

## Bestattungsvorsorge Service-Leistungen

---

Die ERGO Versicherung hat für alle versicherten Personen der Bestattungsvorsorge und für deren Angehörige oder nahestehende Personen eine spezielle Service-Telefonnummer eingerichtet. Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für alle Fragen rund um den Ablebensfall und die Bestattung, verschiedene Formen der Bestattung, Hilfe bei der Organisation wie z.B. Preisvergleiche und bei der Vermittlung von Rechtsberatungen (Testamentfragen, Erbrecht) zur Verfügung.

0800 / 216 006 im Inland

+43 1 216 00 06 aus dem Ausland

Diese Telefonnummern sind auch erste Anlaufstelle, wenn die versicherte Person außerhalb des Wohnsitzes verstirbt – vor allem bei einem Todesfall im Ausland.

### Serviceleistungen der Bestattungsvorsorge

- Unbürokratische, rasche Soforthilfe: 24 Stunden. Auch an Wochenenden.
- Veranlassung von Erd- oder Feuerbestattungen.
- Organisation der Bestattung oder Einäscherung mit Urnenbeisetzung gemeinsam mit den Bestattungsunternehmen.
- Vorliegende persönliche Wünsche werden soweit möglich berücksichtigt.
- Vermittlung von alternativen Bestattungsformen (z.B. Seebestattung, Naturbestattung, Erinnerungsdiamant); Hilfe bei der Organisation dieser Bestattungsformen.
- Weltweites Überführungsservice: Im Anlassfall Organisation der notwendigen Überführung aus dem In- oder Ausland zum letzten Wohnort in Österreich. Unabhängig von der Todesursache. Erledigung von Formalitäten und Behördenwegen.
- Grabpflege: Organisation der Pflege und Grabstellenbepflanzung in Zusammenarbeit mit ausgesuchten Gärtnereibetrieben. Vorliegende oder mitgeteilte Wünsche werden soweit wie möglich berücksichtigt.
- Bereitstellung einer Checkliste im Ablebensfall: Hinterbliebenen-Information mit einer To-Do-Checkliste für alle notwendigen Schritte.
- Preisvergleiche: Einholung mehrerer Kostenvoranschläge. Information von Hinterbliebenen über die möglichen Bestattungsformen.
- Benennung von Fachanwälten.
- Vermittlung von Rechtsberatungen in Testaments- und Erbrechtsfragen.
- Vermittlung psychologischer Betreuung für Hinterbliebene.

Wir behalten uns vor, den Umfang der Serviceleistungen jederzeit ändern zu können.