

Sicher. Entspannt. Unterwegs

Produkte im Überblick

Reisestorno	KomplettSchutz	Jahres-KomplettSchutz	Reiseschutz	Jahres-Reiseschutz	StornoSchutz	BusBahnAuto-KomplettSchutz
Stornokosten						
Reiseabbruch						
Nicht genutzte Reiseleistungen						
Zusätzliche Rückreisekosten						
Verspätungsschutz						
Umsteigeschutz						
Verspätete Ankunft						
Reisegepäck						
Beschädigung oder Verlust						
Gepäcksverspätung						
Suche und Bergung						
Such- und Bergungskosten						
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport						
Ambulante Behandlung						
Stationäre Behandlung						
Heimtransport						
Reiseprivathaftpflicht						
Sach- und Personenschäden						
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland						
Vorschuss für Anwalt						
Maximale Reisedauer	31 Tage	42 Tage pro Reise	bis 11 Monate	42 Tage pro Reise	bis 3 Monate	31 Tage
Zeitlicher Geltungsbereich	eine Flug- oder Schiffsreise	alle Reisen innerhalb eines Jahres	eine Reise	alle Reisen innerhalb eines Jahres	eine Reise	eine Bus-, Bahn-, Auto- oder Motorradreise (inkl. Fahren)
Örtlicher Geltungsbereich	Europa oder Weltweit	Weltweit	Europa oder Weltweit	Weltweit	Weltweit	Europa
Voraussetzung		Wohnsitz in Österreich oder Südtirol		Wohnsitz in Österreich oder Südtirol		

Europäische
Reiseversicherung



Produkte

Die angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle vor und während einer Reise und gelten im Einzeltarif pro versicherter Person und im Familientarif für alle versicherten Personen gemeinsam.

Jahres-KomplettSchutz alle Reisen innerhalb eines Jahres die ersten 42 Tage* pro Reise Weltweit		Jahre-ReiseSchutz alle Reisen innerhalb eines Jahres die ersten 42 Tage* pro Reise Weltweit		StornoSchutz für eine Reise bis maximal 3 Monate Weltweit		BusBahnAuto- KomplettSchutz für eine Reise mit Bus-, Bahn-, Auto- oder Motorrad (inkl. Fahren) bis 31 Tage* Europa	
KomplettSchutz für eine Reise mit Flug und/oder Schiff bis 31 Tage* Europa oder Weltweit		ReiseSchutz für eine Reise bis 11 Monate Europa oder Weltweit					
nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).							
bis zum gewählten Reisepreis		-		bis zum gewählten Reisepreis		bis zum gewählten Reisepreis	
bis 100 %		bis 100 %		bis 100 %		bis 100 %	
Einzel	Familie	Einzel	Familie			Einzel	Familie
bis € 1.000,- inkl. Nachreisekosten	bis € 2.000,- inkl. Nachreisekosten	bis € 1.000,- inkl. Nachreisekosten	bis € 2.000,- inkl. Nachreisekosten	-		bis € 1.000,- inkl. Nachreisekosten	bis € 2.000,- inkl. Nachreisekosten
bis € 350,-	bis € 700,-	bis € 350,-	bis € 700,-	-		bis € 350,-	bis € 700,-
Einzel	Familie	Einzel	Familie			Einzel	Familie
bis € 3.500,- Neuwertdeckung	bis € 7.000,- Neuwertdeckung	bis € 3.500,- Neuwertdeckung	bis € 7.000,- Neuwertdeckung	-		bis € 3.500,- Neuwertdeckung	bis € 7.000,- Neuwertdeckung
bis € 150,-		bis € 150,-		-		bis € 150,-	
bis € 350,- bis € 750,-		bis € 350,- bis € 750,-		-		bis € 350,- bis € 750,-	
bis € 350,-	bis € 700,-	bis € 350,-	bis € 700,-	-		bis € 350,-	bis € 700,-
bis € 750,-	bis € 1.500,-	bis € 750,-	bis € 1.500,-	-		bis € 750,-	bis € 1.500,-
bis € 80.000,-		bis € 80.000,-		-		bis € 80.000,-	
bis 100 %		bis 100 %		-		bis 100 %	
bis 100 %		bis 100 %		-		bis 100 %	
bis € 1.000.000,-		bis € 1.000.000,-		-		bis € 1.000.000,-	
bis 100 %		bis 100 %		-		bis 100 %	
bis 100 %		bis 100 %		-		bis 100 %	
bis 100 %		bis 100 %		-		bis 100 %	
Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500,-		Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500,-		-		Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500,-	
bis 100 %		bis 100 %		-		bis 100 %	
bis € 4.000,-		bis € 4.000,-		-		bis € 4.000,-	
bis 100 %		bis 100 %		-		bis 100 %	
bis € 500.000,-		bis € 500.000,-		-		bis € 500.000,-	
bis € 500.000,- bis € 25.000,-		bis € 500.000,- bis € 25.000,-		-		bis € 500.000,- bis € 25.000,-	
ja		ja		-		ja	
bis € 3.000,-		bis € 3.000,-		-		bis € 3.000,-	
bis € 13.000,-		bis € 13.000,-		-		bis € 13.000,-	
ja		ja		ja		ja	

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2021.

* Der Tag des Reisebeginns und des Reiseendes zählt jeweils als voller Tag, z.B. Reise von 1.1. bis 7.1. = 7 Tage.

Reisepreis bis	KomplettSchutz			
	Europa		Weltweit	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
€ 400	€ 49	€ 99	€ 84	€ 187
€ 500	€ 60		€ 93	
€ 600	€ 67		€ 101	
€ 800	€ 76		€ 109	
€ 1.000	€ 84	€ 121	€ 117	€ 208
€ 1.200	€ 92	€ 136	€ 126	€ 218
€ 1.400	€ 98	€ 146	€ 134	€ 227
€ 1.600	€ 107	€ 155	€ 142	€ 236
€ 1.800	€ 115	€ 164	€ 149	€ 245
€ 2.000	€ 125	€ 173	€ 157	€ 254
€ 2.200	€ 136	€ 182	€ 169	€ 263
€ 2.600	€ 160	€ 197	€ 186	€ 274
€ 3.000	€ 183	€ 212	€ 200	€ 285
€ 3.500	€ 200	€ 236	€ 253	€ 299
€ 4.000	€ 239	€ 260	€ 286	€ 316
€ 5.000	€ 306	€ 325	€ 349	€ 384
€ 6.000	€ 376	€ 394	€ 424	€ 455
€ 7.000	€ 446	€ 463	€ 496	€ 526
€ 8.000	€ 516	€ 532	€ 571	€ 598
€ 9.000	€ 586	€ 601	€ 640	€ 670
€ 10.000	€ 656	€ 670	€ 704	€ 742
€ 11.000	€ 725	€ 739	€ 790	€ 823
€ 12.000	€ 793	€ 807	€ 867	€ 904
€ 13.000	€ 861	€ 875	€ 938	€ 985
€ 14.000	€ 929	€ 943	€ 1.011	€ 1.066
€ 15.000	€ 997	€ 1.011	€ 1.083	€ 1.147

Reisepreis bis	BusBahnAuto-KomplettSchutz				
	Europa				
	Einzel	Familie	Reisepreis bis	Einzel	Familie
€ 150	€ 15	€ 34	€ 2.000	€ 119	€ 130
€ 200	€ 21		€ 2.200	€ 130	€ 141
€ 300	€ 26	€ 43	€ 2.600	€ 154	€ 163
€ 400	€ 35	€ 51	€ 3.000	€ 177	€ 187
€ 500	€ 39	€ 61	€ 3.500	€ 198	€ 213
€ 600	€ 44	€ 69	€ 4.000	€ 233	€ 240
€ 800	€ 49	€ 77	€ 5.000	€ 300	€ 310
€ 1.000	€ 58	€ 86	€ 6.000	€ 370	€ 381
€ 1.200	€ 70	€ 96	€ 7.000	€ 440	€ 452
€ 1.400	€ 81	€ 104	€ 8.000	€ 510	€ 523
€ 1.600	€ 93	€ 113	€ 9.000	€ 580	€ 594
€ 1.800	€ 106	€ 123	€ 10.000	€ 650	€ 665

Reisedauer bis	ReiseSchutz			
	Europa		Weltweit	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
5 Tage	€ 31	€ 63	€ 49	€ 101
17 Tage	€ 39	€ 84	€ 59	€ 120
31 Tage	€ 47	€ 96	€ 71	€ 144
2 Monate	€ 96	€ 195	€ 149	€ 300
3 Monate	€ 167	€ 382	€ 263	€ 573
4 Monate	€ 260	€ 569	€ 399	€ 846
5 Monate	€ 353	€ 756	€ 535	€ 1.119
6 Monate	€ 446	€ 943	€ 671	€ 1.392
7 Monate	€ 539	€ 1.130	€ 807	€ 1.665
8 Monate	€ 632	€ 1.317	€ 943	€ 1.938
9 Monate	€ 725	€ 1.504	€ 1.079	€ 2.211
10 Monate	€ 818	€ 1.691	€ 1.215	€ 2.484
11 Monate	€ 911	€ 1.878	€ 1.351	€ 2.757

Reisepreis bis	Jahres-KomplettSchutz	
	Weltweit	
	Einzel	Familie
€ 3.500	€ 288	€ 336
€ 5.000	€ 384	€ 420
€ 7.500	€ 588	€ 636
€ 10.000	€ 768	€ 816
€ 15.000	€ 1.152	€ 1.212

Reisepreis bis	Jahres-ReiseSchutz	
	Weltweit	
	Einzel	Familie
versichert sind die ersten 42 Tage pro Reise	€ 96	€ 192

Erweiterungsmöglichkeiten	
Zusatzpaket „Berufsgepäck & manuelle Tätigkeit“:	
Schutz für Berufsgepäck und bei beruflich bedingter manueller Tätigkeit	
Einzel	Familie
€ 84	€ 168

Zusatzpaket „Reisedauer“:	
Verlängerung der maximal versicherten Dauer pro Reise auf 84 Tage	
Einzel	Familie
€ 96	€ 192

Anmerkungen

Örtlicher Geltungsbereich

Europa: Europa im geografischen Sinn, Russland, allen Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und den Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Syrien und der Krim

Weltweit: weltweit, mit Ausnahme von Nordkorea, Syrien, Venezuela, der Krim und dem Iran

Einzel- und Familientarif

Einzel:
Der Einzeltarif gilt pro Person.

Familie:
KomplettSchutz, ReiseSchutz und BusBahnAuto-KomplettSchutz: bis zu sieben gemeinsam reisende Personen, davon maximal zwei Erwachsene (21. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts). Diese Personen müssen weder miteinander verwandt sein noch einen gemeinsamen Wohnsitz haben.

Jahres-KomplettSchutz und Jahres-ReiseSchutz: maximal zwei namentlich genannte Personen und deren Kinder (auch Pflege- und Adoptivkinder) bis zu ihrem 21. Geburtstag.

Reisepreis bis	StornoSchutz		
	Weltweit		
	Einzel/mehrere Personen	Reisepreis bis	Einzel/mehrere Personen
€ 150	€ 13	€ 3.000	€ 200
€ 200	€ 17	€ 3.500	€ 238
€ 300	€ 25	€ 4.000	€ 276
€ 400	€ 34	€ 5.000	€ 345
€ 500	€ 43	€ 6.000	€ 414
€ 600	€ 52	€ 7.000	€ 483
€ 800	€ 66	€ 8.000	€ 552
€ 1.000	€ 80	€ 9.000	€ 621
€ 1.200	€ 94	€ 10.000	€ 690
€ 1.400	€ 108	€ 11.000	€ 760
€ 1.600	€ 122	€ 12.000	€ 830
€ 1.800	€ 136	€ 13.000	€ 900
€ 2.000	€ 150	€ 14.000	€ 970
€ 2.200	€ 161	€ 15.000	€ 1.040
€ 2.600	€ 186		

Zielfürkte der Produkte

ReiseSchutz, StornoSchutz, Komplettschutz und BusBahnAuto-Komplettschutz:

Personen, die für eine Reise ihre Risiken während der Reise – medizinische Leistungen im Ausland und Rücktransport, Reisegepäck, Suche und Bergung, Privathaftpflicht – (**ReiseSchutz**), ihr Stornokostenrisiko (**StornoSchutz**) oder beides für Flug- und Schiffsreisen (**Komplettschutz**) oder für Bus-, Bahn-, Auto oder Motorradreisen (**BusBahnAuto-Komplettschutz**) absichern wollen und den Vertragsabschluss in Österreich oder Südtirol vornehmen oder bei Laufzeit des Versicherungsvertrages über 4 Monate ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder Südtirol haben.

Jahres-Komplettschutz und Jahres-ReiseSchutz:

Personen, die für alle Reisen während des Jahres ihre Risiken während der Reise – medizinische Leistungen im Ausland und Rücktransport, Reisegepäck, Suche und Bergung, Privathaftpflicht – (**Jahres-ReiseSchutz**), und ihr Stornokostenrisiko (**Jahres-Komplettschutz**) absichern wollen und ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder Südtirol haben.

Versicherungsbedingungen

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2021.

Versicherer

Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien, E-Mail: info@europaeische.at, Homepage: europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Versicherungsbestätigungen

Versicherungsbestätigungen können per E-Mail angefordert werden:

- **Einmalreise:** mit der beigefügten abgeschlossenen Polizze (vermittlermanagement@europaeische.at) und der Information, für welches Reiseland das Dokument benötigt wird
- **Jahresreise:** mit Bekanntgabe der Polizzennummer, den Namen der versicherten Personen, dem Reisedatum und der Information, für welches Reiseland das Dokument benötigt wird (vermittlermanagement@europaeische.at)
- **CTI:** mit Bekanntgabe der Polizzennummer, des Versicherungsnehmers, der Namen der versicherten Personen, dem Reisedatum und der Information, für welches Reiseland das Dokument benötigt wird (cti@europaeische.at)

Die angeforderte Versicherungsbestätigung wird per E-Mail übermittelt.

StornoCheck

Wenn Ihr Kunde erkrankt ist und nicht sicher ist, ob er zum Reiseantritt wieder gesund sein wird, empfehlen Sie bitte unseren kostenlosen StornoCheck.

So einfach geht's:

1. Ihr Kunde ist einverstanden, dass ein StornoCheck durchgeführt und er dazu von uns telefonisch kontaktiert wird.
2. Belassen Sie die Reise gebucht im System und
3. Schicken Sie uns folgende Kundendaten an stornocheck@europaeische.at:
 - Name, Geburtsdatum, Adresse und Telefonnummer
 - Versicherungsnachweis
 - Buchungsbestätigung
 - derzeit anfallende Stornokosten inkl. Stornobedingungen
 - ärztliches Attest (sofern vorhanden)

Ein von uns beauftragter Reisemediziner klärt den Sachverhalt mit ihrem Kunden und gibt innerhalb von 2 Werktagen die Empfehlung ab, ob die Buchung bereits jetzt storniert werden muss oder noch aufrecht gelassen werden kann. Je nachdem wie die Empfehlung ausfällt, stornieren Sie die Reise oder wir übernehmen das Risiko höherer Kosten bei einem späteren Storno.

Wichtig: Es wird nur geprüft, ob die Reisefähigkeit bis zum geplanten Reisebeginn zu erwarten ist; nicht aber, ob bedingungsgemäß Versicherungsdeckung besteht oder Ausschlussgründe vorliegen.

Zur Erfüllung der medizinischen Beratung benötigen wir die personenbezogenen Daten Ihres Kunden. Die Verarbeitung dieser erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung des Versicherungsvertrages bzw. weil die medizinische Beratung auf Anfrage Ihres Kunden erfolgt. Soweit für die Prüfung der Ansprüche Ihres Kunden auch Gesundheitsdaten erforderlich sind, verarbeiten wir diese auf Basis einer gesetzlichen Ermächtigung (§§ 11a – 11d VersVG). Nähere Informationen zu unserer Datenverarbeitung finden Sie unter europaeische.at/datenschutz

Servicebereich

Abteilung Vermittler-Management

Allgemeine Vertragsauskünfte, Hilfestellung im B2B-Portal, Prämienberechnungen und Abschlussinformationen

Tel. +43 1 317 25 00 73903

E-Mail: vermittlermanagement@europaeische.at

Abteilung Buchhaltung

Auskünfte zur Prämien-/Provisionsabrechnung

Tel. +43 1 317 25 00 73970

E-Mail: buchhaltung@europaeische.at

Abteilung Schaden-Management

Fragen zur Schadeneinreichung & zu bereits gemeldeten Leistungsfällen

Tel. +43 1 317 25 00 73901

Im Notfall

24-Stunden-Notrufnummer +43 1 50 444 00

Schadenmeldung

Schadenfälle melden Sie bitte ehestmöglich per

- Online-Schadenmeldung über das Business Portal (Menüpunkt Schaden)

Vorteil: nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden.

- E-Mail: schaden@europaeische.at

- Post: Europäische Reiseversicherung AG
Schaden-Management
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Ihre persönlichen Ansprechpartner des Makler- & Agenturvertriebes

Stefan Grundner

Gebietsleiter Region West

Salzburg, Tirol (inkl. Ost und Südtirol) und Vorarlberg

Tel. +43 676 88 246 187 E-Mail: stefan.grundner@europaeische.at



Harald Romek

Gebietsleiter Region Mitte

Steiermark, Oberösterreich und Kärnten (ausgenommen Osttirol)

Tel. +43 676 88 246 189 E-Mail: harald.romek@europaeische.at



Birgit Polster

Gebietsleiterin Region Ost

Wien, Niederösterreich und Burgenland

Tel. +43 676 88 246 186 E-Mail: birgit.polster@europaeische.at



Klaus Kretz

Vertriebsleiter Makler- und Agenturvertrieb

Tel. +43 676 88 246 188 E-Mail: klaus.kretz@europaeische.at

