



Eine Produktmarke der ERGO Versicherung AG

## Schadensmeldung immer direkt an die ERGO Versicherung.

Egal, ob ein handfester Rechtsstreit vorliegt oder nur eine allgemeine Rechtsfrage zu beantworten ist, wir sorgen dafür, dass unsere Kunden zu ihrem Recht kommen! Damit unsere Juristen in Aktion treten können, ist es wichtig, dass die Schadensfälle direkt an die ERGO Versicherung gemeldet werden.

### Warum?

Wir bieten unseren Kunden viele Service-Leistungen. Damit die für den Kunden bestmögliche Lösung gefunden werden kann, ist es wichtig, dass die Schadensfälle direkt an unser Rechts- bzw. KundenService gemeldet werden.

Die Schadensmeldung kann telefonisch unter 0800 224422 oder per Mail an [rechtsservice@ergo-versicherung.at](mailto:rechtsservice@ergo-versicherung.at) bzw. [kundenservice-recht@ergo-versicherung.at](mailto:kundenservice-recht@ergo-versicherung.at) oder online über unsere Website [ergo-versicherung.at](http://ergo-versicherung.at) erfolgen.

### Die „Direkte Schadensmeldung“ bietet viele Vorteile

Werden die Rechtsschutzfälle über die genannten Kommunikationswege an unsere Rechtsexperten und Juristen gemeldet, dann kommen Kunden in den Genuss folgender Vorteile:

- sofortige Prüfung des Versicherungsschutzes durch unsere Schadensreferenten
- Strategieberatung durch Referenten und gemeinsame Entscheidung mit dem Kunden über die weitere Vorgehensweise
- nur so besteht die Möglichkeit der außergerichtlichen D.A.S. Direkthilfe® durch unsere eigenen Rechtsschutz-Juristen
- Sachverhalt muss nur einmal geschildert werden
- Kunden müssen nicht selbst beim Rechtsanwalt nachfragen unsere Juristen können einen für den Fall passenden Anwalt empfehlen
- keine Rechtsanwaltskosten bis der Versicherungsschutz geklärt ist
- Möglichkeit der Prozesskostenablässe bei nicht gedeckten Fällen: Kosteneinschätzung durch Referenten und eventuell Kulanzleistung durch die ERGO Versicherung

Zusammengefasst: Der Kunde erhält rasche und kompetente juristische Unterstützung ohne weitere Terminvereinbarung mit einem Anwalt. Nur wenn der Schaden direkt an uns gemeldet wird, können mit der D.A.S. Direkthilfe® Zeit, Kosten und Nerven gespart werden. Ist es erforderlich, empfiehlt unser RechtsService den für den konkreten Rechtsstreit passenden spezialisierten Partneranwalt.