

#57 Privat-Rechtsschutz

Herzlich willkommen beim Rechtsschutz Podcast!

Auch in dieser Folge wollen wir Ihnen zeigen, warum die Aussage „Rechtsschutz für jeden“ auf uns zutrifft. Diesmal schauen wir uns den Privat-Rechtsschutz einmal genauer an und zeigen Ihnen, was unser Rechtsschutz alles bietet und warum er für Sie so wichtig ist.

Beginnen wir mit der Frage, warum ein Rechtsschutz so wichtig ist. Kurz und knapp: Sie schützen damit Ihre Familie und sich selbst. Denn Sie und Ihre Familie stehen an erster Stelle. Ein Rechtsproblem kann jeden treffen und das meist auch unerwartet. Genau in diesen Situationen ist es wichtig einen starken Partner an Ihrer Seite zu haben. Wir schützen nicht nur Sie, sondern auch Ihre Familie und helfen Ihnen Ihre Interessen durchzusetzen.

Wie unser Firmen-Rechtsschutz besteht auch unser Privat-Rechtsschutz aus unterschiedlichen Paketen, die wir nach Bedarf für Sie kombinieren. Schauen wir uns einmal den Start- Rechtsschutz an.

Der Start-Rechtsschutz Privat ist Ihre individuelle Absicherung. Sie können damit sich allein oder auch Ihre Familie absichern. Kinder sind während der Berufsausbildung sogar bis zum vollendeten 27. Lebensjahr mitversichert. Dann gibt es da auch noch die unlimitierte Kostenübernahme. Eine hohe Versicherungssumme ist zwar toll, aber noch besser ist es, keine Versicherungssumme zu haben. Einer der Vorteile unseres Privat-Rechtsschutzes. Ausgenommen davon sind vereinbarte Kostenlimits für individuelle Sonderleistungen.

Schauen wir uns näher an, was in unserem Start-Rechtsschutz alles enthalten ist:

- **Allgemeiner Vertragsrechtsschutz:** Mit dem Allgemeinen Vertrags-Rechtsschutz unterstützen wir Sie bei Streitigkeiten aus Verträgen über bewegliche Sachen. Zum Beispiel bei Online- Bestellungen, entgangenen Urlaubsfreuden oder bei Dienstleistungen. Ein Fall aus dem Leben: Sie kaufen sich eine Waschmaschine bei einem Elektrofachhändler. Die Waschmaschine funktioniert einwandfrei, doch nach drei Wochen läuft das Gerät nicht mehr. Der Händler weigert sich die Reparatur zu übernehmen. Als Versicherungsnehmer „D.A.S. Rechtsschutzversicherung“ helfen wir Ihnen mit unserer Direkthilfe weiter. Bereits ein Schreiben durch unsere Juristinnen und Juristen kann hier viel bewirken und dazu beitragen, dass Ihre Waschmaschine auch tatsächlich repariert wird. Für Sie entstehen dadurch keine Kosten.
- **Antistalking-Rechtsschutz:** Mit dem Anti-Stalking-Rechtsschutz helfen wir Ihnen bei Eingriffen in Ihre Privatsphäre und bei Verfolgungshandlungen.
- **Ausfallversicherung:** Bei erlittenen Körperschäden ersetzen wir Ihnen Ihre höchstpersönlichen Ansprüche auf Schmerzensgeld und Verunstaltungsentschädigung, wenn diese beim Schädiger uneinbringlich sind. Dazu zählen Ansprüche, die Ihnen als Privatbeteiligter bei einem Strafprozess zuerkannt werden und Ansprüche, die im Rahmen eines Zivilprozesses gegen den Schädiger durch ein staatliches Gericht zuerkannt werden.
Dieser Versicherungsschutz besteht in Europa, im geographischen Sinn, in den außereuropäischen Mittelmeeranrainerstaaten sowie auf den kanarischen Inseln, Madeira und Azoren. Außerdem gilt es für Flug- und Schiffsreisen. Dabei sind alle Leistungen bis zu einem Limit von 150.000 Euro versichert.
- **Beratungsrechtsschutz:** Unser Beratungsrechtsschutz deckt die Kosten für Beratungen durch einen Anwalt oder Juristen sowie die Einholung einer zweiten Expertenmeinung.
- **Daten-Rechtsschutz:** Damit können Ansprüche nach dem Datenschutzgesetz und der Datenschutz-Grundverordnung durchgesetzt werden.
- **Herausgabe-Rechtsschutz:** Vertrauen Sie uns, wenn es um Ihr Eigentum geht. Mit dem Herausgabe-Rechtsschutz können Sie Ihre Eigentumsansprüche geltend machen. Der Nachbar borgt Ihren Rasenmäher an seinen Verwandten weiter? Mithilfe der Rechtsschutzversicherung bekommen Sie Ihr Eigentum wieder ganz flott zurück.

- Exekutionspaket: Sie müssen Exekution führen gegen den Käufer, dem Sie über eine Onlineplattform Ihre Couch verkauft haben und benötigen dazu eine Auskunft über seine Vermögensverhältnisse? Wir unterstützen Sie dabei.
- Immaterialgüterrechtsdeckung: Hilft Ihnen bei Streitigkeiten rund um Ihr geistiges Eigentum und das Recht am eigenen Bild.
- Internet-Rechtsschutz: Der Internet-Rechtsschutz bietet Ihnen Schutz für die Durchsetzung oder Abwehr von urheberrechtlichen Schadensersatzansprüchen.
- Katastropheneinsatzdeckung: Als freiwilliger Helfer bei inländischen Katastropheneinsätzen sind Sie bei Ihrer Arbeit versichert.
- Lenker-Rechtsschutz: Der Lenker-Rechtsschutz inklusive Lenker-Vertrags-Rechtsschutz hilft Ihnen bei rechtlichen Schwierigkeiten als Lenker eines fremden Fahrzeugs. Dabei helfen wir Ihnen bei der Durchsetzung von eigenen Schadensersatzansprüchen als Lenker eines fremden Fahrzeugs. Verteidigen Sie in Strafverfahren vor Gerichten und vor Verwaltungsbehörden als Lenker eines fremden Fahrzeugs und unterstützen Sie bei Streitigkeiten aus Verträgen rund um das fremde Fahrzeug, zum Beispiel bei Problemen mit Verträgen von Mietfahrzeugen.
- Rechtsschutz für sonstige Erwerbstätigkeiten: Bietet eine Absicherung für Konflikte um sonstige Erwerbstätigkeiten. Zum Beispiel durch Babysitten, Tupperware-Parties oder Vortragstätigkeiten.
- ReiseWelt: Mit unserer ReiseWelt sind Sie weltweit nach Unfällen mit Körperschäden und bei privaten Wareneinkäufen im Ausland versichert. Sie haben zum Beispiel im Urlaub eine Kamera gekauft, die zu Hause nicht mehr funktioniert. Oder es passiert im Ausland ein Unfall und Sie benötigen Hilfe bei der Organisation des Krankentransportes.
- Schadensersatz-Rechtsschutz: Hierdurch können Schadensersatzansprüche bei Personen-, Sach- oder Vermögensschäden geltend gemacht werden. Ihr Nachbar weigert sich zum Beispiel den von Ihm verursachten Schaden am Zaun zu bezahlen? Kein Problem, wir helfen.
- Sozialversicherungs- und Sozialversorgungs-Rechtsschutz: Ein wichtiger Teil, der Sie bei Streitigkeiten mit zum Beispiel der Kranken-, Unfall- oder Pensionsversicherung unterstützt.
- Steuer-Rechtsschutz: Bietet Schutz für steuerrechtliche Probleme vor dem Verfassungs- und Verwaltungsgerichtshof sowie in Finanzstrafverfahren.
- Und dann gibt es noch den Straf-Rechtsschutz: dieser unterstützt Sie bei Verurteilungen wegen fahrlässigen Straftaten und bei Freispruch oder Einstellung des Verfahrens wegen eines Vorsatzdeliktes.

So und das alles sind Bestandteile des Start-Rechtsschutzes. Ganz schön viel, oder?

Zusätzlich zu unserem Start-Rechtsschutz haben wir vier wichtige Bausteine aufgebaut.

Die ArbeitsWelt, die Wohnwelt, die FamilienWelt und die VerkehrsWelt. Schauen wir uns die Bausteine am besten näher an.

- Die ArbeitsWelt: Die „D.A.S. ArbeitsWelt“ sichert Sie als Arbeitnehmer bei Rechtsfragen und Rechtsproblemen. So sind Sie im beruflichen Alltag geschützt. Die ArbeitsWelt ist mit dem Start-Rechtsschutz Privat in Kombination möglich. In der ArbeitsWelt ist der Arbeitsgerichts-Rechtsschutz, der Antimobbing-Rechtsschutz und der Funktionärs- Rechtsschutz enthalten.
- Die WohnWelt: Die „D.A.S. WohnWelt“ unterstützt Sie als Mieter oder Eigentümer. Auch die WohnWelt können Sie gemeinsam mit dem Start-Rechtsschutz Privat kombinieren. Hier ist der Rechtsschutz für Grundstückseigentum und Miete enthalten und zudem noch der Steuer-Rechtsschutz und der spezielle Schutz für Bauherren. Mit dem Steuer-Rechtsschutz sind sie bei steuerrechtlichen Problemen abgesichert. Als Bauherr bieten wir Ihnen mit dem Schutz für Bauherren eine spezielle Absicherung bei der Errichtung eines Gebäudes durch konzessionierte Bauunternehmen.
- Dann gibt es da noch die FamilienWelt: Diese schützt Sie als Familienmitglied, Elternteil, Erbe, Patient oder Kind gegen Rechtsprobleme im privaten Bereich. Auch Ihre Kinder sind während der Berufsausbildung bis zum vollendeten 27. Lebensjahr mitversichert. Zudem sind wir die einzige Spezialversicherung die einen Schüler-Rechtsschutz und Studenten- Rechtsschutz in unserer FamilienWelt anbietet. Damit kann gegen ungerechte Entscheidungen der Schulbehörde und

Universität vorgegangen werden. Damit sorgen wir dafür, dass auch Ihr Kind zu seinem Recht kommt. Aber schauen wir uns die Bestandteile der FamilienWelt näher an:

Wie bereits erwähnt ist hier der Schüler-Rechtsschutz und der Studenten-Rechtsschutz enthalten. Außerdem gibt es:

- Den Patienten-Rechtsschutz: Hiermit können Sie Ansprüche wegen Schäden geltend machen, die Sie aufgrund von Behandlungs- oder Aufklärungsfehlern von Ärzten haben.
- Der Pflege-Rechtsschutz: schützt Sie bei Rechtsproblemen mit Personenbetreuungs-, Pflege- und Heimverträgen.
- Der Rechtsschutz für Erbrecht: sichert sie bei Problemen aus dem Bereich des Erbrechts ab.
- Der Rechtsschutz für Familienrecht: umfasst die Rechte zwischen Eltern und Kindern, das Eherecht sowie das Obsorgerecht.
- Und zu guter Letzt, der Verfügungs-Rechtsschutz: inkludiert die Erstellung Ihrer Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Ihres Testaments.

Die FamilienWelt bietet daher eine sehr breite und gute Absicherung für Sie und Ihre Familie.

- Kommen wir zu unserem letzten Baustein, der VerkehrsWelt. Mit der VerkehrsWelt und dem Top-KFZ-Rechtsschutz schützen Sie Ihre mitversicherten Familienangehörigen als Halter, Eigentümer und Zulassungsbesitzer von privat genutzten Fahrzeugen. Aber schauen wir uns an, was genau hier versichert ist:
 - Ausfallversicherung: Durch die Ausfallversicherung werden Ihre höchstpersönlichen Ansprüche aus Körperschäden ersetzt, wenn diese beim Schädiger uneinbringlich sind. Das heißt, wenn Ihnen bei einem Verkehrsunfall Schmerzensgeld zugesprochen wird und der Unfallgegner dieses nicht zahlen kann, springen wir ein.
 - Durch den Fahrzeug-Rechtsschutz erhalten Sie Schutz als Halter, Eigentümer und Zulassungsbesitzer für alle Ihre privat genutzten Fahrzeuge.
 - Der Lenker-Rechtsschutz schützt Sie beim Lenken eines fremden Fahrzeugs, für die Durchsetzung von eigenen Schadensersatz-Ansprüchen, und die Verteidigung in Strafverfahren.
 - Und dann gibt es noch den Steuer-Rechtsschutz, der ihnen Schutz für steuerrechtliche Probleme bietet.

Jeder dieser Bausteine, also die ArbeitsWelt, die WohnWelt, die FamilienWelt und die VerkehrsWelt können mit dem Start-Rechtsschutz Privat kombiniert werden.

Sind alle Welten für sie relevant reden wir vom Privat-Rechtsschutz Premium. Dabei handelt es sich um eine Kombination aus dem Start-Rechtsschutz Privat mit allen vier genannten Welten.

Zusätzlich zum Privat-Rechtsschutz Premium können Sie Leaders PROTECT abschließen. Mit Leaders PROTECT sind sie, wenn sie als angestellte Person Verantwortungsträger eines Unternehmens und damit möglichen rechtlichen Konsequenzen ausgesetzt sind, abgesichert. Das heißt wir schützen Sie als Privatperson, die in einem Unternehmen in Österreich, der als leitender Angestellte für einen Bereich Verantwortung trägt, rechtlich.

Das waren jetzt wieder viele Informationen auf einmal. Aber keine Sorge, unsere Experten helfen Ihnen die für Sie passende Rechtsschutzlösung zu finden. Denn unser Ziel ist es Sie bestmöglich abzusichern. Außerdem finden Sie auf unserer Website www.ergo-versicherung.at viele weitere Information zu dem Thema.

Damit kommen wir auch schon zum Ende dieser Folge. Abonnieren Sie den Podcast, damit Sie keine Folge verpassen!

Übrigens: Wir meinen, Texte sollen möglichst leicht lesbar und verständlich sein. Daher beziehen sich sämtliche verwendeten Bezeichnungen auf alle Menschen gleichsam.

Danke für's Zuhören und bis zum nächsten Mal beim Rechtsschutz Podcast.