eine von beiden Parteien ordnungsgemäß ausgeführte elektronische Kopie als Original. Dieser Nachtrag kann durch eine Kombination aus elektronischer Unterschrift und handschriftlicher Unterschrift ausgeführt werden. Wenn der Nachtrag sowohl auf elektronischem Wege als auch handschriftlich ausgeführt wird, gilt die Kopie mit der handschriftlichen Unterschrift und einer elektronischen Unterschrift als Original.

8 Final Provision

The FSA DORA was written in English. The translation into the local language serves as a guide only. In case of any discrepancies between the English version and the translation, the English version shall prevail.

8 Schlussbestimmung

Die FSA DORA wurde in englischer Sprache verfasst. Die Übersetzung in die Landessprache dient nur als Leitfaden. Bei Unstimmigkeiten zwischen der englischen Version und der Übersetzung ist die englische Version maßgebend.

Annex Index

Annex 1 List of Amended Agreements

Annex 2 List of Separate Annexes

(*signature page to follow*)

Annex Index

Annex 1 Liste der geänderten Vereinbarungen

Annex 2 Liste der separaten Anhänge

(Unterschriftenseite folgt)

(*signature page)* (*Unterschriftenseite*)

Vienna,

ERGO Versicherung AG
Modecenterstraße 17
1110 Vienna

Munich Re's contracting entity to the Agreement / Verbundenes Unternehmen der Munich RE, das den Vertrag gezeichnet hat	*Munich Re's contracting entity to the Agreement / Verbundenes Unternehmen der Munich RE, das den Vertrag gezeichnet hat*
Sabine Stöger CFO	Christoph Thiel CIO

Contractor / Auftragnehmer: _____

Signature / Unterschrift: _____

Name: _____

Title / Titel: _____

Signature / Unterschrift:* _____

Name:* _____

Title / Titel:* _____

Place / Ort: _____

Date / Datum: _____

** if required by Contractor / falls seitens Auftragnehmer notwendig*