

Sicher unterwegs sein. Den Kopf frei haben.

MobilER GO! Die flexible Kfz-Versicherung. Mit so viel Schutz,
wie Sie brauchen. Starke Leistungen im Bausteinsystem.

Mit Top-
Konditionen
für E-Autos



IGV | Gesellschaft für
Verbraucherstudien GmbH



TOP
KUNDEN
ZUFRIEDENHEIT
KFZ-
VERSICHERER
IGV Preis 20. Untersuchung
Berichtsjahr 02/2023, igv.ac.at/774

News

Einfach losfahren. Lassen Sie Ihre Sorgen zu Hause.

Flexibler und persönlicher geht's nicht: Ob Kfz-Haftpflicht, Kasko oder 24 h Kfz-Assistance – durch die Kombination der passenden Sicherheitsbausteine entsteht Ihr persönliches Kfz-Versicherungspaket.

Mit MobilER GO! rundum sorgenfrei fahren.

Ihr Auto ist ein wichtiger Teil Ihres täglichen Lebens. Es bedeutet: Mobilität, Komfort und Freiheit. Natürlich achten Sie auf eine sichere Fahrweise. Eine kleine Unachtsamkeit kann jedoch jedem passieren, daher ist ein umfassender Schutz besonders wichtig. MobilER GO! bedeutet Schutz für Sie, Ihre Mitfahrer, Ihr Fahrzeug und andere Verkehrsteilnehmer. Damit Sie immer abgesichert unterwegs sind.

Kennen Sie schon die Vorteile der MobilER GO! Kfz-Versicherung bei ERGO?



Besonders geeignet für E-Autos



Top-Kundenservice



Rasche, problemlose und unbürokratische Schadenabwicklung

In MobilER GO! ist alles drin, was Sie brauchen:

Kfz-Haftpflichtversicherung
(10, 20 oder 30 Millionen Euro)



3 Kasko-Varianten zur Wahl
(Basis-, Super-Teil- oder Vollkasko)



Sinnvolle Zusatzbausteine
(z. B. Lenkerunfallschutz)

Ihre Kfz-Haftpflichtversicherung: Zum Schutz anderer Verkehrsteilnehmer.

Die Kfz-Haftpflicht deckt die Kosten von Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die Sie anderen mit Ihrem versicherten Fahrzeug zufügen. Die gesetzliche Mindestversicherungssumme für Kfz-Haftpflicht in Österreich beträgt derzeit 7,79 Millionen Euro.

Mit der MobilER GO! Kfz-Versicherung sind Sie noch besser geschützt und mit mindestens 10 Millionen Euro abgesichert - auf Wunsch sogar bis 30 Millionen.



Haftpflicht bei ERGO: Da geht noch mehr.

Mit den besonderen Zusatzbausteinen von MobilER GO! können Sie Ihre Kfz-Haftpflichtversicherung erweitern. Einfach und individuell stellen Sie sich Ihre Kfz-Haftpflicht so zusammen, dass sie genau zu Ihnen passt.

- ✓ Lenker-Unfallversicherung bis 100.000 Euro wählbar
- ✓ Bonus-Malus-Stufe: „Einmal Null – immer Null“ (gilt in den Stufen -2 bis 3)
- ✓ Zweitwagen-Bonus
- ✓ Zusätzlicher Versicherungsschutz für Mietwagen im Ausland
- ✓ Gelegentliche gewerbsmäßige Beförderung von Gütern durch Privatpersonen



Mehr Details finden Sie in der Tabelle auf Seite 9.



Wir versichern Ihre mitfahrenden Haustiere.

Egal, ob es sich um Hunde, Katzen, Meerschweinchen, Kaninchen, Hamster, Mäuse oder Frettchen handelt. Mit dem Baustein „Haustier-Mitfahrversicherung“ sind Ihre Lieblinge gut versichert. Die Kosten für die Tierarzt-Behandlung werden bis 2.500 Euro je Tier (max. 10.000 Euro pro Unfallereignis) übernommen, wenn Sie den Unfall verschuldet haben.

Ihre Kaskoversicherung: Entspannt bleiben, wenn's das Auto erwischt.

Ob es nun Ihr Traumauto oder einfach ein zweckmäßiger fahrbarer Untersatz ist – passiert ein Schaden, kann es teuer werden. Nicht mit der Kfz-Kaskoversicherung. Sie ersetzt Schäden am eigenen Fahrzeug: vom Hagelschaden bis zum selbst verschuldeten Unfall.

Kasko-Varianten

Basis-Teilkasko

Deckt Schäden am Fahrzeug, die durch Brand, Diebstahl, Naturgewalten, Scheibenbruch oder Kollision mit Tieren aller Art entstehen.

Super-Teilkasko

Umfasst alle Leistungen der Basis-Teilkasko, plus die Abdeckung von Parkschäden und Vandalismus.

Vollkasko

Zusätzlich zur Super-Teilkasko ist hier auch der selbst verschuldete Unfall gedeckt.



Bei allen Kasko-Varianten inkludiert:

- ✓ Sonderausstattung bis 2.500 Euro prämienfrei mitversichert
- ✓ Höhe und Anwendung des Selbstbehalts wählbar
- ✓ Kein Selbstbehalt bei Scheibenreparatur

Ihre Sicherheitsansprüche erkennen und absichern.

Starke Leistungen für Ihre Sicherheit. Mit unseren Kasko-Varianten im Überblick finden Sie den passenden Schutz für sich und Ihr Fahrzeug.

Deckung	Basis-Teilkasko	Super-Teilkasko	Vollkasko
Unfall	-	-	✓
Vandalismus (mut- bzw. böswillige Sachbeschädigung)	-	✓	✓
Parkschaden	-	✓	✓
Elementarschäden			
Glasbruch - Hauptverglasung (an Windschutz-, Front-, Seiten- und Heckscheiben, sowie an Glasdächern) ¹	✓ ²	✓ ²	✓ ²
Diebstahl, Raub, unbefugter Gebrauch	✓ ²	✓ ²	✓ ²
Brand, Explosion, Blitzschlag	✓ ²	✓ ²	✓ ²
Kollision mit Tieren aller Art auf Straßen mit öffentlichem Verkehr	✓ ²	✓ ²	✓ ²
Naturgewalten: Felssturz, Steinschlag, Erdbeben, Lawinen, Schneeedruck, Hagel, Hochwasser, Überschwemmung, Muren und Sturm	✓ ²	✓ ²	✓ ²

¹ Bei Anwendung der Reparaturmethode (Harzen) bei der Windschutzscheibe entfällt der Selbstbehalt

² In der Variante „eingeschränkter Selbstbehalt“ wird bei den gekennzeichneten Gefahren kein Selbstbehalt verrechnet.

Generell wird bei ausschließlicher Anwendung einer Spot-Repair-Methode der Selbstbehalt halbiert. Im Rahmen des Mobilitätsservice (Kfz-Pflaster und Carglass®) kann der Selbstbehalt um 100 Euro reduziert werden. Die Höhe des „fixen Selbstbehalts“ ist abhängig von der kW-Leistung des Fahrzeuges (bis 149 kW 340 Euro, ab 150 kW 500 Euro).



Noch mehr Sicherheit für Ihren Kfz-Kaskoschutz.

Schützen Sie sich vor zusätzlichen Kosten mit unseren Zusatzbausteinen, die Ihre Kfz-Kaskoversicherung perfekt ergänzen.

Zum Beispiel:

- ✓ Erweiterungspaket: Sonderausstattung bis 10.000 Euro gratis mitversichert, Selbstbehaltübernahme bei Mietwägen oder CarSharing-Fahrzeugen, Kurzschluss und Schmorschäden, Leistung auch bei „grober Fahrlässigkeit“, Tierbisse und Folgeschäden davon (z. B. Marderverbiss), Dachlawinen, uvm.
- ✓ Verbesserte Entschädigungsleistung bei Totalschaden innerhalb 24 Monate
- ✓ Versicherung von Kleingläsern
- ✓ Wiederbeschaffungskosten von Dokumenten
- ✓ Diebstahl/Raub der Autoschlüssel: Kosten für Aufsperrern, Ersatzschlüssel und Schlosstausch
- ✓ GAP-Deckung für Leasingautos (Absicherung bei Totalschaden)
- ✓ Unwetterwarnung per SMS oder E-Mail
- ✓ Gelegentliche gewerbsmäßige Beförderung von Gütern durch Privatpersonen
- ✓ Anhängerschäden
- ✓ „Elektro-Plus“-Paket



Mehr Details finden Sie in der Tabelle auf Seite 9.

Wir sind für Sie da. Ihr zusätzlicher Service bei Kaskoschäden.

Wir bieten Ihnen mit unseren Kooperationspartnern Sicherheit und perfektes Service bei einem Schaden. Neben den Leistungen der Kfz-Assistance können Sie auch die Leistungen unserer Kooperationspartner wählen.



Vorteile bei der Wahl von KFZ Pflaster GmbH

- ✓ 2 Jahre Garantie auf die Reparatur
- ✓ 100 Euro weniger Selbstbehalt (ab einer Schadenhöhe von 660 Euro)
- ✓ Kostenloser Transport Ihres Fahrzeuges zur nächsten Partnerwerkstatt (Abholung und Lieferung)
- ✓ Kostenloses Leihauto für die Dauer der Reparatur
- ✓ Kostenlose Innen- und Außenreinigung

Die Reparatur der notwendigen Karosserie-, Lack-, Glas- oder Unfallschäden übernimmt ein qualifizierter österreichischer Kfz-Meisterbetrieb, der von KFZ Pflaster sorgfältig ausgesucht wurde. Rufen Sie 0800 224422 kostenlos aus ganz Österreich an.



Vorteile bei der Wahl von Carglass®

- ✓ 200 Euro weniger Selbstbehalt im Fall eines Scheibentausches
- ✓ Glasreparatur und Scheibentausch direkt vor Ort oder zu Hause, sofern technisch möglich
- ✓ Das Kleben der Scheibe dauert ca. 30 Minuten, ein Scheibentausch ca. 2 Stunden
- ✓ Scheibentausch auch im Ausland möglich
- ✓ Reparatur unabhängig von Fahrzeug und Baujahr

Sie rufen 0800 230230 kostenlos aus ganz Österreich. Oder melden den Schaden auf www.carglass.at

Sowohl KFZ Pflaster als auch Carglass® stehen Ihnen bis auf Widerruf zur Verfügung. Die angeführten Serviceleistungen bieten wir Ihnen für alle Pkw/Kombi sowie Wohnmobile und Lkw bis 3,5 t höchstzulässigem Gesamtgewicht gratis an. Einzige Voraussetzung - Sie haben eine Kaskoversicherung.

Das ist noch nicht alles. Sinnvolle Zusatzbausteine im Detail.

Weil Sie bei Ihren Leistungen auf nichts verzichten wollen, sorgen unsere Zusatzbausteine für einen umfassenden Kfz-Schutz.



Lenker-Unfallversicherung für Pkw / Kombi

Unsere Lenker-Unfallversicherung hilft, wenn Sie selbst einen Verkehrsunfall mit Ihrem Fahrzeug verursachen und sich verletzen. Wir unterstützen Sie finanziell bis max. 100.000 Euro, wenn es um Verdienstentgang, Schmerzensgeld, Kosten für Pflege oder anfallende Begräbniskosten geht.

Vorteil: Der Versicherungsschutz nach einem Unfall gilt für jeden berechtigten Lenker des versicherten Fahrzeugs. Zum Beispiel: Partner, Freund, Kinder.



Schützen Sie sich und Ihre Mitfahrer: Insassen-Unfallversicherung

Am wertvollsten ist immer noch, wer im Auto sitzt: der Mensch. Die Insassen-Unfallversicherung schützt Sie als Lenker und Ihre Passagiere gegen die finanziellen Folgen eines Unfalles, zum Beispiel durch die Versorgung bei bleibender Invalidität. Die Absicherung wählen Sie - wir zahlen sofort und unabhängig davon, wer schuld ist.



Immer für Sie da: 24 h Kfz-Assistance

Unsere 24 h Kfz-Assistance steht Ihnen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung. In ganz Europa. Ein Anruf genügt, alles Weitere übernehmen wir. Die 24 h Kfz-Assistance begleitet Sie mit vielen Hilfeleistungen, die sich im Notfall schnell bewähren. Damit bleiben Sie auch bei einer Panne, bei einer Bergung und beim Abschleppen nach einem Unfall mobil.



„Elektro Plus“-Paket

Wir nehmen Ihnen sämtliche Sorgen rund um Ihre E-Mobilität ab. Ladekabel-Diebstahl oder leerer Akku? Davon sind Sie mit uns geschützt. Unser neuer Kasko-Baustein „Elektro Plus“ enthält sinnvolle Leistungen speziell für Autos mit Elektro- oder Plug-in-Hybrid-Antrieb. Ob Abschleppen zur nächsten Ladestation oder Akku entsorgen - wir springen ein.



Mehr Details finden Sie in der Tabelle auf Seite 9.

Ihre Mobilität geht neue Wege. Wir geben Ihnen das GO! für klimaschonendes, unbeschwertes Fahrvergnügen.

Sie legen Wert auf umweltfreundliche Technologie – wir unterstützen Sie dabei. Mit einem umfassenden Versicherungsschutz und besonders günstigen Konditionen für Ihr E-Auto. Damit Sie nicht nur nachhaltig, sondern auch sorgenfrei unterwegs sind. E-MobilER GO!

Was ist besonders an der Versicherung von E-Autos?

Fahrzeuge mit Elektro- oder Hybrid-Antrieb bringen im Vergleich zu Fahrzeugen mit Verbrennungsmotor andere technische Voraussetzungen und wichtiges Zubehör wie das Ladekabel mit. Daher ist der passende Versicherungsschutz besonders wichtig. Damit Ihre nachhaltige Mobilität zuverlässig bleibt.

Für Ihr E-Auto steht Ihnen das gesamte Leistungsspektrum unserer Kfz-Versicherung zur Verfügung. Sie haben die Wahl: Kfz-Haftpflicht, Kfz-Kasko und sämtliche Zusatzbausteine, Insassen-Unfallschutz oder 24 h Kfz-Assistance. Und natürlich das „Elektro Plus“-Paket.

Das sind die Highlights des „Elektro Plus“-Pakets

Emissionsfrei, elektrisch, einfach: Mit dem neuen Kasko-Baustein „Elektro Plus“ profitieren Sie von E-spezifischen Leistungen zu attraktiven Konditionen. Damit sind Sie für alle Fälle abgesichert.

„Elektro Plus“ ist ein Leistungspaket, das spezielle Deckung für Elektro- und Plug-in-Hybrid-Fahrzeuge enthält:

- ✓ Schutz bei indirektem Blitzschlag am versicherten Fahrzeug
- ✓ Schutz für das Ladekabel des versicherten Fahrzeuges bzw. des mobilen Ladegerätes bis 1.000 Euro gegen Diebstahl und Schäden durch indirekten Blitzschlag - inkl. Schmorschäden während des Ladevorganges
- ✓ Schutz des Ladekabels bzw. des mobilen Ladegerätes bis 1.000 Euro gegen Einbruchdiebstahl aus dem versicherten Fahrzeug
- ✓ Tierbiss- und Kurzschlusschäden sowie Folgeschäden bis 7.000 Euro bzw. bis 10.000 Euro bei Abschluss des Kasko-Erweiterungspakets
- ✓ Kosten für die notwendige Lagerung in einem Wassercontainer nach einem Fahrzeugbrand
- ✓ Kosten für durch vorgeschriebenen Sicherheitsabstand angefallene Standgebühren - bis 14 Tage/max. 5.000 Euro
- ✓ Entsorgungskosten des Akkus bis 5.000 Euro aufgrund eines versicherten Kaskoschadens
- ✓ Abschleppkosten bei leerem/defektem Akku bis zur nächstgelegenen Ladestation bis zu 250 Euro



Gut zu wissen

Großes Sparpotenzial:

Bei der Versicherung von E-Autos entfallen die motorbezogene Versicherungssteuer und die Normverbrauchsabgabe (NoVA).

**Weniger CO₂,
weniger Kosten –
profitieren Sie
von bis zu 17%
weniger
Prämie!¹**



¹ Gilt für die Kasko-Versicherung eines E-Autos im Vergleich zu einem Diesel-Pkw gleicher Typklasse.

Alle Zusatzbausteine und Erweiterungspakete auf einen Blick.

Kfz-Haftpflicht

Zusätzlicher Versicherungsschutz für Mietwagen im Ausland	Wir leisten bis zu der für Ihr eigenes Fahrzeug vereinbarten Kfz-Haftpflichtsumme in Österreich.
Bonus-Malus-Stufe „Einmal Null - immer Null“	Als Bonusfahrer in den Stufen -2 bis 3 garantieren wir Ihnen, dass die Bonusstufe nach einem Schaden nicht rückgereiht wird.
Zweitwagen-Bonus	Wenn Sie oder Ihr Partner bereits bei ERGO Ihren Pkw/Kombi versichert haben, ist für den Zweitwagen, gegenüber der bisherigen Einstufung, eine um 3 Stufen verbesserte Bonus-Malus Stufe möglich.
Lenker-Unfallversicherung inklusive öffentliche Verkehrsmittel	Finanzielle Absicherung, wenn Sie als Lenker bei einem selbstverschuldeten Verkehrsunfall verletzt werden. Wir übernehmen z. B. den Verdienstentgang, Behandlungs-/Pflege-/Umbaukosten, Haushaltshilfe, Unterhaltsansprüche und Begräbniskosten bis 100.000 Euro.
Gelegentliche gewerbsmäßige Beförderung von Gütern	Die gelegentliche Zustellung von Zeitungen, Werbematerial, Speisen oder dergleichen durch Privatpersonen ist mitversichert.

Kfz-Kasko

Anhängerschäden	Wir versichern auch Schäden am Kraftfahrzeug, wenn dieses bei Rangiermanövern als Gespann durch den verbundenen Anhänger verursacht wird.												
Erweiterungspaket	Sonderausstattung bis 10.000 Euro, Kurzschluss und Schmorschäden, Selbstbehaltübernahme bei Mietwägen oder CarSharing Fahrzeugen bis 500 Euro je Schaden, Tierbisse an Schläuchen, Kabeln und Verkleidung, Dachlawinen, Leistung auch bei grober Fahrlässigkeit, Verlust oder Diebstahl von Gegenständen des persönlichen Bedarfs oder Sportgeräten bis 2.000 Euro, Schäden durch herabstürzende Gebäudeteile, Diebstahl von Emblemen und Antennen bis 250 Euro												
Folgeschäden von Tierbissen	Wir leisten auch die daraus entstandenen Kosten (wie z. B. Flüssigkeitsverlust etc.) bis 3.000 Euro.												
Verbesserte Entschädigungsleistung bei Totalschaden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Totalschaden in der Zeit von</th> <th>Ersatz zu</th> <th>Voraussetzung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. bis 12. Monat ab Erstzulassung</td> <td>100 %</td> <td>Wiederbeschaffungswert (WBW) liegt über 65 % des Listenpreises (LP)</td> </tr> <tr> <td>13. bis 18. Monat ab Erstzulassung</td> <td>90 %</td> <td>WBW liegt über 60 % LP</td> </tr> <tr> <td>19. bis 24. Monat ab Erstzulassung</td> <td>80 %</td> <td>WBW liegt über 55 % LP</td> </tr> </tbody> </table>	Totalschaden in der Zeit von	Ersatz zu	Voraussetzung	1. bis 12. Monat ab Erstzulassung	100 %	Wiederbeschaffungswert (WBW) liegt über 65 % des Listenpreises (LP)	13. bis 18. Monat ab Erstzulassung	90 %	WBW liegt über 60 % LP	19. bis 24. Monat ab Erstzulassung	80 %	WBW liegt über 55 % LP
Totalschaden in der Zeit von	Ersatz zu	Voraussetzung											
1. bis 12. Monat ab Erstzulassung	100 %	Wiederbeschaffungswert (WBW) liegt über 65 % des Listenpreises (LP)											
13. bis 18. Monat ab Erstzulassung	90 %	WBW liegt über 60 % LP											
19. bis 24. Monat ab Erstzulassung	80 %	WBW liegt über 55 % LP											
Wiederbeschaffungskosten von Fahrzeug-Dokumenten	Wir übernehmen die Kosten bis 250 Euro, wenn Sie diese Dokumente verlieren oder sie Ihnen gestohlen werden. Gilt auch in öffentlichen Verkehrsmitteln und im EU-Ausland.												
Autoschlüssel: Kosten für Aufsperrern, Ersatzschlüssel und Schlosstausch	Wir übernehmen die Kosten bis 250 Euro, wenn Ihnen Ihre Autoschlüssel gestohlen oder geraubt werden.												
Versicherung von Kleingläsern	Wir ersetzen Bruchschäden an Scheinwerfern, Blinkergläsern, Rücklichtern oder Außenspiegeln. Ohne Rücksicht auf die Ursache.												
GAP-Deckung für Leasingautos (Absicherung bei Totalschaden)	Die GAP-Deckung ist eine Erweiterung der Vollkaskoversicherung, die im Totalschadenfall nicht nur den Wiederbeschaffungswert (Zeitwert) des Fahrzeuges, sondern auch einen höheren Auflösungswert aus dem Leasingvertrag abdeckt.												
Unwetterwarnung	Wir senden Ihnen ein SMS oder eine E-Mail, wenn für Ihren Wohnort ein Unwetter zu erwarten ist. So können Sie Ihr Fahrzeug rechtzeitig in Sicherheit bringen.												
Gelegentliche gewerbsmäßige Beförderung von Gütern durch Privatpersonen	Die gelegentliche Zustellung von Zeitungen, Werbematerial, Speisen oder dergleichen durch Privatpersonen ist mitversichert.												

24h Kfz-Assistance

Pannenhilfe, Bergung, Abschleppen	Damit Sie bei Reisen im benachbarten Ausland immer mobil bleiben, bieten wir: Ersatzteilversand, Fahrzeug-Transport zur Werkstatt, Mietwagen bei Fahrzeug-Diebstahl und Medikamentenversorgung.
Schnelle Entschädigungsleistung	Wir leisten schnelle Entschädigung für die Insassen (auch wenn die Abwicklung mit der gegnerischen Haftpflichtversicherung länger dauern sollte).

Alle Infos zum detaillierten Leistungsumfang gibt Ihnen gerne Ihr Betreuer bzw. finden Sie diese in den Versicherungsbedingungen auf unserer Website ergo-versicherung.at

Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr ERGO Berater vor Ort:

Sollte Ihr ERGO Berater vor Ort einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie ERGO Kunden-Hotline und Mobilitätsservice:

0800 224422

24 h Notfallhilfe für Kfz-Assistance:

Inland: 0800 216006 (kostenlos)

Ausland: +43 1 2160006

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können?

Besuchen Sie uns auf:

[ergo-versicherung.at](https://www.ergo-versicherung.at)

MobilER GO! Die flexible Kfz-Versicherung ist ein Produkt der ERGO Versicherung Aktiengesellschaft.

Bitte beachten Sie: Die vorliegenden Informationen dienen ausschließlich Werbezwecken und stellen keine Beratung, keine Produktempfehlung, keine Aufforderung zum Abschluss der Versicherung bzw. keine Aufforderung, ein solches Angebot zu stellen, dar. Sie dienen nur der **unverbindlichen Erstinformation** und können eine auf die individuellen Verhältnisse der Versicherungsnehmerin bzw. des Versicherungsnehmers bezogene Beratung nicht ersetzen.

Sämtliche Hinweise entsprechen der Rechtslage zum ausgewiesenen Stand des Folders.
Zukünftige Änderungen der Rechtslage sind jederzeit möglich und können nicht vorhergesehen werden.

Diese **Marketingmitteilung** wurde von der ERGO Versicherung AG (Medieninhaber), ERGO Center, Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien erstellt.
Irrtum und Druckfehler vorbehalten. Hersteller: Riedel Druck GmbH, 2214 Auersthal

Stand: 3.2023

Werbung